

Construire,
partager,
expérimenter

Projet

Enseignement à distance | EAD

Université de Strasbourg

Questionnaire Public EàD :
**« Quels sont les besoins et attentes des étudiants en
enseignement à distance ? »**

2021 - 2022



Enseignement à distance | EAD

Université de Strasbourg

Partenaires

 Faculté
de **droit**, de **sciences politiques** et de **gestion**
Université de Strasbourg


Faculté des **langues**
Université de Strasbourg

 Faculté
des **sciences économiques** et de **gestion**
Université de Strasbourg

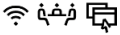
Faculté des **sciences sociales**
Université de Strasbourg

Faculté de **théologie catholique**
Université de Strasbourg


Faculté de **théologie protestante**
Université de Strasbourg


 Institut national supérieur
du **professorat** et de l'**éducation**
Université de Strasbourg

Sciences Po Strasbourg
École de l'Université de Strasbourg

 Direction du **numérique**
Université de Strasbourg

Formation continue
Université de Strasbourg

 Institut de **développement**
et d'**innovation pédagogiques** | IDIP
Université de Strasbourg

 Service des **bibliothèques**
Université de Strasbourg

Sommaire

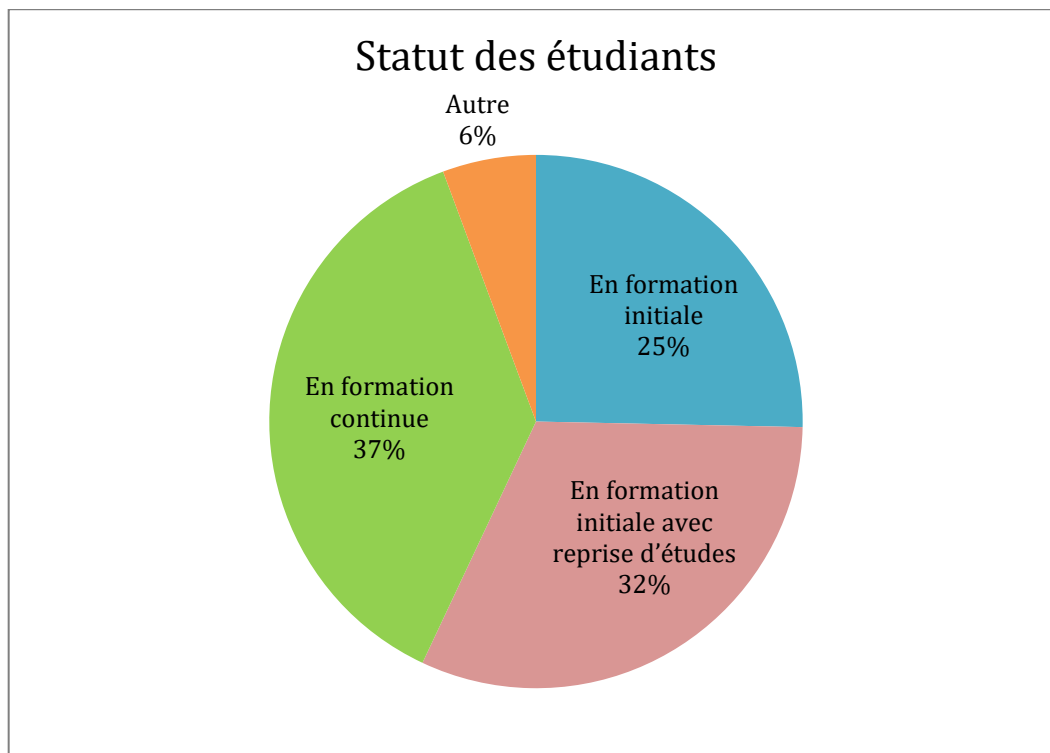
1. Réponses du questionnaire
2. Analyses des réponses du questionnaire
 - a) Quelles difficultés et quels inconvénients déclarés en EàD ?
 - b) Le niveau de satisfaction des étudiants de l'Université de Strasbourg en EàD
 - c) Influence des outils numériques sur l'insertion dans l'EàD
 - d) Une relation étudiants/enseignants à trois vitesses
 - e) Les relations entre étudiants dans les formations à distance
3. Crédits

Réponses du questionnaire

Identification de la population cible.....	4
Identification des formations.....	7
Relation entre les étudiants	13
La communication avec les enseignants	22
Outils et matériels.....	26
Accès à l'information et l'accompagnement administratif.....	34
Les impressions sur l'EàD	36
Annexes.....	38

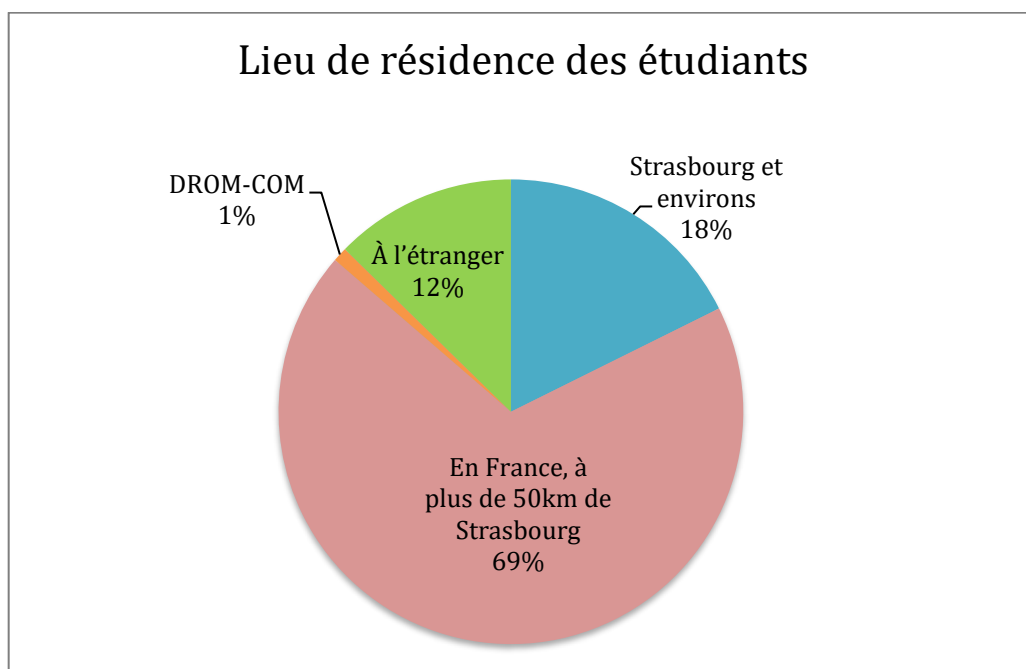
Identification de la population cible

1. Quel est votre statut ?



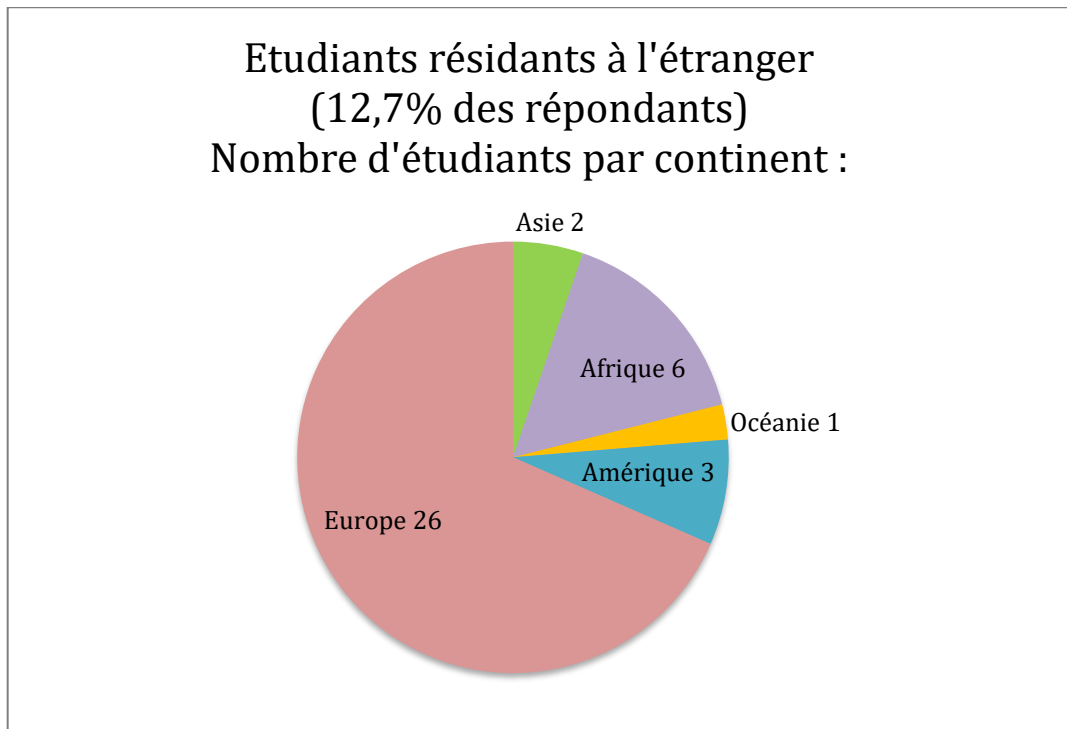
Question à choix unique, 300 répondants

2. Où habitez-vous ?



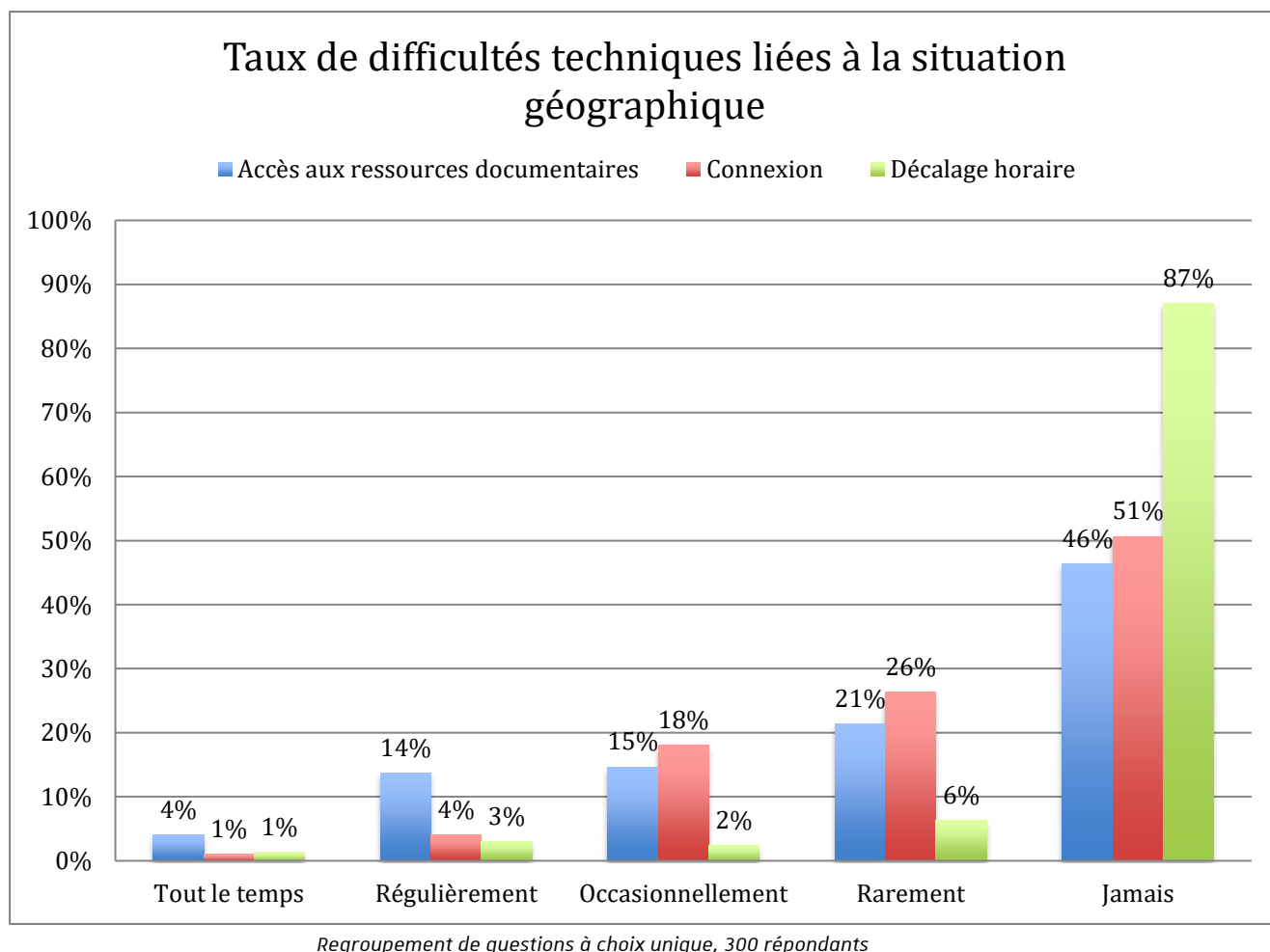
Question à choix unique, 300 répondants

2a. Si vous avez répondu "À l'étranger" veuillez indiquer dans quel continent se situe le pays :



Question à choix unique, 38 répondants

3. Rencontrez-vous des difficultés techniques liées à votre situation géographique ?

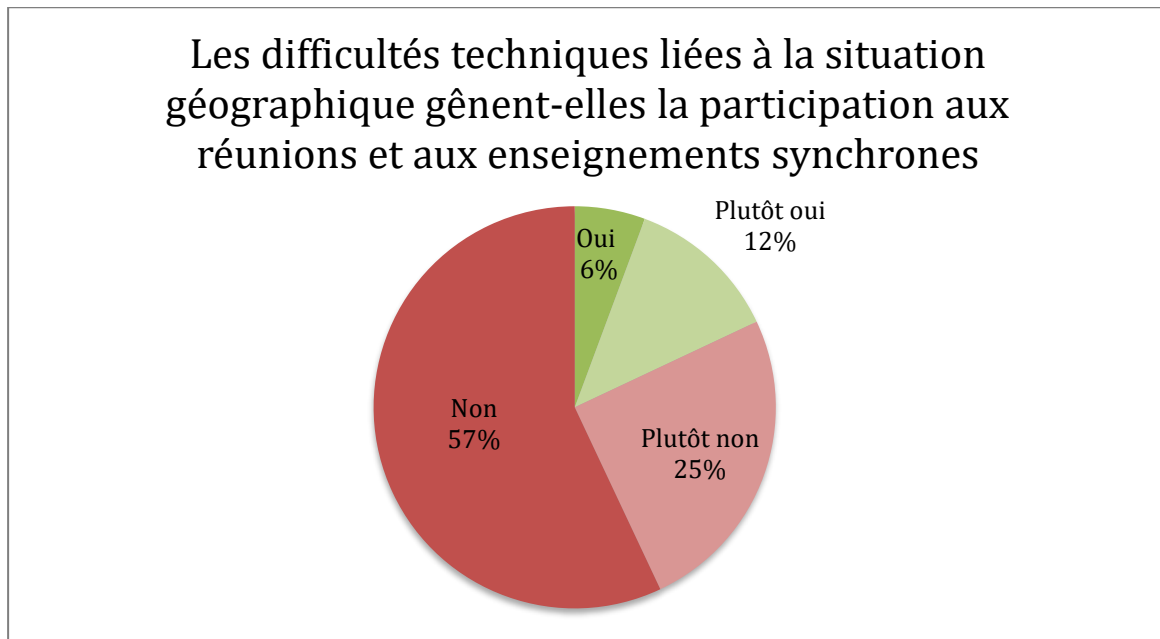


3a) Si vous rencontrez d'autres difficultés, veuillez préciser lesquelles et les évaluer (tout le temps, régulièrement, occasionnellement...) :

44 réponses sur 300 répondants, soit 14,7%.

[Voir annexe 1](#)

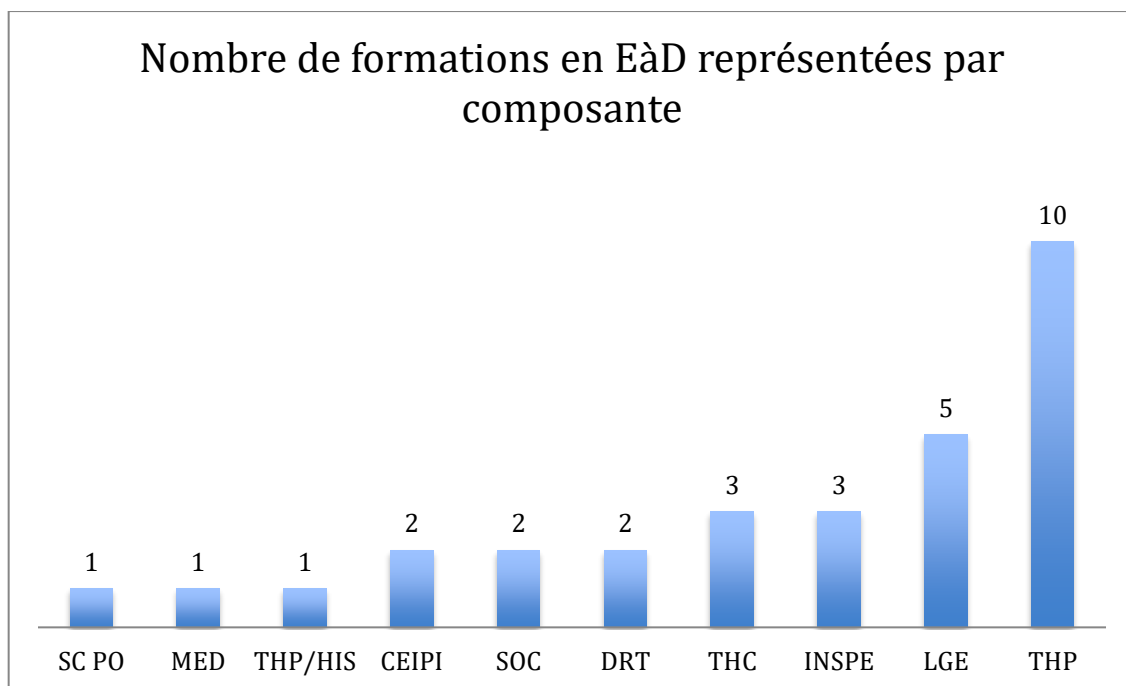
4. Ces difficultés gênent-elles votre participation aux réunions et aux enseignements synchrones (modalités d'échange d'informations en direct type visio) ?



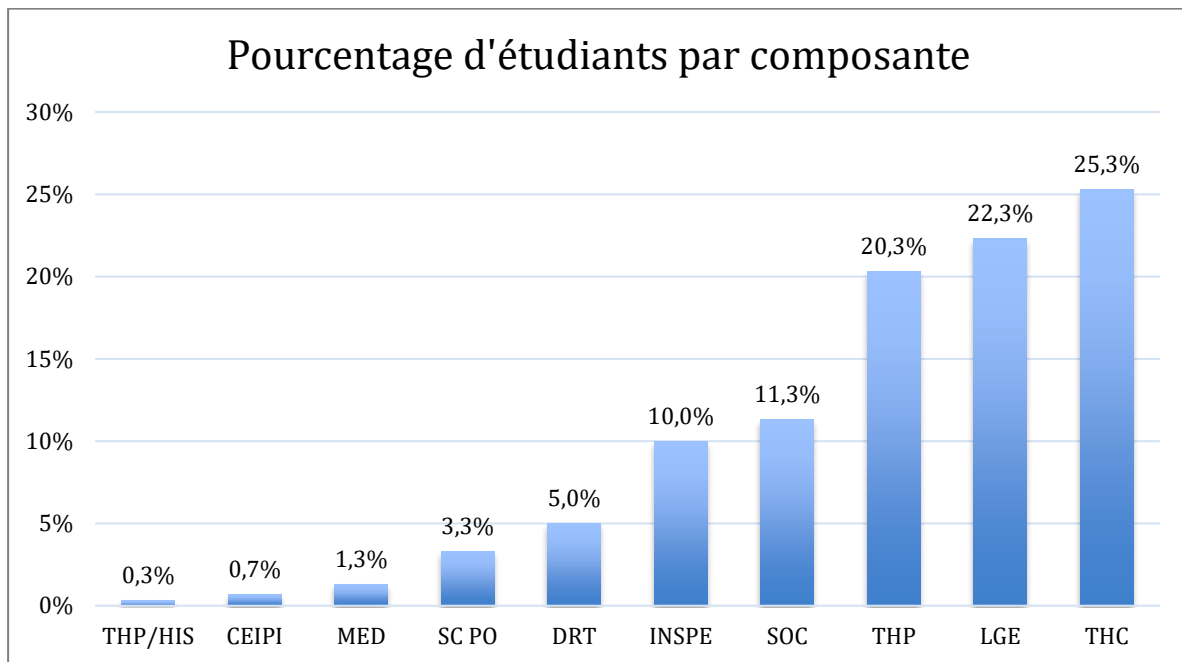
Question à choix unique, 300 répondants

Identification des formations

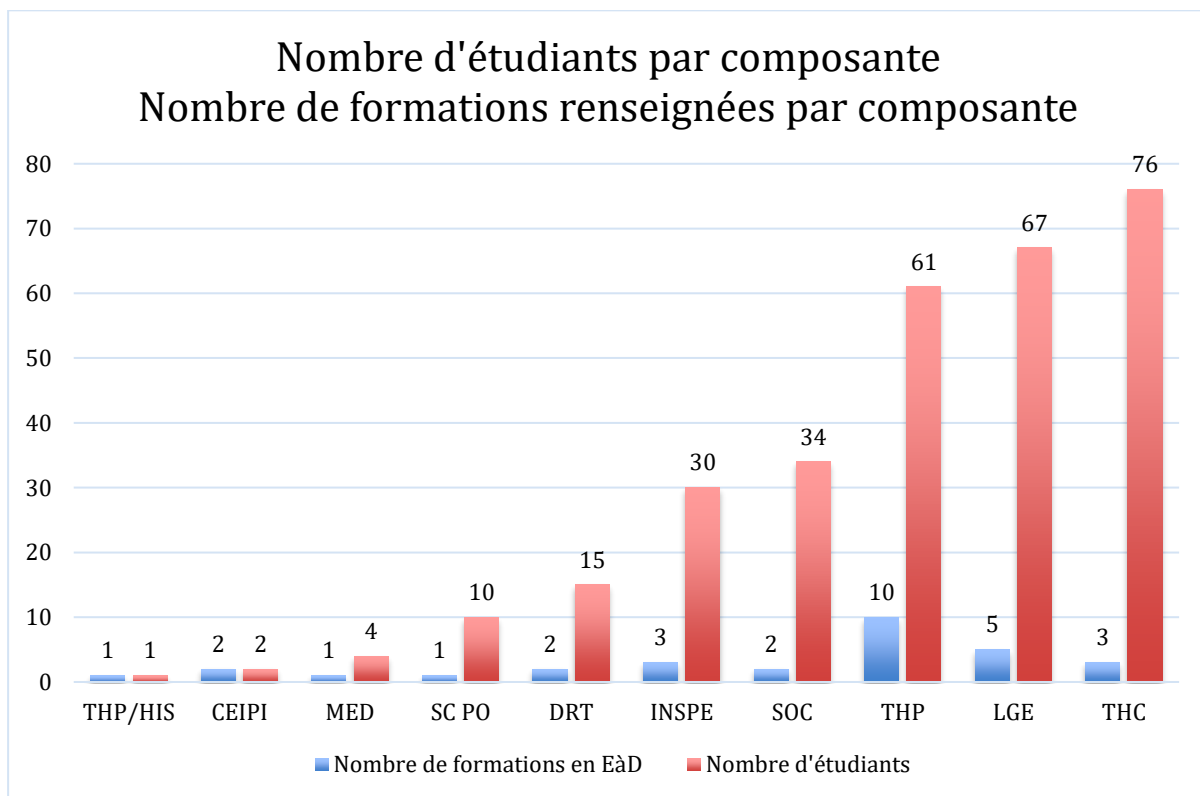
1. Dans quelle formation êtes-vous inscrits en EàD ?



Nombre de formations listées dans le questionnaire et choisies par les étudiants

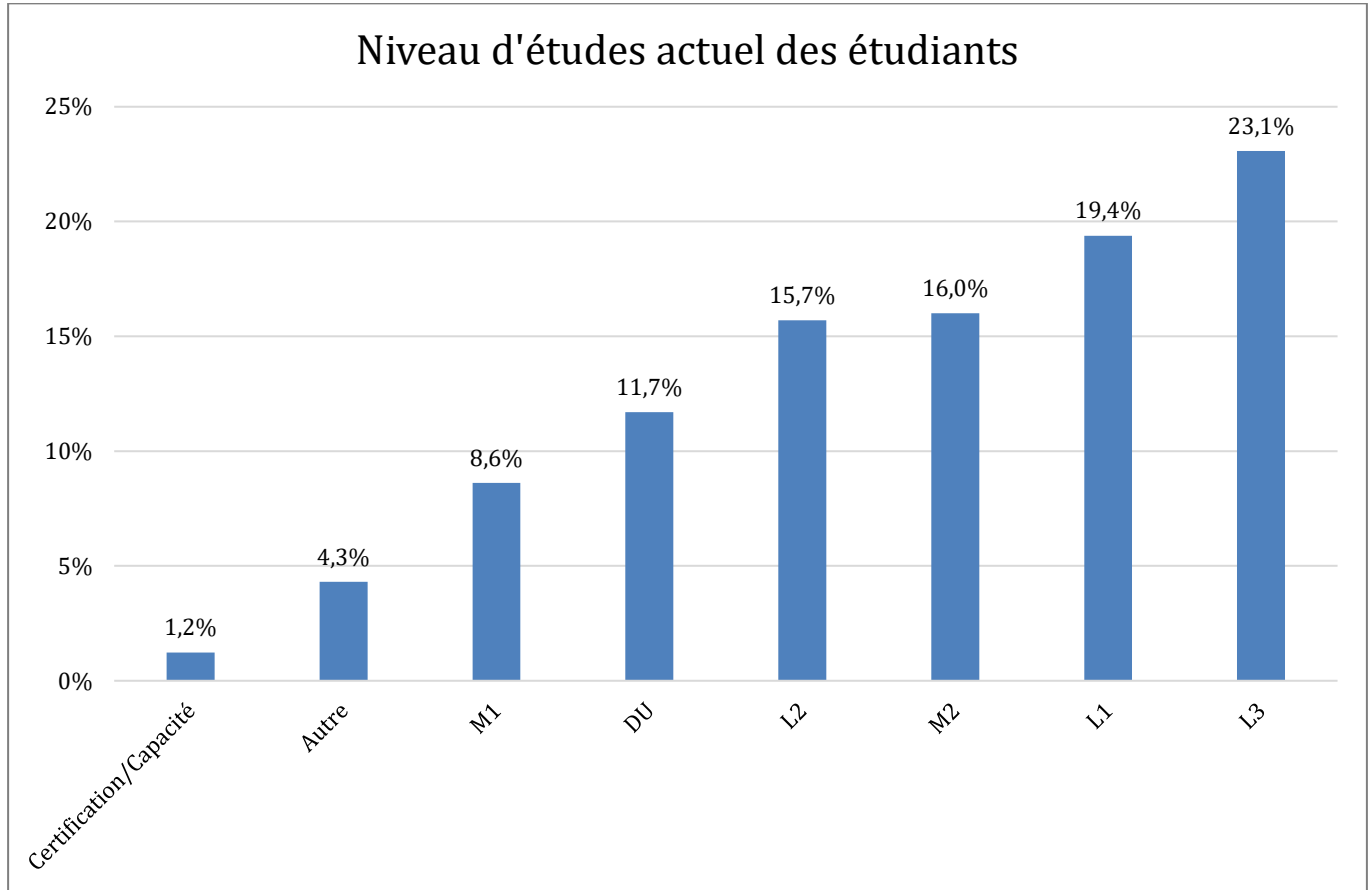


Graphique reprenant les deux graphiques ci-dessus :



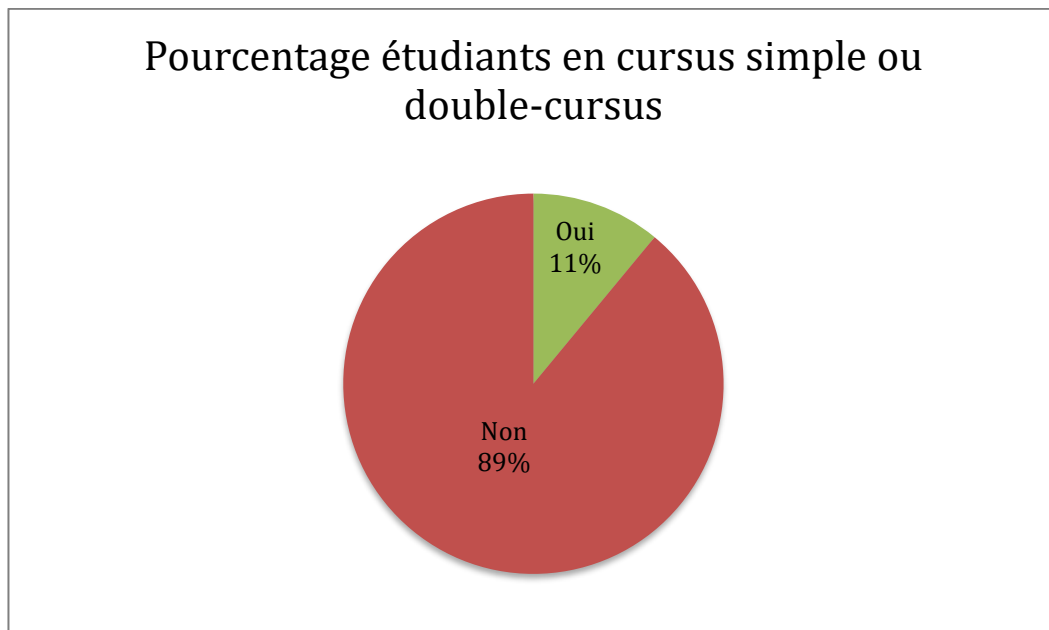
Question à choix unique, 300 répondants

2. À quel niveau d'étude êtes-vous actuellement ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 325 réponses

3. Si vous êtes en double cursus, dans quelle autre formation en présence et/ou à distance êtes-vous inscrits ?

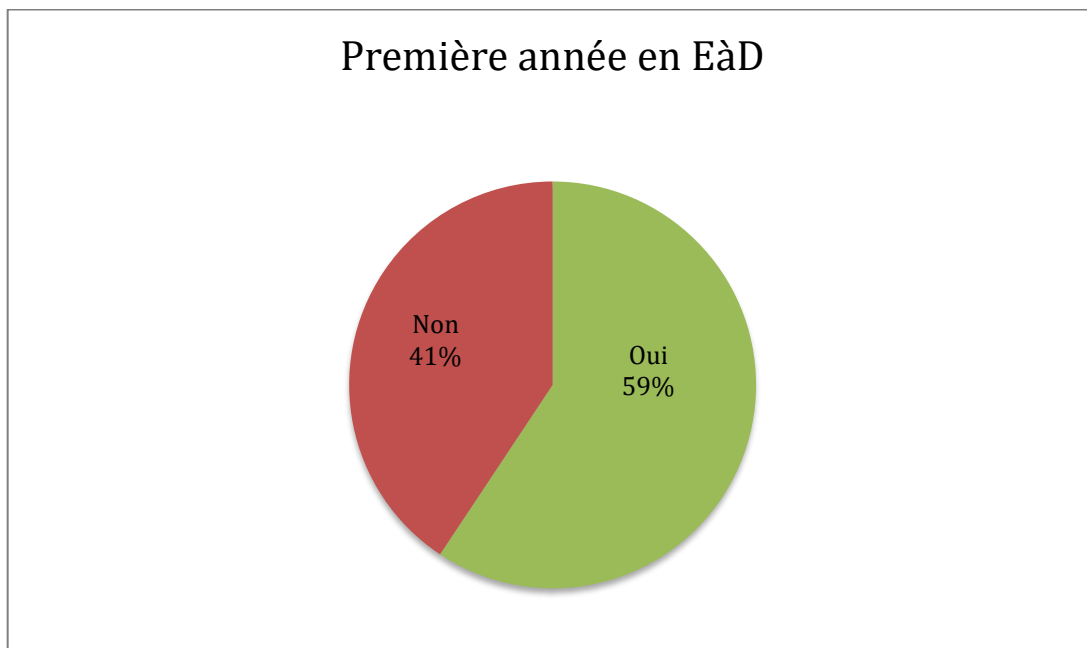


Question à choix unique, 300 répondants

11 étudiants font leur 2^{ème} formation également à l'Unistra.

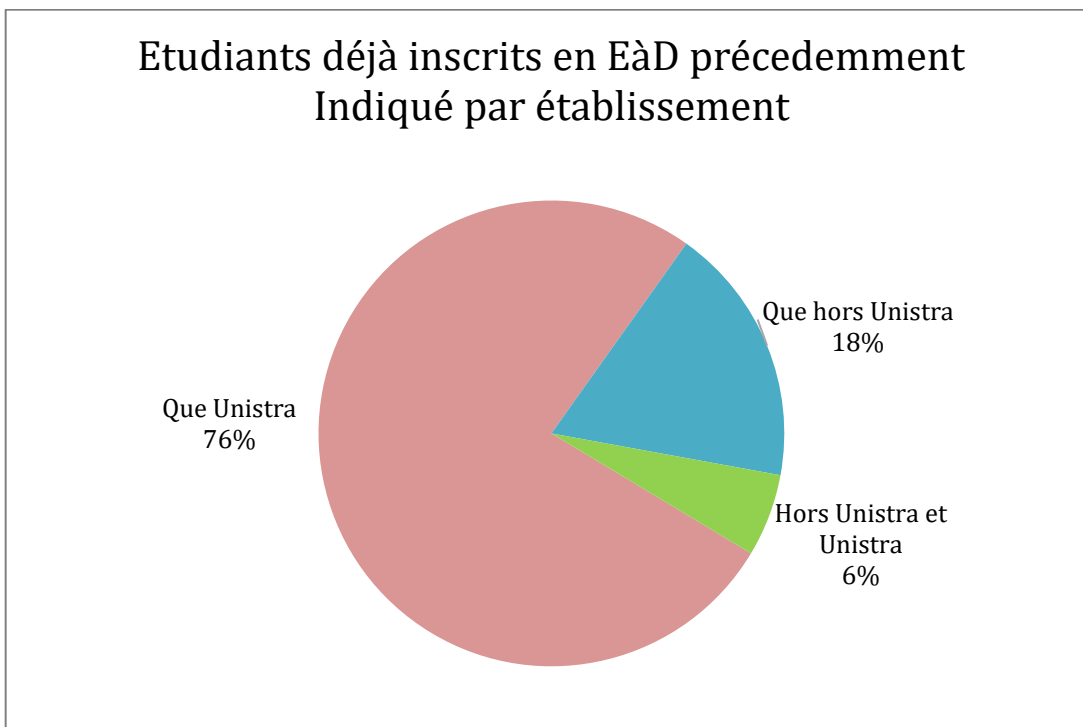
[Détails des doubles cursus : voir annexe 2](#)

4. Est-ce la première année que vous êtes inscrits en EàD ?



Question à choix unique, 300 répondants

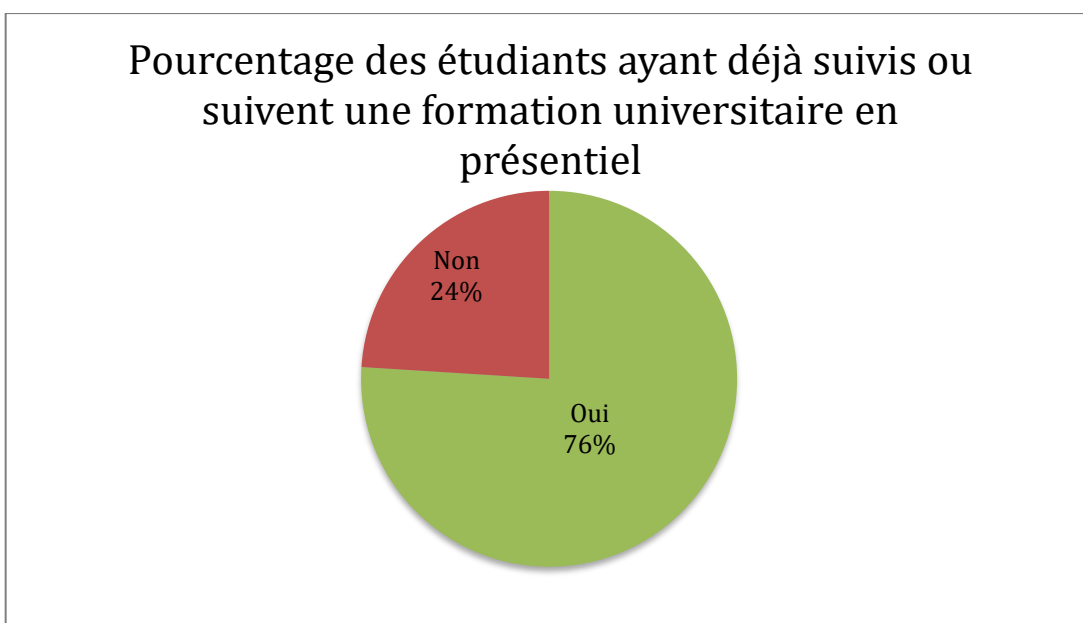
4a. Si avez répondu « Non », dans quels établissements avez-vous été inscrits en enseignement à distance ?



Réponse libre, 122 répondants

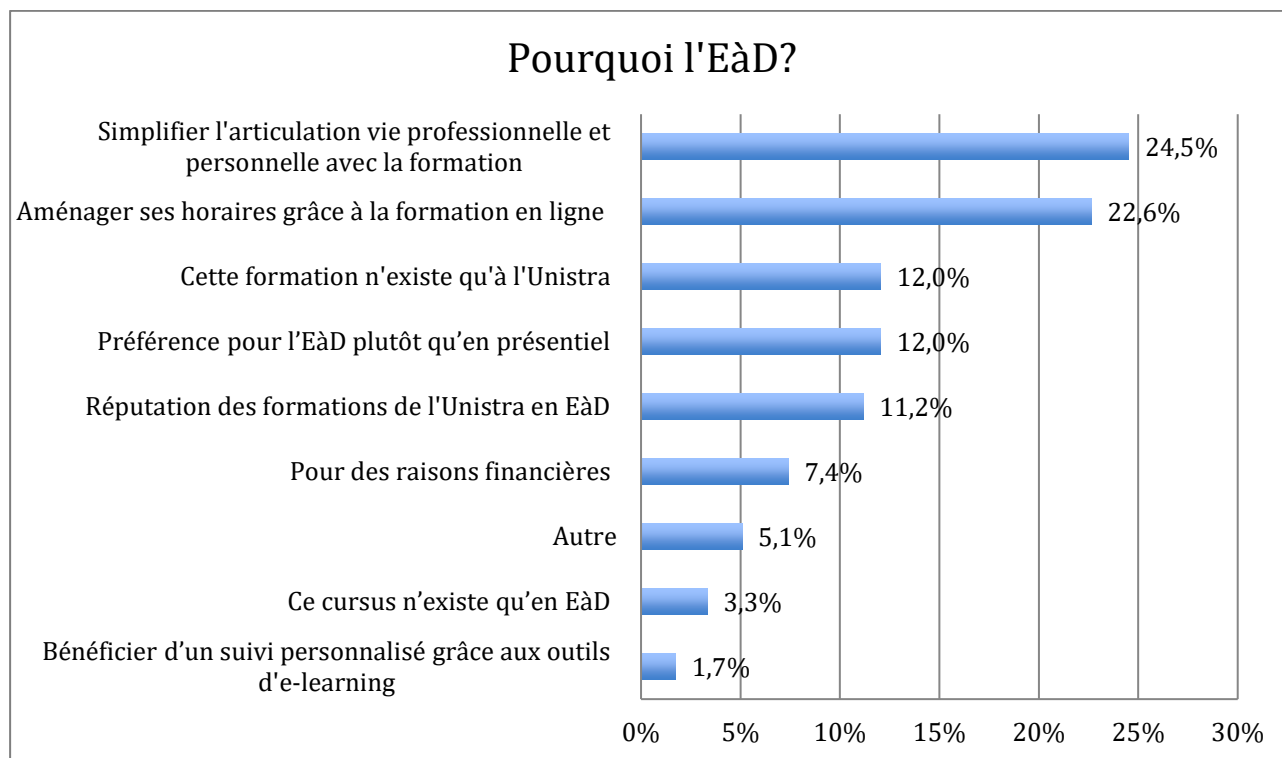
[Détails des formations : voir annexe 3](#)

5. Suivez-vous ou avez-vous déjà suivi une formation universitaire en présentiel ?



Question à choix unique, 300 répondants

6. Pourquoi avez-vous choisi cette formation en EàD ?

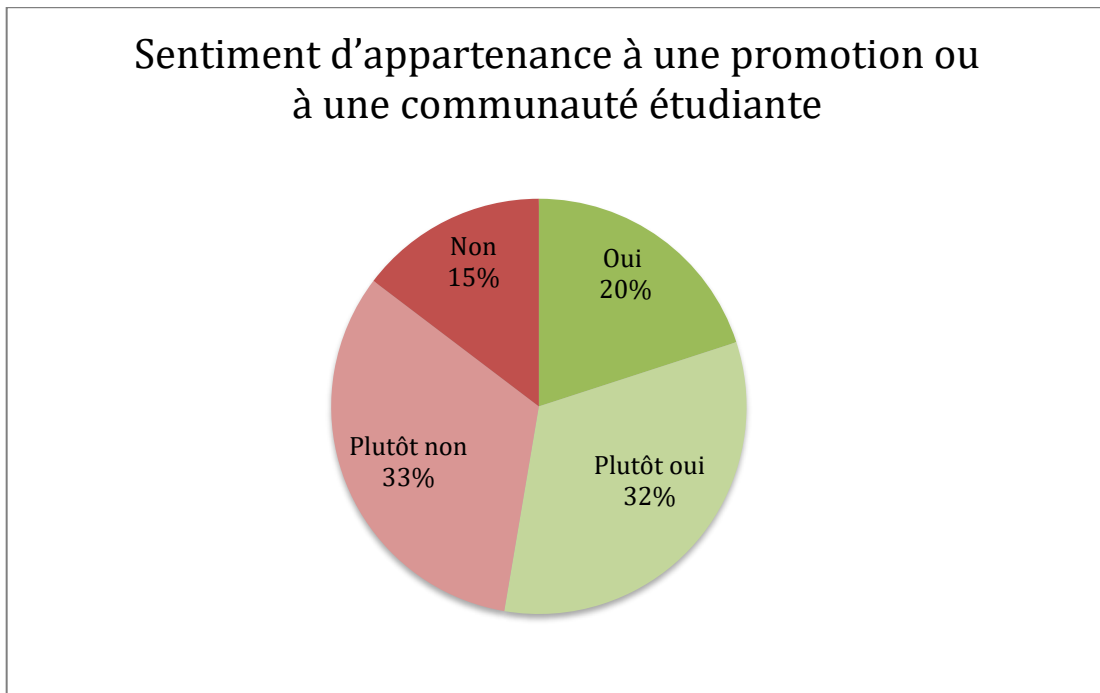


Question à choix multiples, 300 répondants, 689 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 4](#)

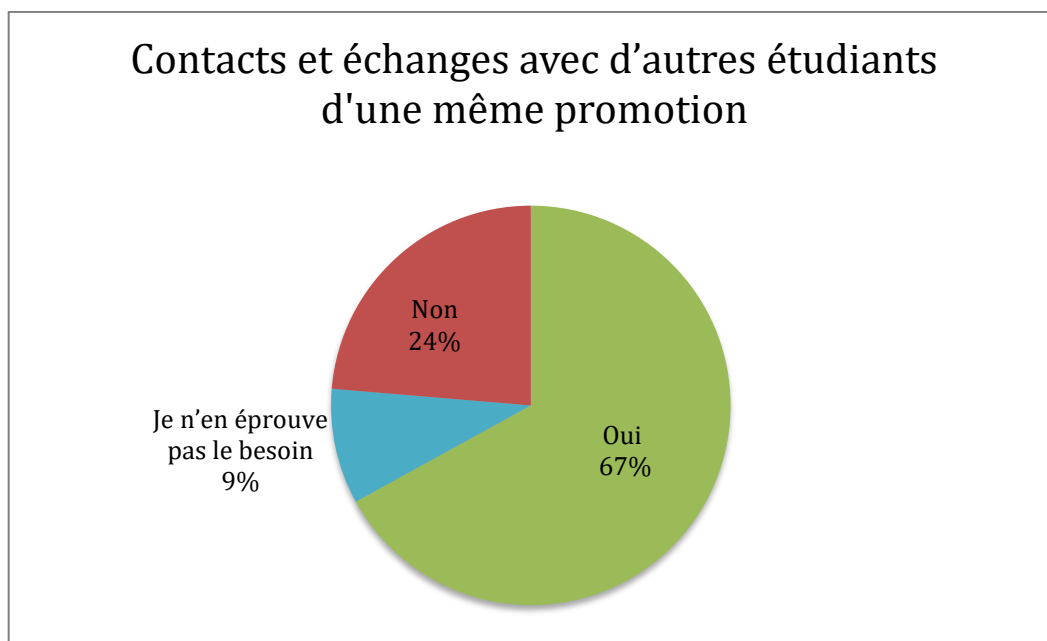
Relation entre les étudiants

1. Avez-vous le sentiment d'appartenir à une promotion ou à une communauté étudiante ?



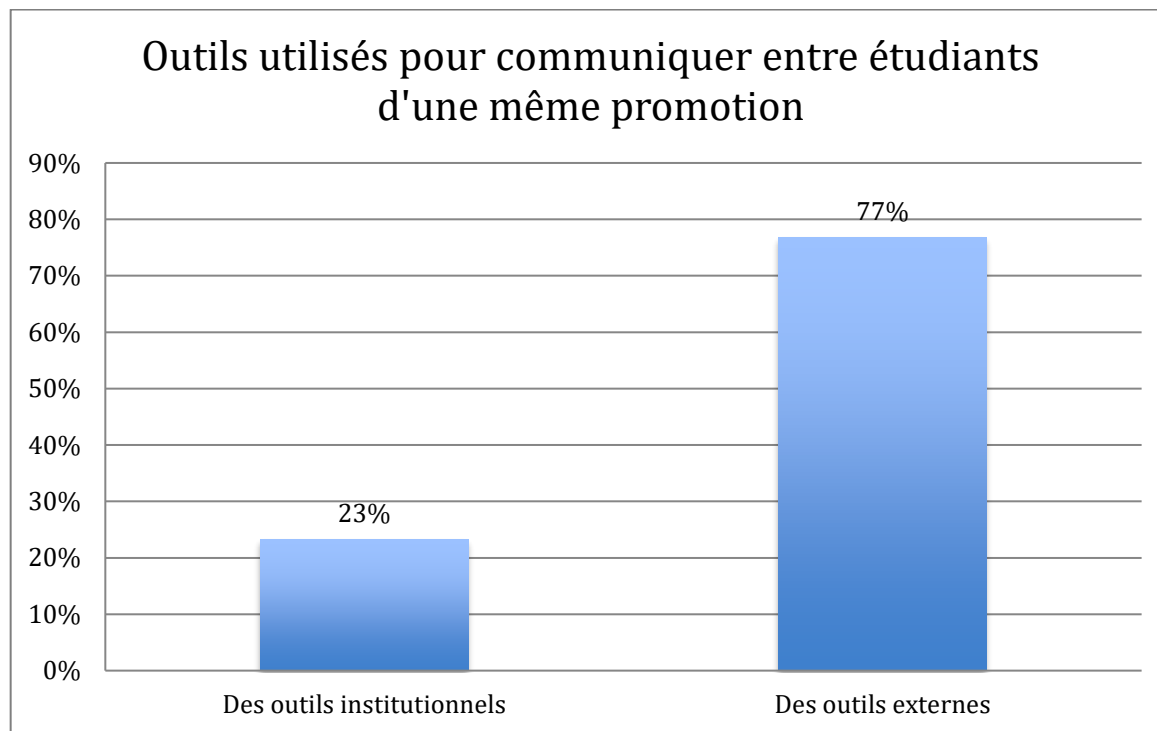
Question à choix unique, 300 répondants

2. Avez-vous des contacts et des échanges avec d'autres étudiants de votre promotion ?



Question à choix unique, 300 répondants

2a. Si vous avez coché oui, quels outils utilisez-vous pour communiquer avec les autres étudiants de votre promotion ?



Question à choix multiples, 201 répondants, 237 réponses

Outils institutionnels proposés par Unistra : Moodle, RocketChat, Partage, BigBlueButton, etc.

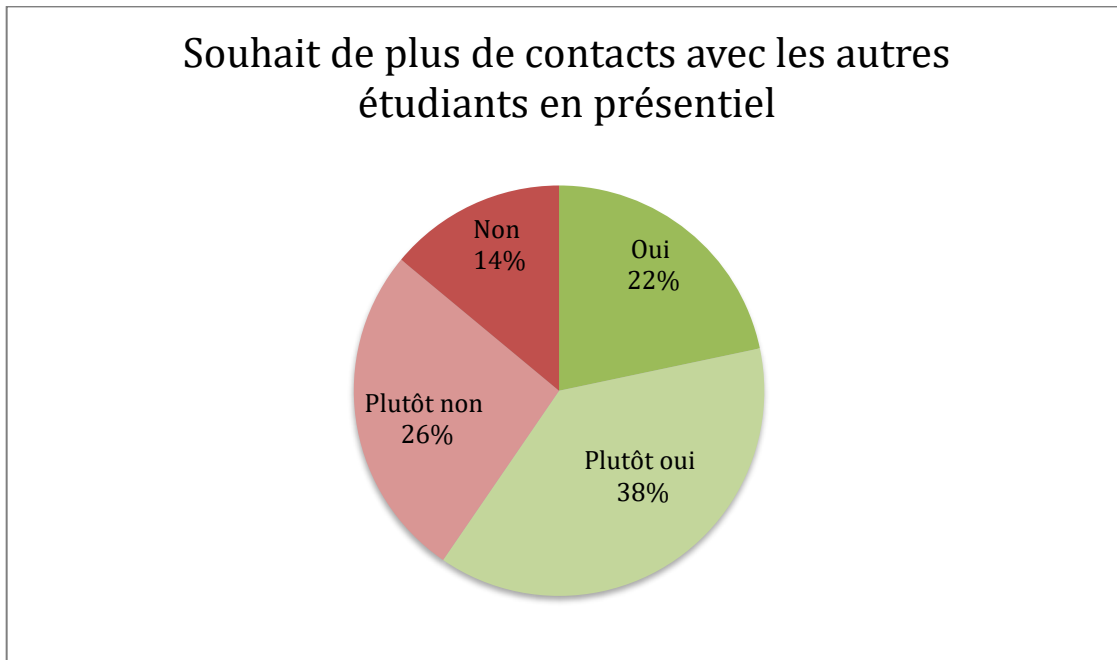
Outils externes : Whatsapp, Zoom, Discord, etc.

2b. Pourquoi préférez-vous les outils externes ?

181 réponses sur 182 répondants, soit 99,5%.

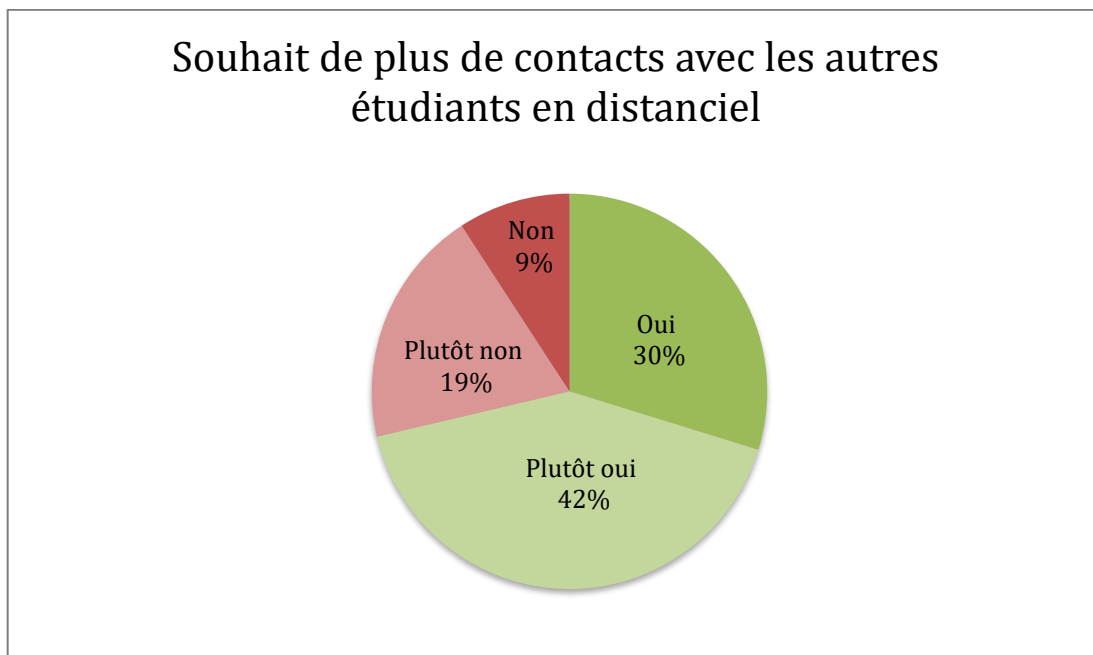
[Voir annexe 5](#)

3. Aimeriez-vous avoir plus de contact avec les autres étudiants en présentiel ?



Question à choix unique, 272 répondants

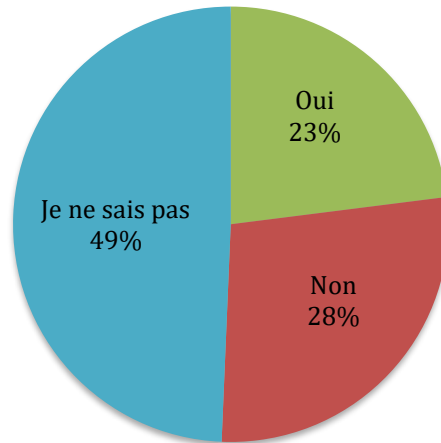
4. Et en distanciel ?



Question à choix unique, 272 répondants

5. Avez-vous un ou des délégués de votre promotion ?

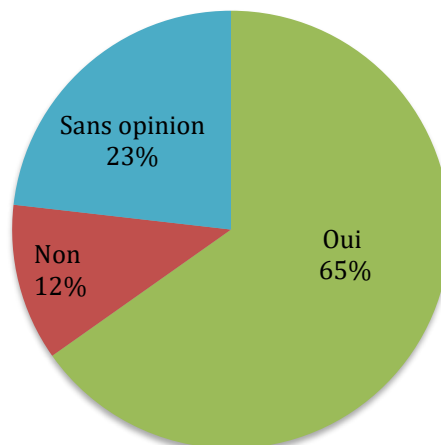
Un ou plusieurs délégués dans la promotion actuelle



Question à choix unique, 300 répondants

5a. Si vous avez coché « Oui », trouvez-vous cela utile ?

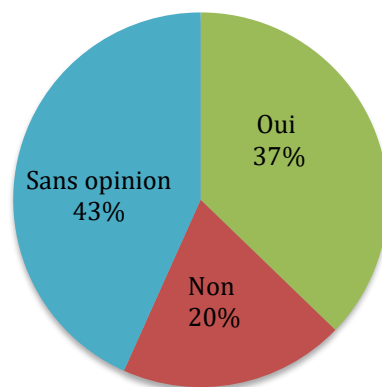
Utilité des délégués pour les étudiants ayant un ou des délégués dans leur promotion actuelle



Question à choix unique, 69 répondants

5b. Si vous avez coché « Non » ou « Je ne sais pas », aimeriez-vous en avoir ?

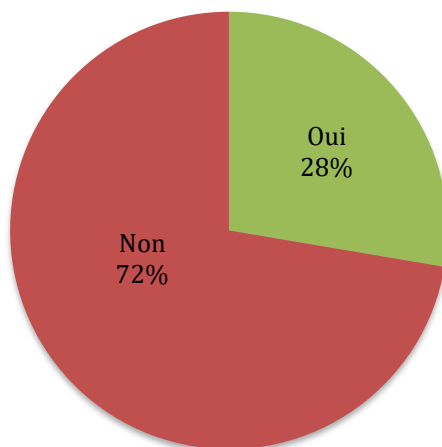
Souhait d'avoir des délégués pour les étudiants n'ayant pas de délégué dans leur promotion actuelle



Question à choix unique, 231 répondants

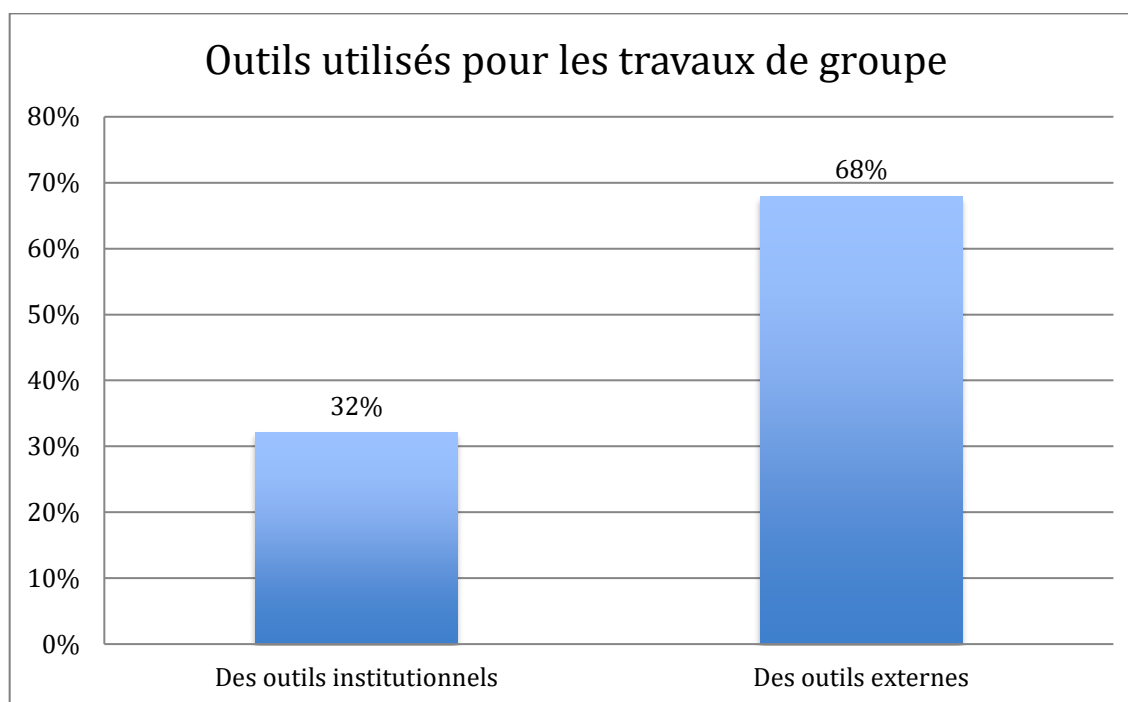
6. Dans le cadre de votre formation, faites-vous des travaux de groupe ?

Travaux de groupe dans le cadre de la formation en EàD



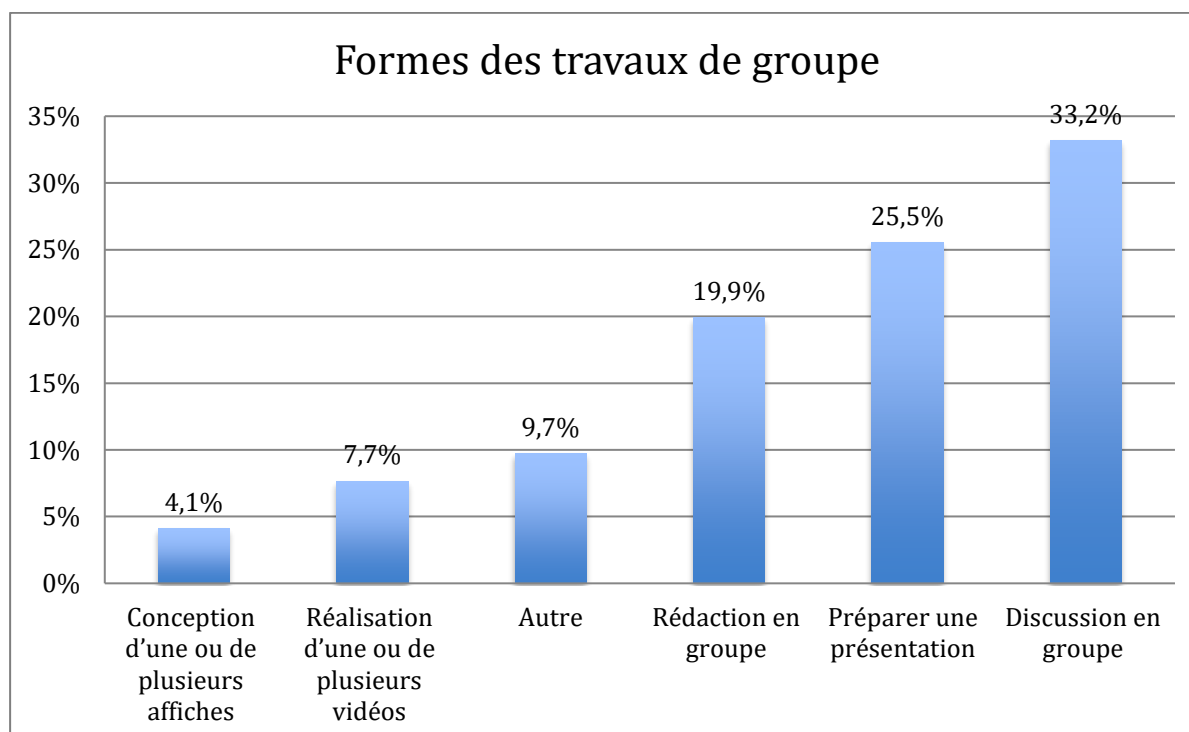
Question à choix unique, 300 répondants

6a. Si vous avez coché oui, avec quels outils travaillez-vous ?



Question à choix multiples, 83 répondants, 106 réponses

6b. Quelles formes de travaux de groupe faites-vous ?

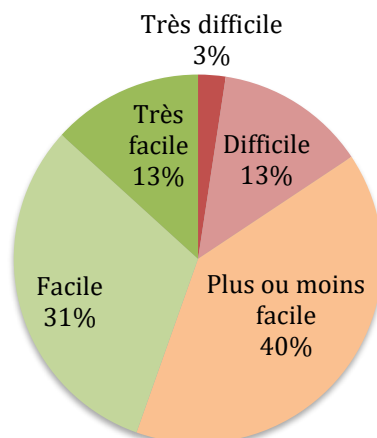


Question à choix multiples, 83 répondants, 196 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 6](#)

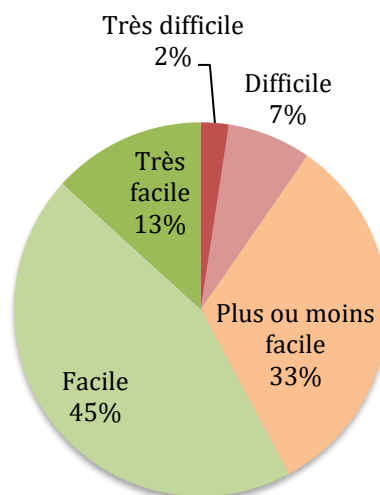
6c. Comment évaluez-vous de manière générale vos travaux de groupe en ce qui concerne :

[travaux de groupe] Le relationnel



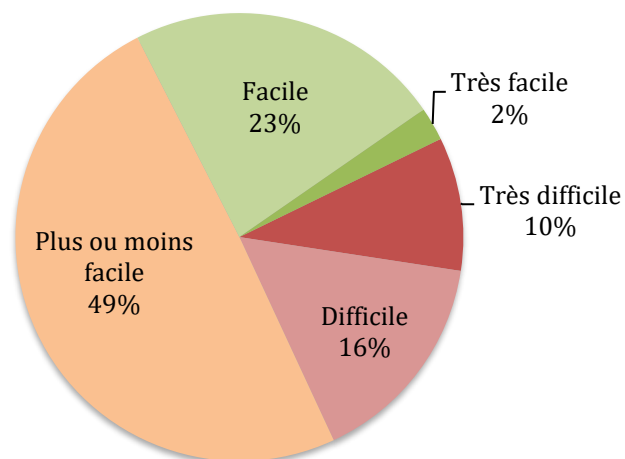
Question à choix unique, 83 répondants

[travaux de groupe] L'utilisation des outils



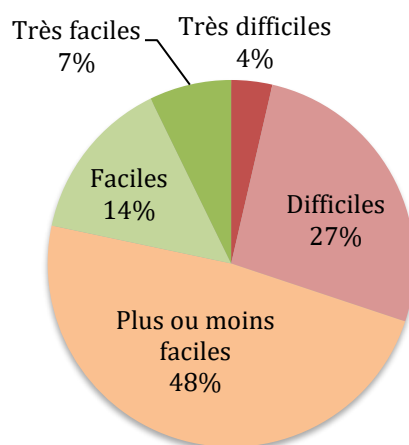
Question à choix unique, 83 répondants

[travaux de groupe] L'organisation



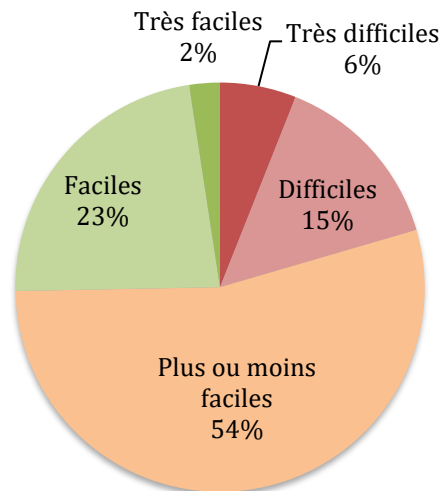
Question à choix unique, 83 répondants

[travaux de groupe] Les travaux à rendre



Question à choix unique, 83 répondants

[travaux de groupe] Les consignes



Question à choix unique, 83 répondants

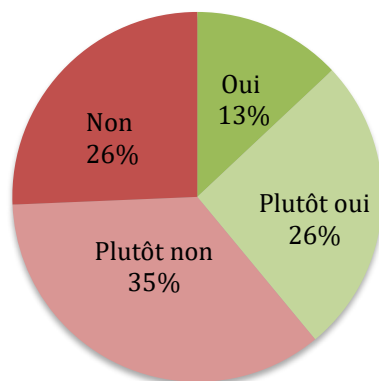
6d. Si vous rencontrez d'autres difficultés, veuillez préciser lesquelles :

14 réponses sur 83 répondants, soit 16,9%.

[Voir annexe 7](#)

7. Souhaiteriez-vous que votre formation propose des travaux de groupe ou en propose davantage ?

Souhait d'avoir des travaux de groupe ou davantage de travaux de groupe



Question à choix unique, 300 répondants

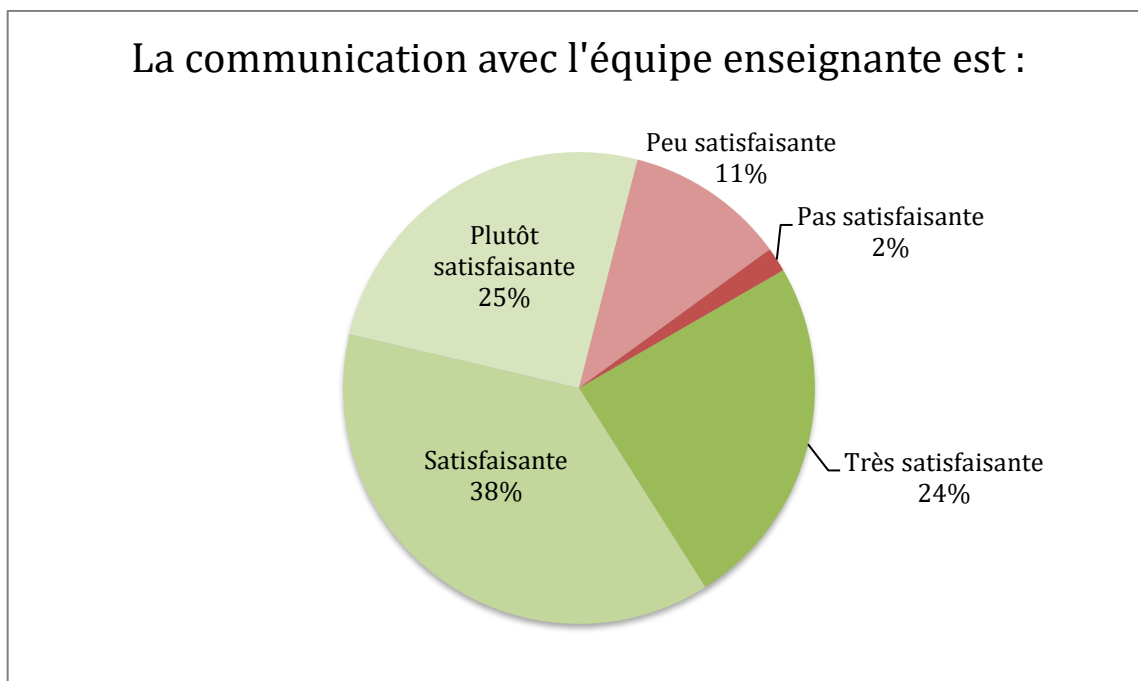
8. Quelles propositions pourriez-vous faire pour améliorer les relations entre étudiants ?

98 réponses sur 300 répondants, soit 32,7%.

[Voir annexe 8](#)

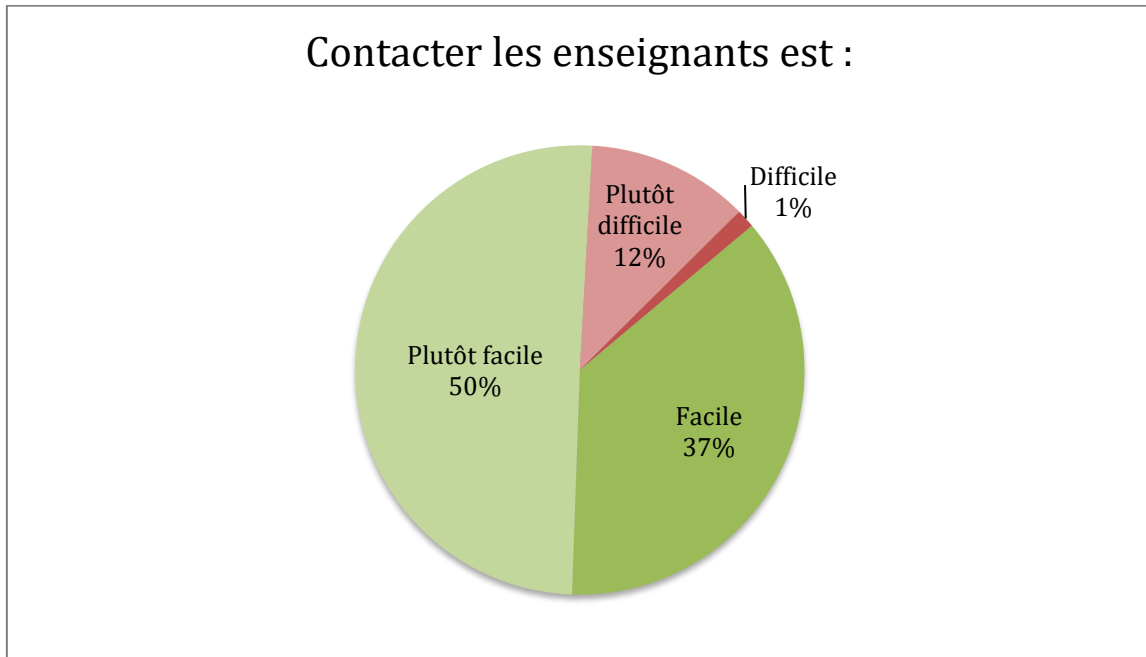
La communication avec les enseignants

1. La communication avec l'équipe enseignante de votre formation est-elle de manière générale :



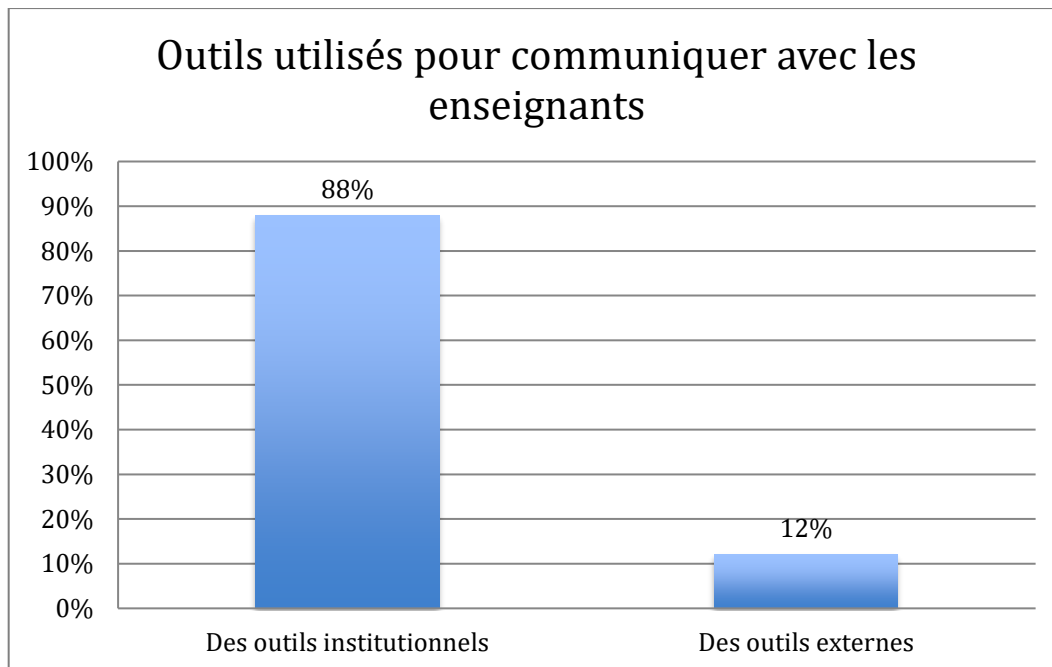
Question à choix unique, 300 répondants

2. Arrivez-vous, de manière générale, à contacter facilement vos enseignants ?



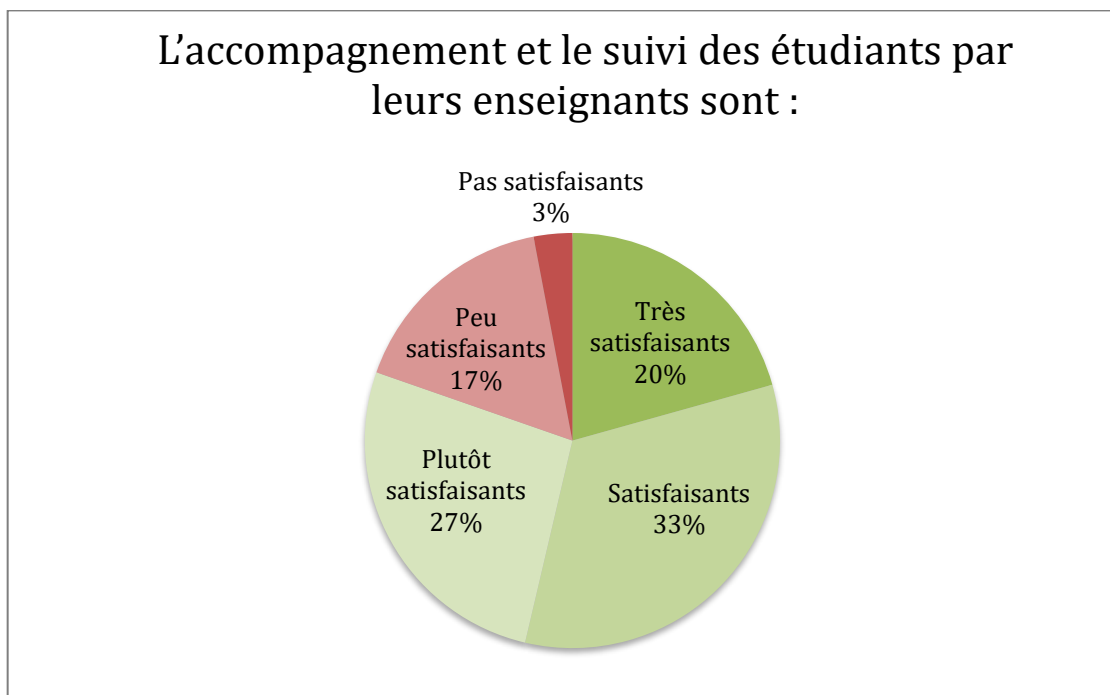
Question à choix unique, 300 répondants

3. Quels outils utilisez-vous pour communiquer avec vos enseignants ?



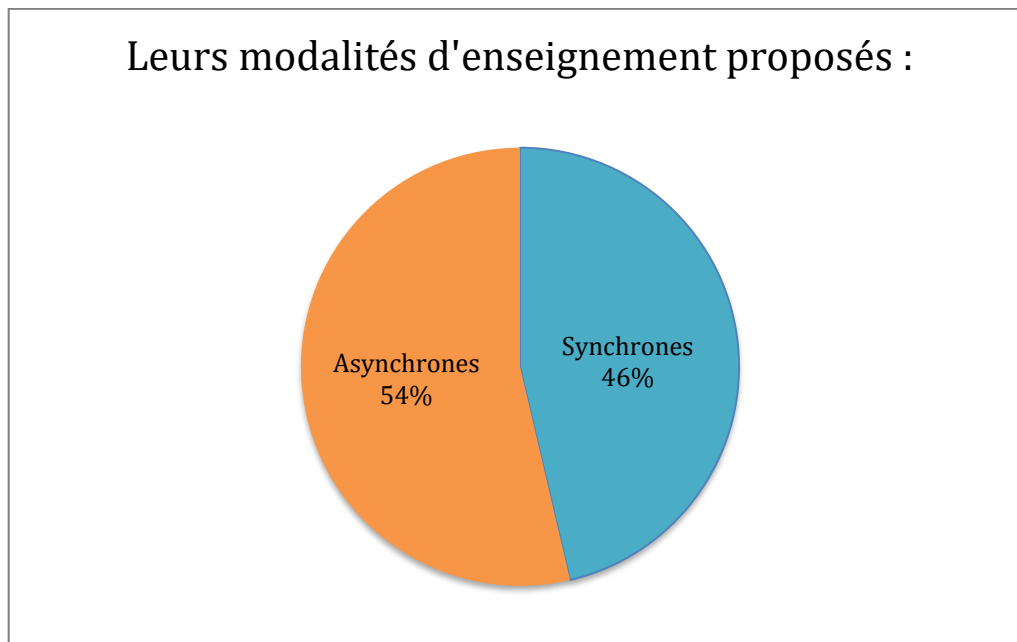
Question à choix multiples, 300 répondants, 322 réponses

4. L'accompagnement et le suivi des étudiants par vos enseignants sont-ils :



Question à choix unique, 300 répondants

5. Est-ce que votre formation propose des modalités d'enseignement :

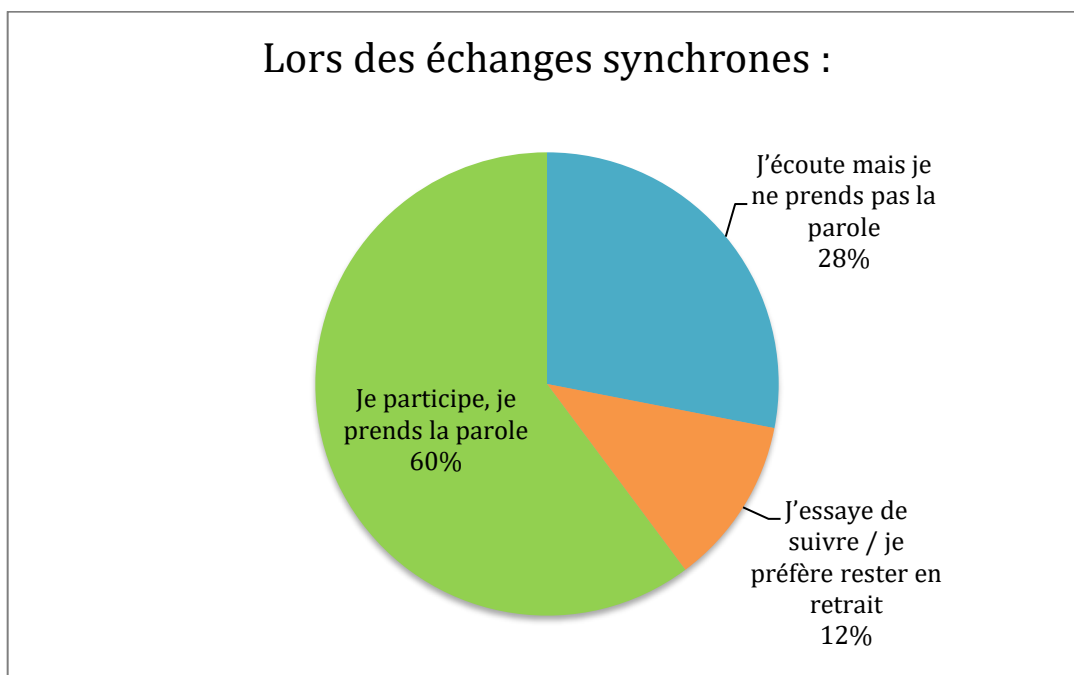


Question à choix multiples, 300 répondants, 477 réponses

Synchrone : modalités d'échange d'informations en direct type visio.

Asynchrone : modalités d'échange d'informations en différé type dépôt de documents sur Moodle.

5a. Lors des échanges synchrones :



Question à choix unique, 221 répondants

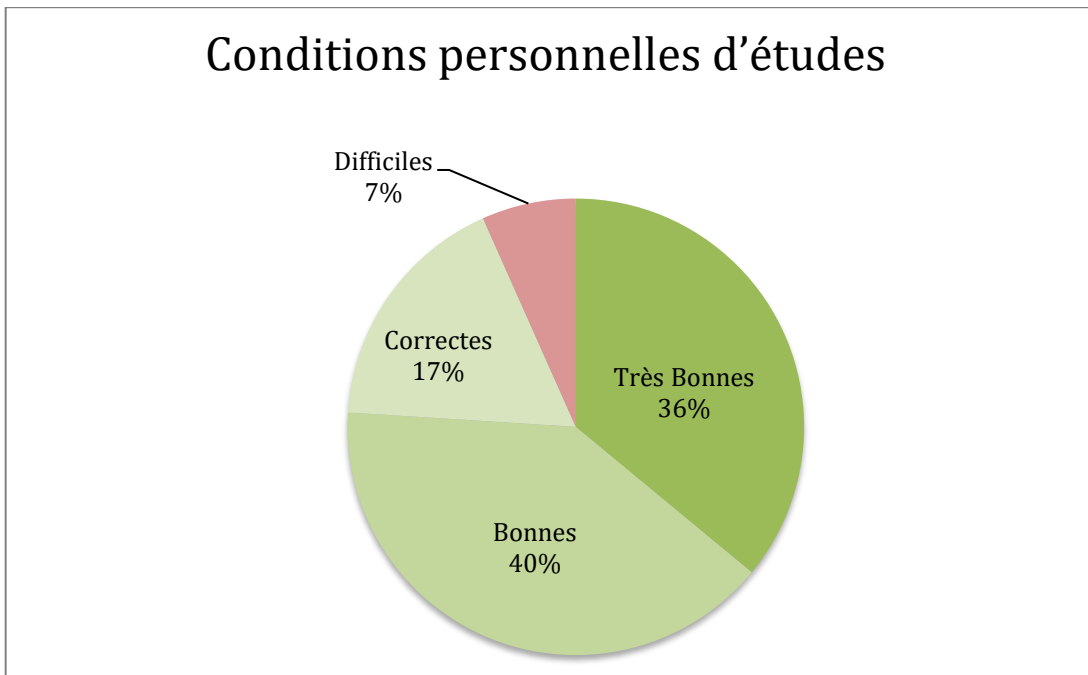
6. Quelles propositions pourriez-vous formuler pour améliorer l'accompagnement des étudiants par les enseignants ?

111 réponses sur 300 répondants, soit 37%.

[Voir annexe 9](#)

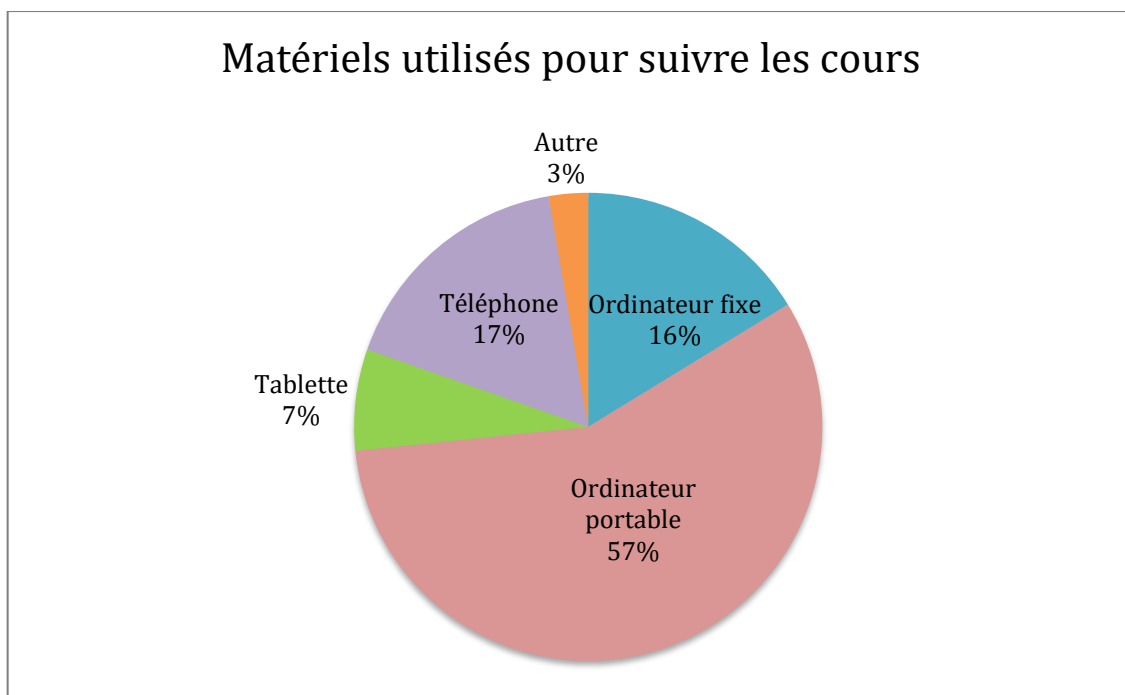
Outils et matériels

1. Comment jugez-vous vos conditions personnelles d'études (domicile, équipement informatique, connexion...)?



Question à choix unique, 300 répondants

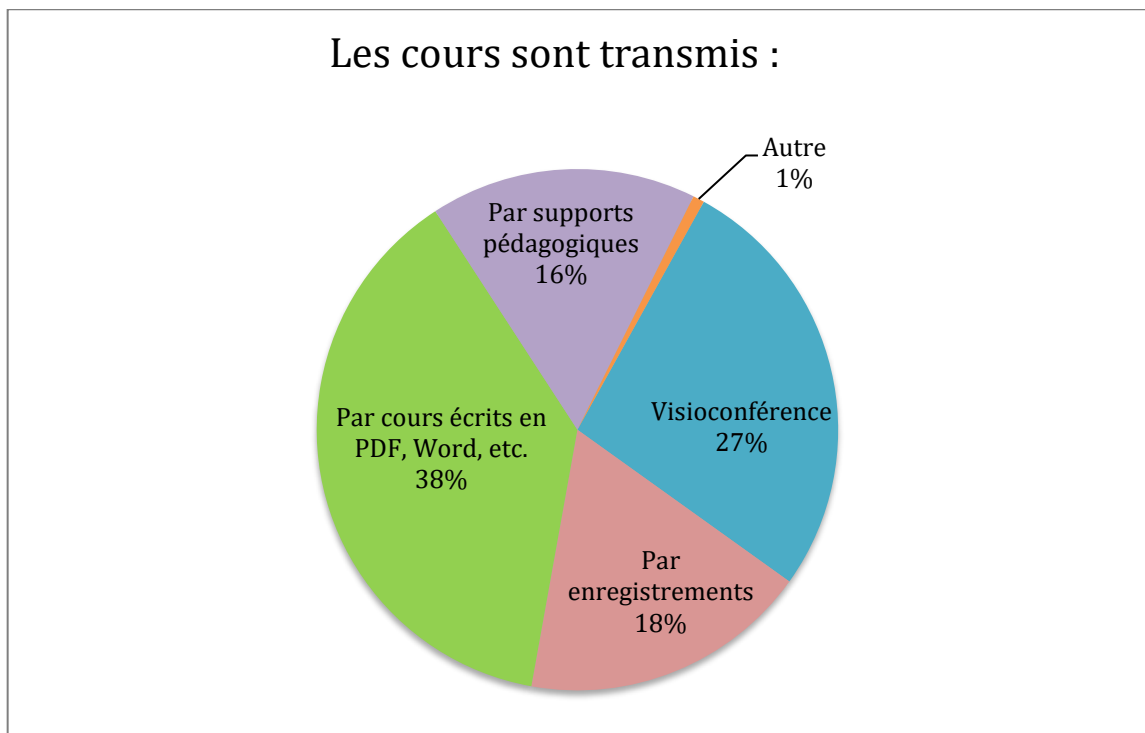
2. Quels matériels utilisez-vous dans le cadre de vos cours ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 443 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 10](#)

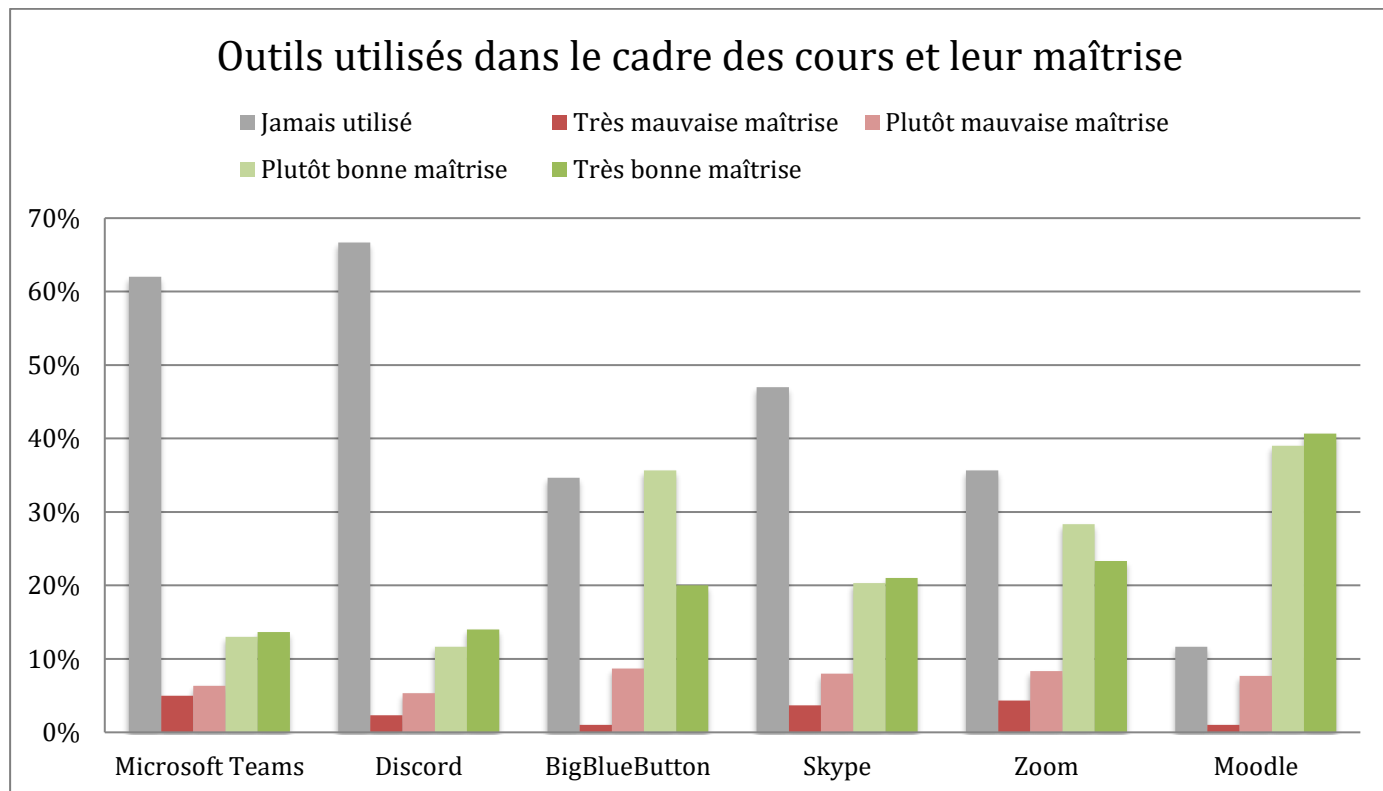
3. De quelle manière suivez-vous vos enseignements ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 708 réponses

[Détail de « Autre » : voir annexe 11](#)

4. Indiquez les outils que vous utilisez dans le cadre de vos cours, ainsi que votre niveau de maîtrise de ceux-ci :



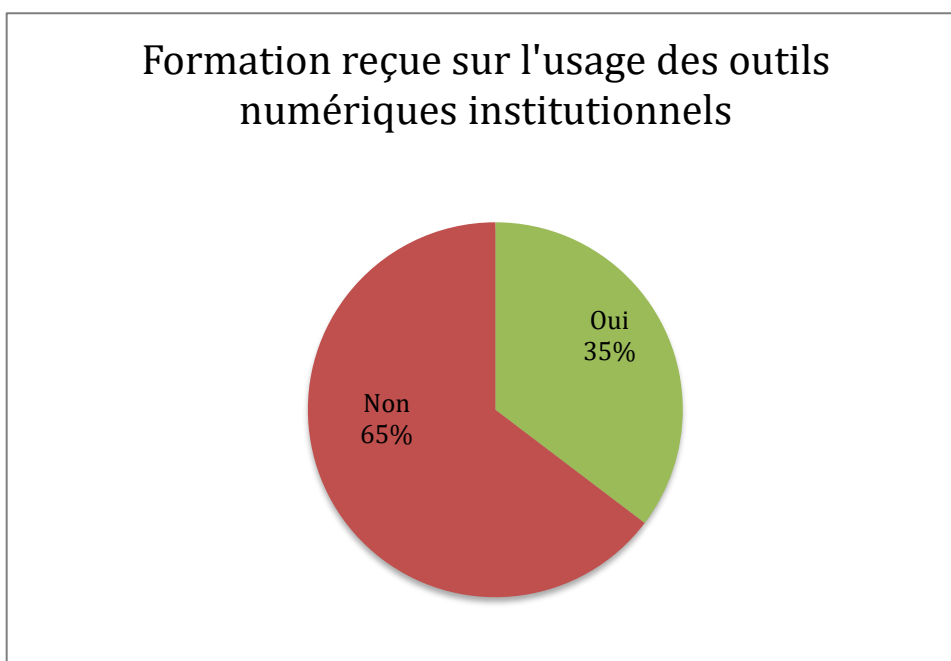
Regroupement de questions à choix unique, 300 répondants

4a. Si vous utilisez d'autres outils, veuillez indiquer lesquels, ainsi que votre maîtrise de ceux-ci :

29 de réponses sur 300 répondants, soit 9,7%.

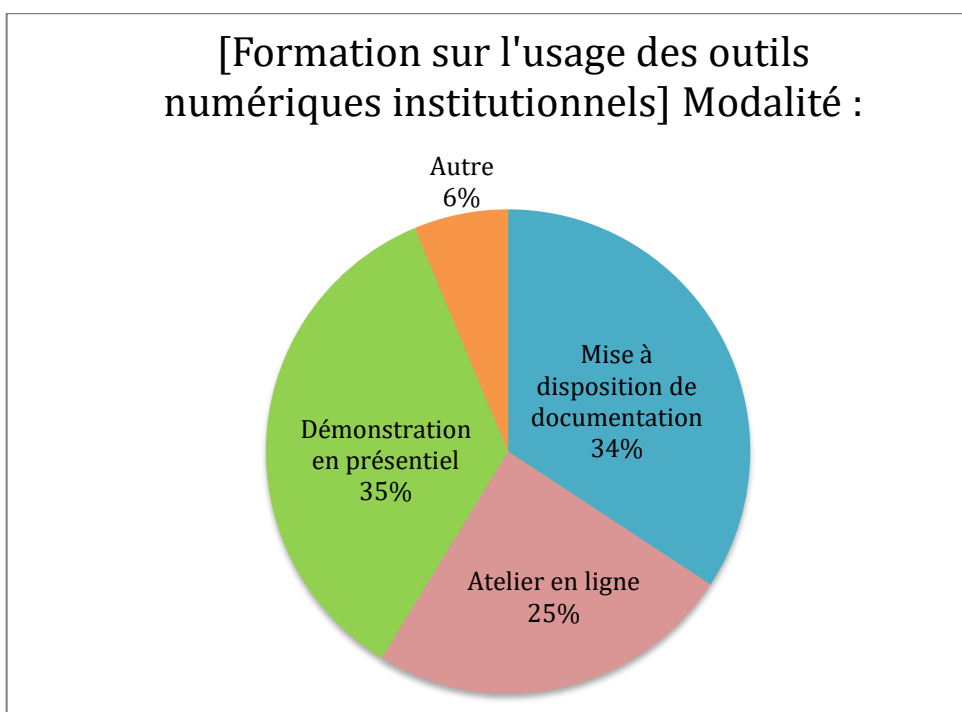
[Voir annexe 12](#)

5. Avez-vous reçu une formation, dans le cadre de vos études, pour l'usage des outils numériques proposés par l'Unistra ?



Question à choix unique, 300 répondants

- 5a. Si vous avez répondu "Oui", comment avez-vous été formé ?

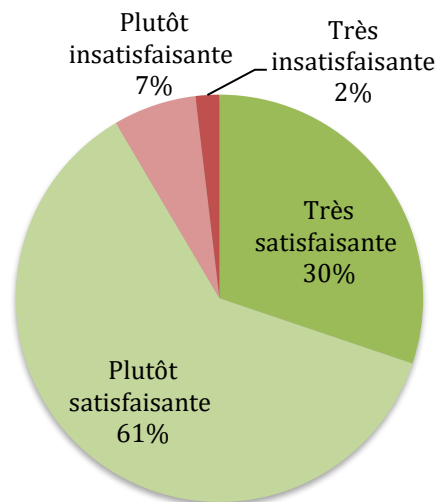


Question à choix multiples, 106 répondants, 143 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 13](#)

5b. Estimez-vous cette formation satisfaisante ?

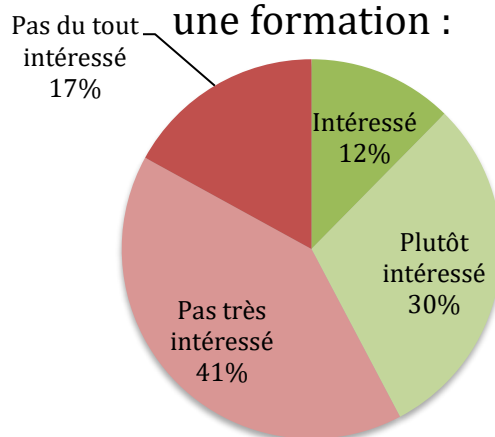
[Formation sur l'usage des outils numériques institutionnels] Evaluation :



Question à choix unique, 106 répondants

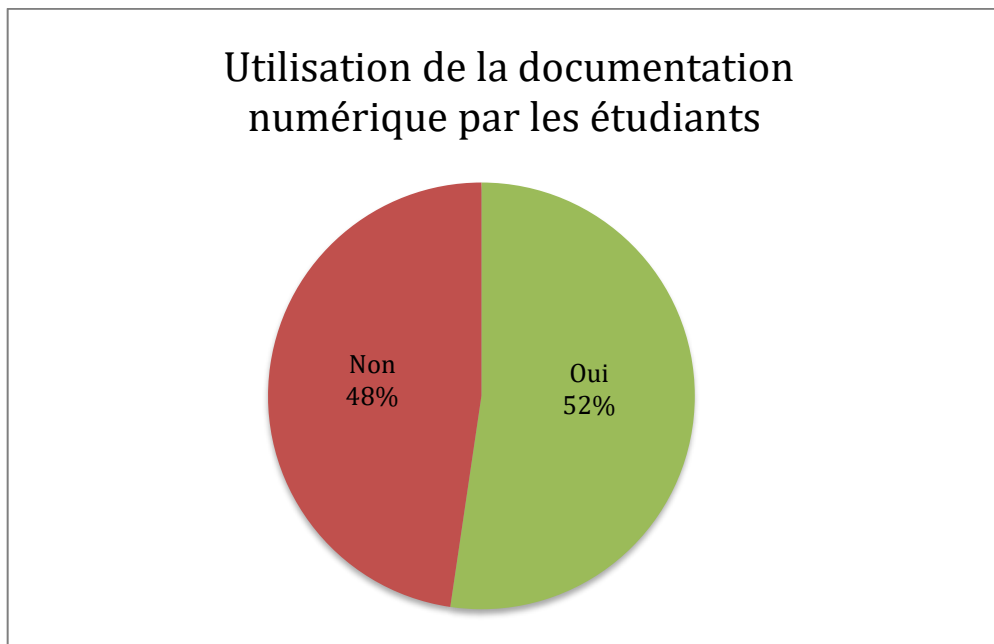
5c. Si vous avez répondu "Non", seriez-vous intéressé par le fait d'en recevoir une ?

[Etudiants n'ayant pas reçus de formation sur l'usage des outils institutionnels] Intéressés pour recevoir une formation :



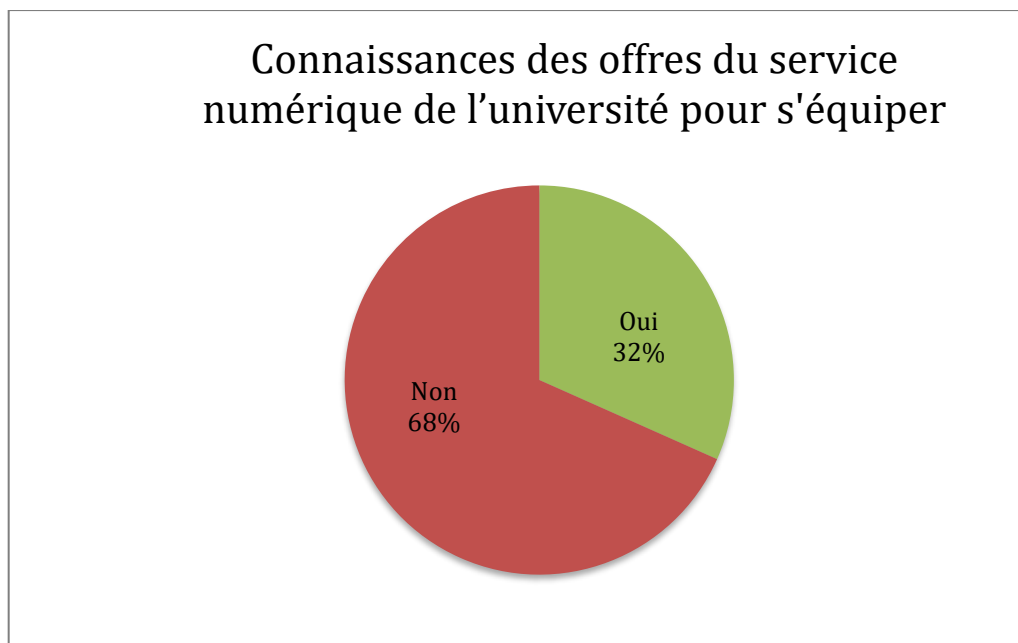
Question à choix unique, 194 répondants

6. Utilisez-vous la documentation numérique (ebooks, presse en ligne, articles, encyclopédies en ligne...) accessible à partir du site bu.unistra.fr ?



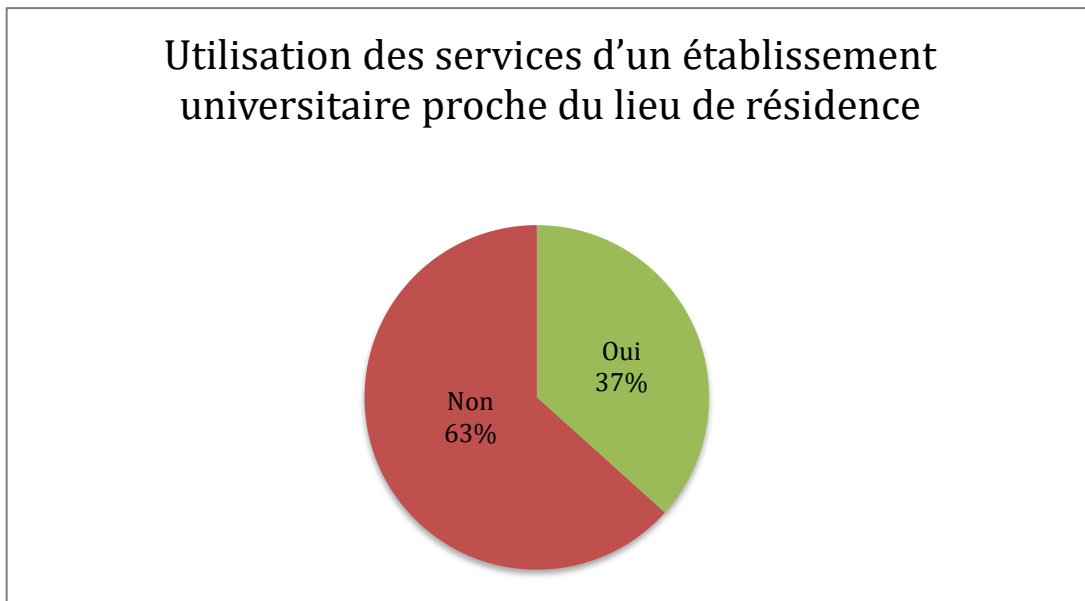
Question à choix unique, 300 répondants

7. Connaissez-vous les offres du service numérique de l'université (catalogue des applications institutionnelles, offre logicielle, vpn, etc.) pour s'équiper en matériels et en logiciels ?



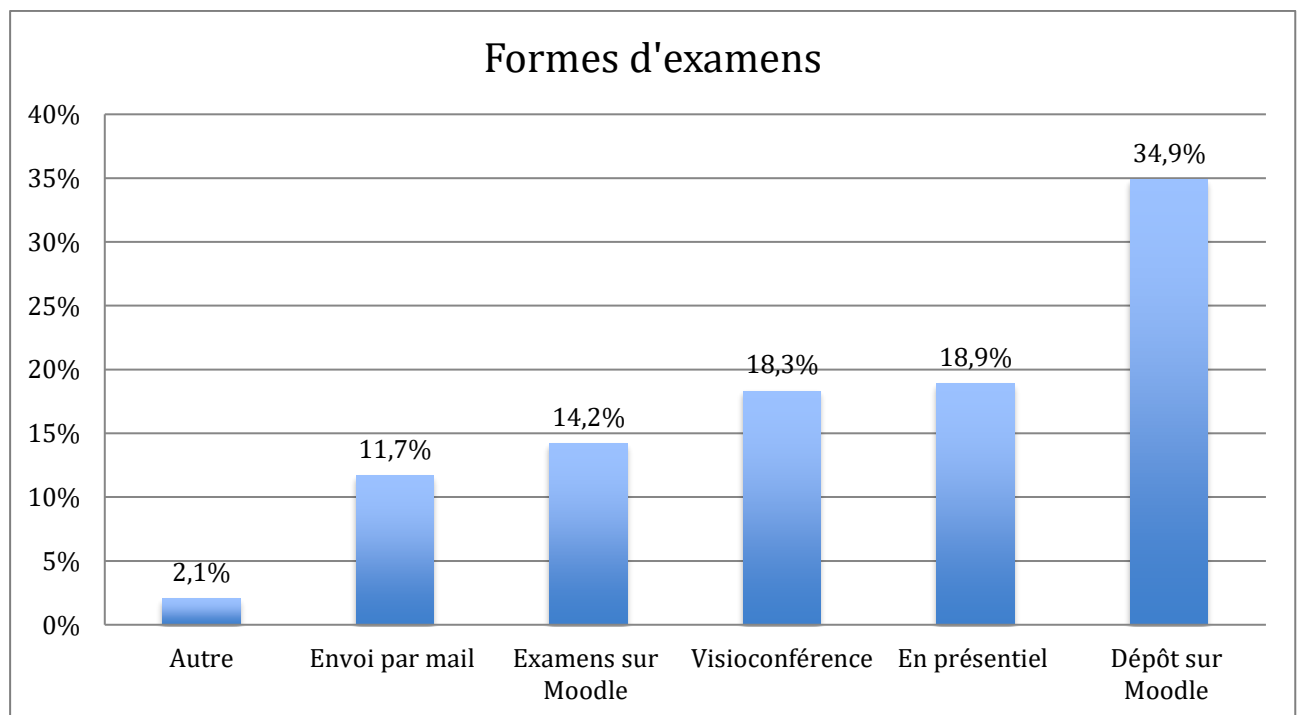
Question à choix unique, 300 répondants

8. Utilisez-vous les services (bibliothèques, numériques, espaces de travail...) d'un établissement universitaire proche de votre lieu de résidence ?



Question à choix unique, 300 répondants

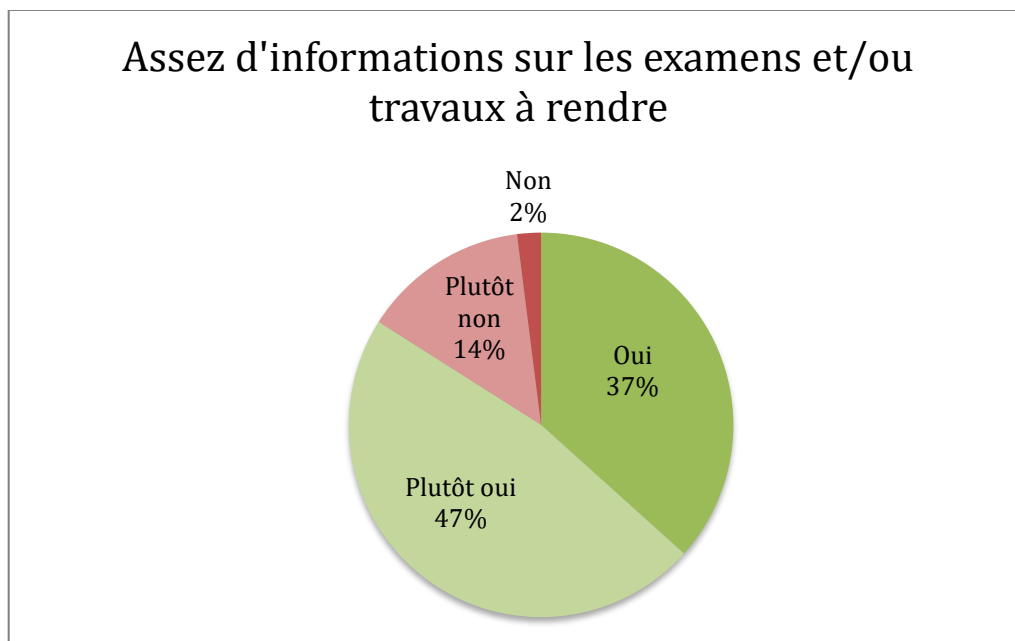
9. Comment se passent vos examens ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 677 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 14](#)

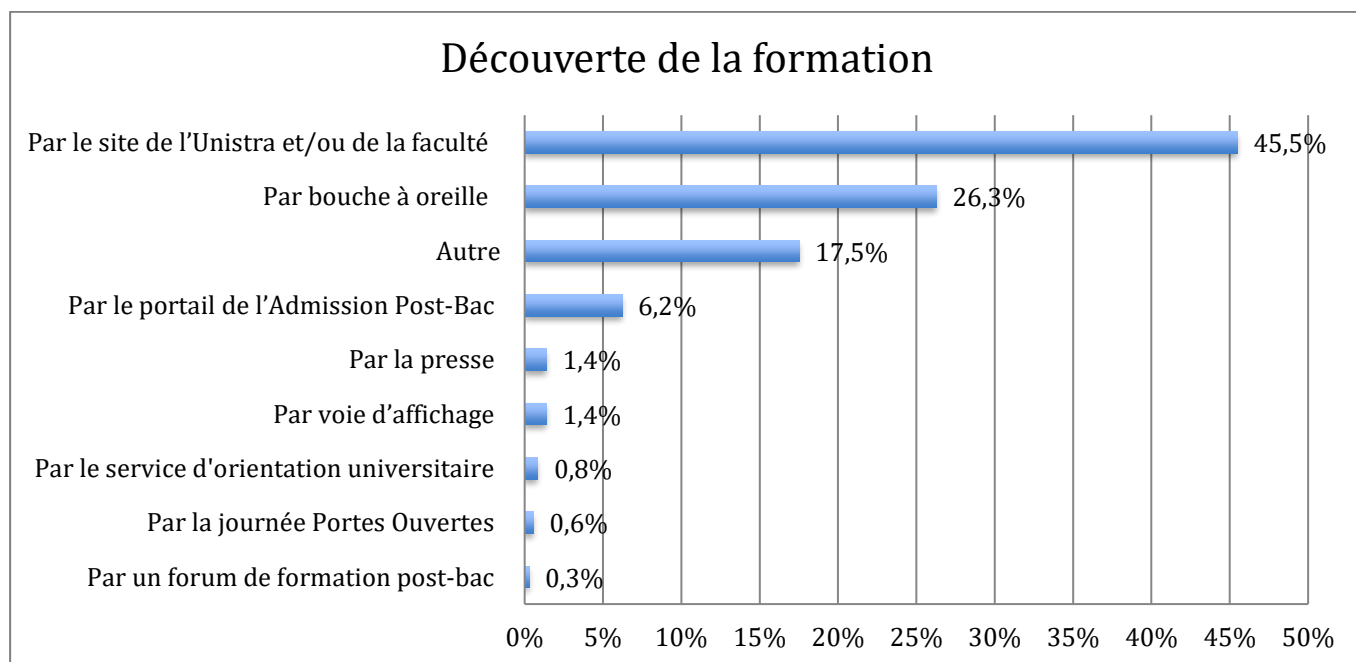
10. Avez-vous assez d'informations concernant vos examens et/ou travaux à rendre ?



Question à choix unique, 300 répondants

Accès à l'information et l'accompagnement administratif

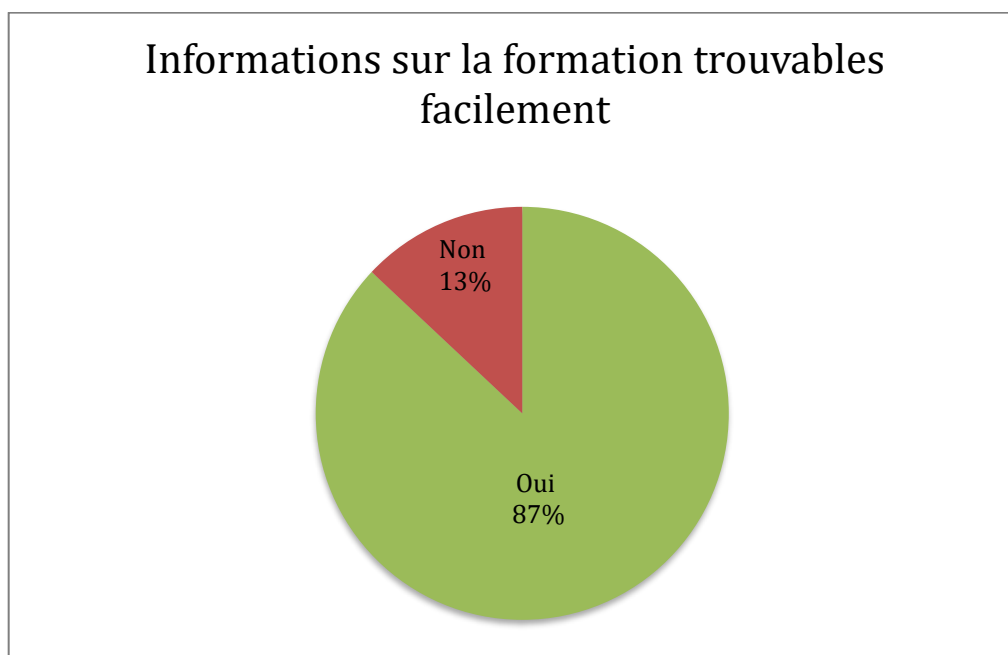
1. Comment avez-vous appris l'existence de cette formation EàD ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 354 réponses

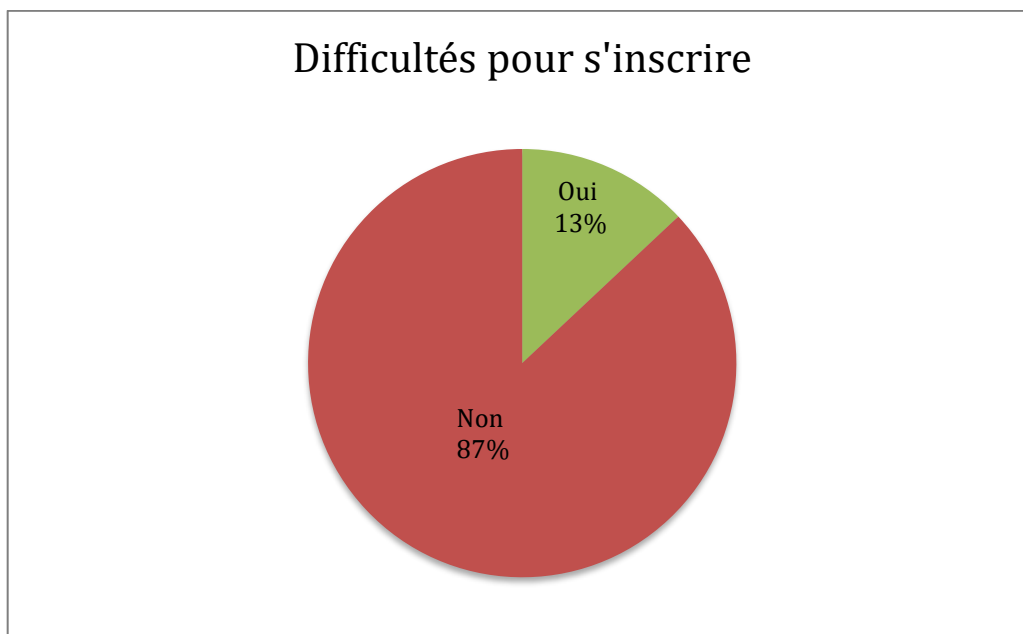
[Détails de « Autre » : voir annexe 15](#)

2. Avez-vous trouvé facilement des informations sur votre formation ?



Question à choix unique, 300 répondants

3. Avez-vous eu des difficultés à vous inscrire ?

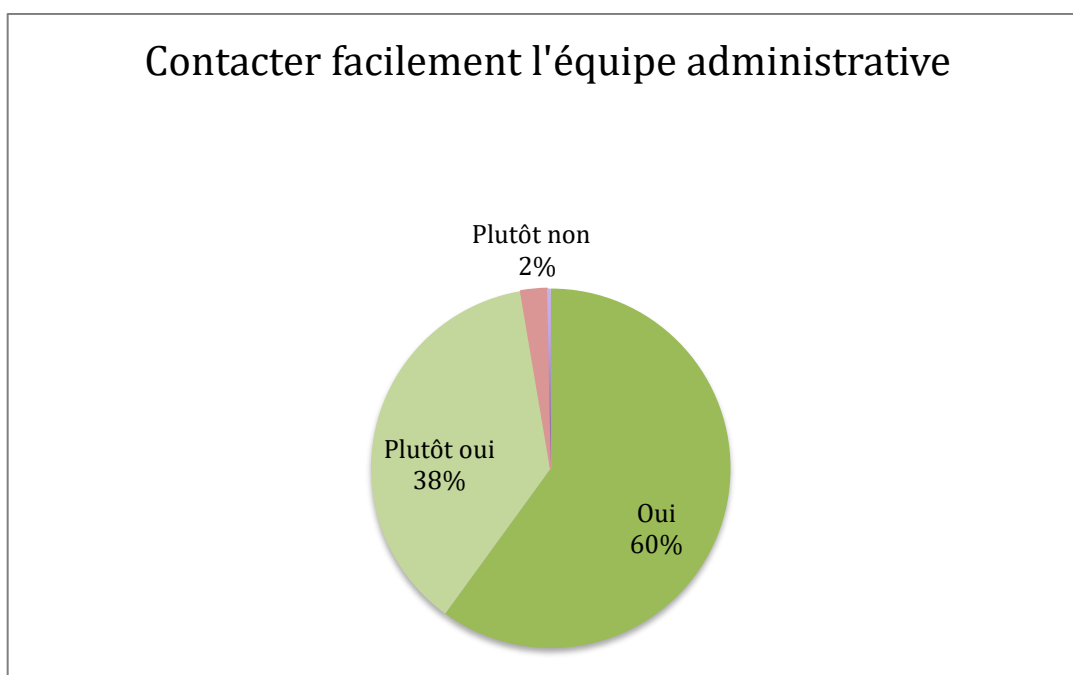


Question à choix unique, 300 répondants

3a. Si vous avez répondu « Oui », lesquelles ?

[Voir annexe 16](#)

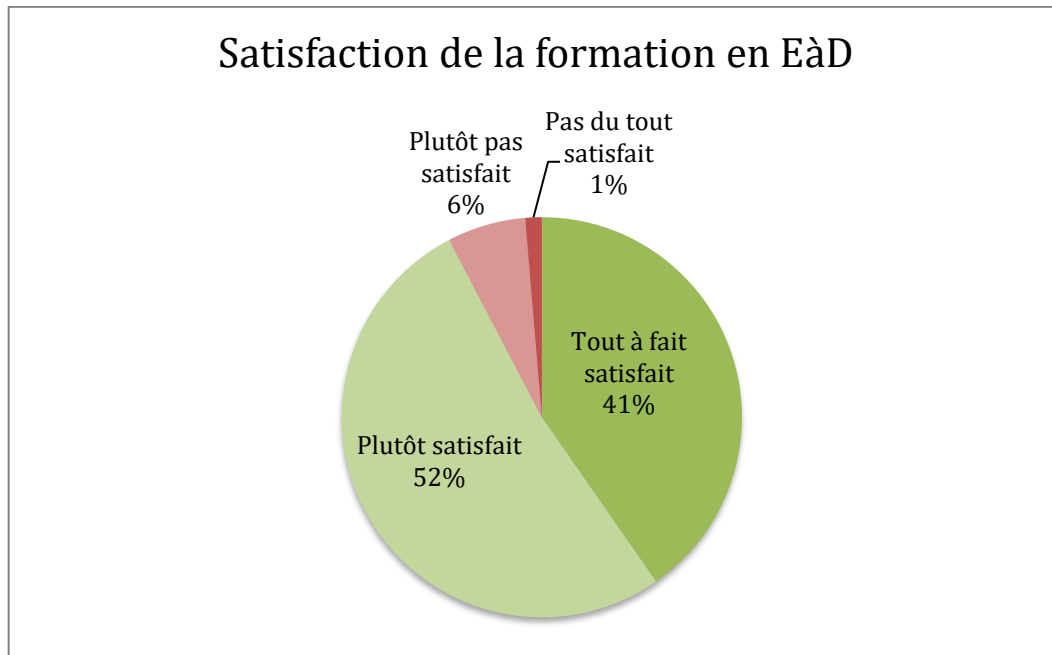
4. Arrivez-vous à contacter facilement l'équipe administrative de votre cursus ?



Question à choix unique, 300 répondants

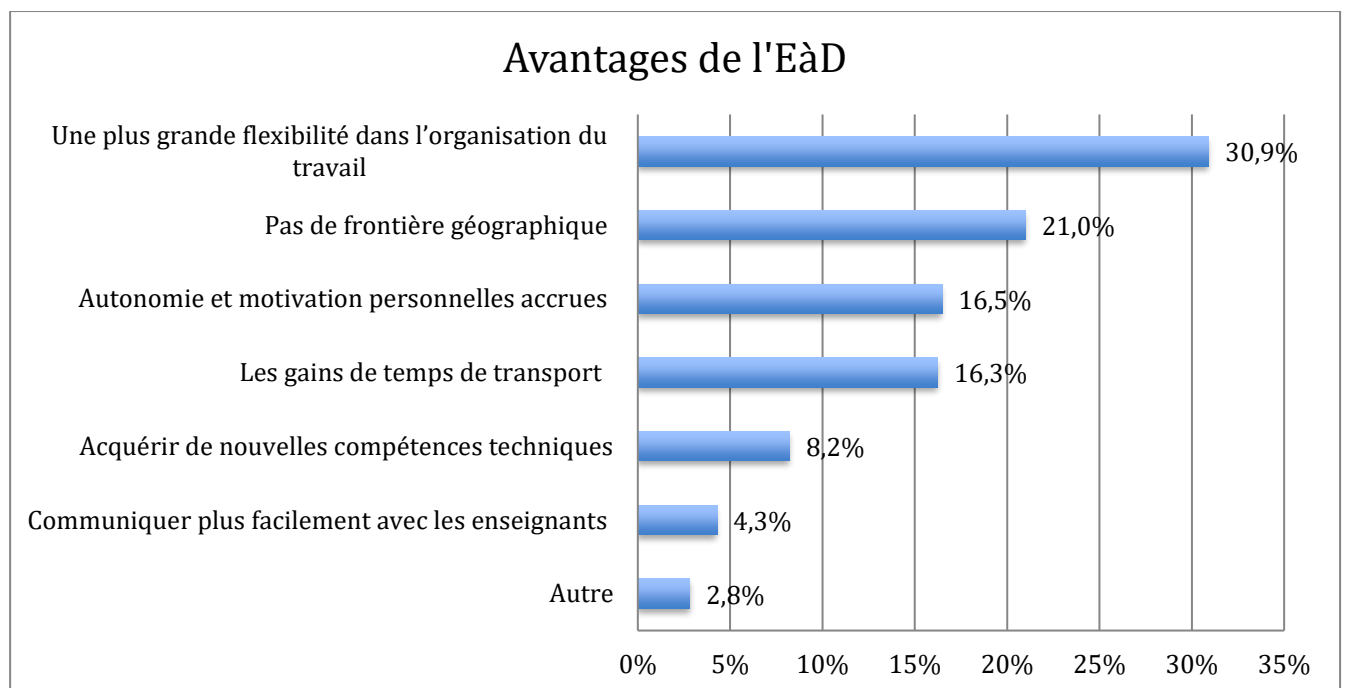
Les impressions sur l'EàD

1. Êtes-vous satisfait de votre formation EàD ?



Question à choix unique, 300 répondants

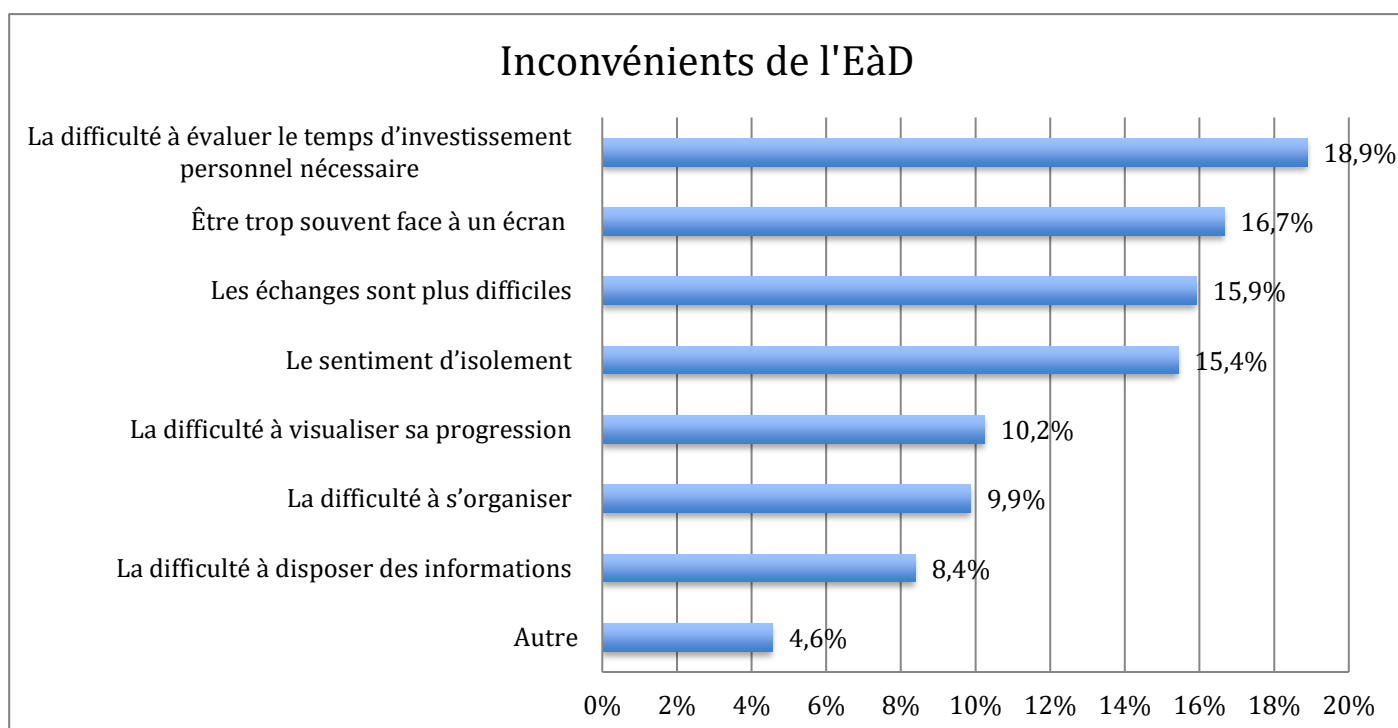
2. Quels sont, selon vous, les avantages de l'EàD ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 886 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 17](#)

3. Quels sont, selon vous, les inconvénients de l'EàD ?



Question à choix multiples, 300 répondants, 810 réponses

[Détails de « Autre » : voir annexe 18](#)

4. Avez-vous des suggestions complémentaires ?

61 réponses sur 300 répondants, soit 20,3%.

[Voir annexe 19](#)

Annexes

Annexe 1

Si vous rencontrez d'autres difficultés, veuillez préciser lesquelles et les évaluer (tout le temps, régulièrement, occasionnellement...) :

Les enseignements synchrones se font souvent à 19h30, ce qui est trop tôt pour des enfants de jeunes parents et me met en difficulté certains soirs pour être à l'heure (charge mentale). L'idéal aurait été des réunions le midi ou après 20h / 20h30. (je sais que ce n'est pas facile avec les contraintes de chacun)
Occasionnellement des problèmes de micro
Les horaires de certains cours pendant mes heures de travail où je ne peux pas suivre les cours de la fac malheureusement
La communication par mail. La circulation de certaines informations nous crée quelques difficultés. Il arrive souvent que des professeurs envoient des messages sur moodle, sans que nous ne recevions la notification dans notre boîte mail académique. Ce qui provoque souvent certaines absences à des rendez-vous importants. Et il nous est difficile de pouvoir justifier nos absences plus tard.
Parfois un manque de visibilité sur l'emploi du temps des classes virtuelles (pas de centralisation).
Non
Dernièrement, en fin d'année sur MOODLE avec Chrome. Mais résolu en changeant de navigateur.
l'accès à certaines plates formes de la faculté qui me sont interdites parce que l'IP, ou l'url je ne sais pas ne correspond pas à celui de la France
Bibliothèque trop éloignée
Non
Malheureusement les étudiants à distance ne bénéficient pas des mêmes possibilités que les étudiants sur place: ainsi la quasi-totalité des activités, ateliers, etc. demeure inaccessible alors qu'il suffirait d'enregistrer les cours, voire de diffuser le cours (ou l'atelier) en direct et de faire participer l'étudiant... L'ensemble de livres, et du matériel des bibliothèques, devrait également être accessible à l'emprunt, en format électronique...
Problème de son, lors de session virtuelle BBB sur Chrome : régulièrement. J'utilise Firefox pour que ça fonctionne et problème de connexion qui a pour conséquence un son saccadé.

<p>Parfois des problèmes de son ou de vidéo (sur 2 cours en visio sur 4) Certains pages Moodle, montrent des liens vidéos inaccessibles (rares cours > 2) Plusieurs réponses aux questions par mail sur les forums ou directement, restent sans réponse (2 ou 3 cours seulement)</p>
<p>J'habite à la campagne, problème de réseau</p>
<p>Rarement il est possible que les QCM ne soient pas pris en compte.</p>
<p>difficultés à trouver des manuels scolaires dans d'autres villes que Strasbourg</p>
<p>Difficultés pour assister aux réunions à cause des chevauchements d'emplois du temps/ du manque du temps</p>
<p>Travaillant en école primaire, je dois m'assurer de garder de l'énergie le soir pour pouvoir travailler convenablement mes études, ce qui n'est pas toujours facile</p>
<p>L'accès à la bibliothèque en ligne est compliqué</p>
<p>Depuis septembre, régulièrement : très peu de réponses de la part des enseignants ou du technicien L'an dernier, fréquemment : aucune caméra ne fonctionnait excepté celle de l'enseignant lors de visio à plusieurs</p>
<p>non pas de difficulté car j'habite sur l'hexagone</p>
<p>Les visio pour les EAD sont (presque) toujours proposées à des horaires "pour ceux qui travaillent la journée" : certains EAD sont en EAD non pas parce qu'ils travaillent mais pour d'autres raisons (vie de famille, conjoint en contrat hors de Strasbourg etc.) donc sont libres en journée pour les études, mais pas dispo en soirée ou les WE ! Cette organisation me pose des difficultés : tout le temps</p>
<p>Je suis en double cursus, ce qui m'empêche, quasiment tout le temps, de suivre des réunions zoom ou autre</p>
<p>Les difficultés que je rencontre sont liées au fait de conjuguer vie professionnelle, personnelle et le travail universitaire à effectuer. J'essaie de travailler régulièrement désormais tous les jours, il faut s'astreindre à un rythme régulier de travail.</p>
<p>Difficultés d'accès aux ressources documentaires physiques n'étant pas à Strasbourg et ne pouvant aller à la BNU</p>
<p>Le nombre d'ouvrages en ethnologie disponible en version numérique étant limité, je dois me procurer des ouvrages en payant des sommes supplémentaires pour avoir accès à ces ressources. j'habite à la campagne et des ouvrages universitaires ne sont pas disponibles dans ma bibliothèque communale, ce qui exige une disponibilité des ouvrages en lignes.</p>
<p>travail en horaires de "commerces": terminant régulièrement après 19H30</p>
<p>Difficulté à cumuler un emploi à temps plein (avec un planning mouvant) avec les cours (j'ai donc des choix à faire pour valider peu à peu les modules).</p>

Régulièrement.
À cause du décalage horaire (et aussi à cause de mon manque d'organisation) je n'arrive presque jamais à me connecter aux séances BBB, et si on ne les enregistre pas, il m'est très difficile de suivre les cours. Je dirais de toutes façons que ceci est plutôt ma responsabilité et non pas celle de l'université.
problème technique sur la plateforme : tout le temps
Manque de notification sur les classes virtuelles avec des rappels la veille et jour même.
L'accès aux ressources documentaires : exemple les bibliothèques. J'habite loin de la ville donc je ne peux pas consulter de livres en bibliothèque. Je consulte quasi uniquement en ligne. Ou j'achète les livres d'occasion.
J'avais un problème technique au départ qui m'avait empêché de commencer les cours ,puis avec l'aide d'une conseillère le problème a été résolu , mais j'ai eu un autre souci celui du microphone et j'ai donc investi dans plusieurs microphones et par chance le dernier cours d'anglais du 7 janvier tout s'est bien passé.
Suivant une autre formation en même temps, celle-ci en présentiel (je suis en internat), il m'est très difficile de travailler de manière synchrone avec les autres, en visioconférence, puisque les créneaux prévus pour travailler pour la licence sont définis par l'école et correspondent rarement à ceux des cours en ligne. (régulièrement)
Mes difficultés pour accéder aux ressources documentaires (et de connexion) viennent plutôt du lieu où se situe l'école que du pays, puisqu'il n'y a pas de bibliothèques à proximité (même si être en Allemagne m'empêche également d'accéder à certains documentaires, tels que ceux disponibles sur france.tv).
Difficultés d'utilisation du Moodle et d'entrée en contact avec la documentation numérique
Difficultés occasionnelles : refus de Moodle d'accepter des fichiers
Impossibilité de se connecter sur Moodle avec chrome depuis quelques temps.
- certains examens ne peuvent être passé qu'en fin après-midi heure française, ce qui est dans la nuit (+7h) dans mon cas. Pour avoir la meilleure connexion possible, je suis donc seul au travail entre 22h et minuit. - les cours ou rencontres sont très souvent en soirée, ce qui est en plein dans la nuit pour moi. C'est la vie :)
Horaire de certains cours en visio car non adapté à des personnes qui travaillent à plein temps : tout le temps
Je suis éloigné de toute bibliothèque
Lenteurs fortes quelque soit l'heure de la journée sur la plateforme DigitalUni, que ce soit la nuit ou en journée (régulièrement)

Gros temps de chargement entre deux activités-> tout le temps
Interface pas intuitive et pas très moderne gêne la vision d'ensemble des
cours et rend le tout difficilement accessible

J'ai rencontré occasionnellement des problèmes pour accéder à la salle de
formation. Et parfois un lag important de presque 10 secondes.

la plateforme Moodle avais perdu toutes les informations, ce qui rendait les
études et préparations d'examen impossible

Annexe 2

Si vous êtes en double cursus, dans quelle autre formation en présence et/ou à distance
êtes-vous inscrits ?

EAD Langues anciennes et papyrologie copte
DUT Carrières sociales
Master Interdisciplinaire des Mondes de l'Antiquité, Université de Strasbourg (Faculté des Lettres), M2, présence
M1 droit des affaires Rennes 1
2e année DU Latin patristique, Université de Strasbourg
Licence de droit, Université Paris 2 Panthéon-Assas en présentiel
Licence 3 d'histoire classique à l'université de Bourgogne
Licence d'arts appliqués (Panthéon-Sorbonne/CNED) - Candidat libre à distance
CLA Besançon / M2 / distanciel hybride
licence en psychologie (à distance)
L3 EAD théologie catholique
Ecole d'ingénieur en informatique en 4e année (ENSIM) en présence au Mans
Non
Master 2 Urbanisme et Aménagement du territoire
M2 Sociolinguistique de l'Université de Montpellier 3, à distance
Formation Educatrice Spécialisée à l'IRTS Marseille, présentiel, 1ère année
Licence Archéologie
Université de Lausanne
Je suis en cursus d'Interprétation (Théâtre) à l'étranger, en présence.
L3 Double licence Histoire - Science politique Paris I Panthéon Sorbonne (présence)
Haute École des Arts du Rhin, Strasbourg (M1, présence)
Présence : Histoire de l'Art, L2
Formation en présentiel à la CircArtive School pour devenir entraîneur aux arts du

cirque, puis artiste de cirque. Je suis en première année, c'est une école professionnelle.
Faculté de droit et sciences politiques à Montpellier
L3 LLCER Anglais, Paris IV, présence
Je suis en L1 Théologie ici à l'étranger
Université de Franche-Comté (distance)
En B2 Photographie en Belgique, équivalent de la L2 en France
DUDC EAD
Ecole de commerce
Université de Strasbourg, licence biologie
Formation ES - IRTS de Marseille - 1ère année présentiel
Université de Strasbourg, Master 2 Allemand EAD

Annexe 3

Si avez répondu « Non », dans quels établissements avez-vous été inscrits en enseignement à distance ?

Que hors Unistra	Hors Unistra et Unistra
Université Paris 1 Panthéon Sorbonne	Faculté de Théologie Protestante depuis la L1; Faculté de Mathématiques de l'Université d'Aix-Marseille
Domuni	Grenoble; Strasbourg
Cned	Sorbonne-Nouvelle / Panthon-Sorbonne (CNED) / Unistra
University of London	Strasbourg, Paris X Nanterre
Paris Nanterre	Université de Besançon (Licence d'histoire) avec les options à l'université de Nancy et de Reims. Université de Strasbourg (Licence de théologie catholique)
CLA Besançon	Université Paris Nanterre L1 / Université de Strasbourg L2
Université Paris II panthéon Assas et Université Paris VIII Saint-Denis Vincennes	UT2J & UNISTRA
Université Paris-Nanterre	
Cned	
Université de Lorraine	
Nanterre	
AgroSup Dijon et Université Paris X La Defense	
Nanterre	

Université d'Artois	
CNED Lyon	
CNED	
UPMF GRENOBLE	
Université de Metz	
Université Stendhal de Grenoble (DU FLE)	
Université de Caen Basse-Normandie et Université de Toulouse 1 Capitole	
Limoges	
CNED, Université de la Sorbonne et Université de Rouen	

Annexe 4

Pourquoi avez-vous choisi cette formation en EàD ?

Difficultés d'obtention de visa
Incompatibilité des emplois du temps en double cursus
Erreur d'inscription (inscrite en distanciel au lieu de présentiel)
Pour des soucis de logements, et ne pas être loin de ma famille, sans oublier les contraintes sanitaires
Car a Colmar y'a rien, et que Strasbourg la vie est chère
problèmes familiaux
Pb de santé donc besoin de distanciel
je suis à la retraite
homologation du diplôme au niveau national
difficulté d'interaction sociale
L'Unistra propose une combinaison linguistique exceptionnelle (all/angl + français + *italien*)
Je travaille à temps plein à l'étranger, c'est la seule option pour moi pour pouvoir étudier en France
Proximité Unistra
Handicap
Sur une impulsion
Car je vis à l'étranger
l'éloignement
Problèmes actuels liés à la crise sanitaire
Raison géographique

formation sérieuse
lieu de résidence à l'étranger
Je vis à l'étranger et travaille à temps plein
compatible avec un emploi à temps plein
seulement un examen en présentiel par an
mon alternance est loin de Strasbourg
Permet de coupler avec l'échange international de ma formation initiale
L'EàD n'est pas toujours un choix mais une contrainte dû aux mesures sanitaires.
Etant dans un internat dans une école en Allemagne, je ne peux pas venir à Strasbourg. Et, n'ayant pas prévu de devoir chercher une formation à distance, je m'étais inscrite dans cette même formation mais en présence, par Parcoursup ; j'ai appris après les échéances de Parcoursup qu'il me fallait trouver une formation en EàD.
Meilleure option "espace/temps" = éloignement/organisation/rythme (1 semestre par an)
Rapprochement de conjoint
géographiquement éloigné de Strasbourg
En fait, j'ai fait une formation pastorale de 4 ans ici chez moi mais qui ne donne pas de diplôme reconnu ailleurs. J'ai entendu dire par une ami qu'il existe une licence possible à distance , et je me suis inscrit
Handicap invisible
Je travaille dans une autre région
handicap présentiel non possible

Annexe 5

Pourquoi préférez-vous les outils externes ?

La flexibilité qu'ils apportent. Nous utilisons Discord (un forum) qui est beaucoup plus simple d'utilisation que les outils unistra.
Le pire étant le temps de réponse de Seafile qui le rend quasi inutilisable.
je ne connais pas les autres.
Nous avons déjà tous l'habitude de cet outil (Discord) mais j'aurais personnellement préféré un outil institutionnel.
Ce sont des réseaux sociaux utilisés couramment en dehors de la formation et que je suis régulièrement.
Ils sont plus fonctionnels (exemple : bbb ne fonctionne qu'avec Firefox, partage ne peut être redirigé vers une autre boîte plus consultée...).
Ces outils sont déjà intégrés dans ma vie quotidienne

Plus rapides et connus
Car je ne connais pas les outils internes ni leurs fonctionnalités
j'utilise Telegram, car les gens que j'avais contacté au préalable avant le début des cours par mail préféraient cet outil, et j'avoue que c'est très réactif, car je l'ai sur mon téléphone
Utilisation plus intuitive
Plus utilisés que les institutionnels
Discord WhatsApp
Discrétion et convivialité. Outils Unistra totalement inadaptés
ils sont pratiques.
On les connaît mieux donc c'est plus simple pour nous de les utiliser.
Je n'ai pas de préférence.
Par simplicité d'utilisation sans doute.
Plus simple et plus rapide, on a tous WhatsApp sur notre téléphone
Ils sont plus direct/facilite les échanges
connexion quasi immédiate
Le seul outil interne proposé dans cette formation est digitaluni, qui est beaucoup plus pénible à utiliser que les outils externes.
Car on parle pas avec des amis sur Moodle?
Plus pratique
Ce serait ridicule de parler sur Moodle avec des « amis » de ma promo.
Outils plus courants, pas besoin d'outils supplémentaires
Ils sont privés et conviviaux
WhatsApp
Plus pratique
Plus simples comme le mail ou le téléphone
Comme les collégiens : pour échanger sans les profs ;)
plus informel et plus rapide
Mauvaise question : je n'utilise aucun outil pour rencontrer mes camarades qui habitent la même ville que moi. Mais l'informatique, encore une fois, impose un choix qui est faux...
parce que je sais les utiliser; je regrette qu'il n'y ait pas de proposition de prise en main des outils institutionnels dès le début des cours
ca permet de mieux se situer et d'organiser ses études
c'est un groupe discord donc on peut tous partager nos idées
rapidité d'utilisation
Ils sont plus pratiques d'emploi
Ils permettent un dialogue non-formel voire très informel

Ils sont non supervisé par l'université.
Un groupe WhatsApp a été créé en début de S1
Fonctionnement peut-être davantage connu des utilisateurs
Je ne le préfère pas.
C'est juste que ce sont ces canaux que les autres étudiants ont initié pour échanger et j'ai suivi. Telegram est plus souple pour échanger.
Plus faciles d'utilisation (je ne sais pas bien comment contacter les autres via les outils internes).
Ce n'est pas nécessairement une préférence, plus une habitude... une tendance. La plupart d'entre nous connaissent probablement mieux WhatsApp que Renater...
Familiarité avec ces outils
Cela s'est présenté comme cela... Ces outils sont peut-être moins "lourds" à utiliser sur un téléphone portable... ?
On peut échanger de façon plus personnelle.
Simplicité du téléphone; habitude d'utilisation de Zoom
Parce que ce sont les outils que j'ai le plus l'habitude d'utiliser dans mon quotidien
Fonctionnalités plus adaptées (Discord pour échanges "structurés", WhatsApp/Signal pour messagerie), problème de d'ouverture/édition de fichiers de la suite bureautique Only office/Seafile qui pousse à se rabattre sur une solution externe.
par facilité.
plus simple et déjà sur portable
Mail et téléphone - outils simples.
Simplicité d'utilisation et tout le monde dispose d'un compte
Les réseaux sociaux sont plus simples d'accès (depuis le smartphone donc toujours avec moi)
spontanéité, souplesse
contact plus direct par téléphone
C'est plus facile de se joindre -> Notification direct sur le téléphone
Plus simple
Je ne savais pas que nous pourrions utiliser d'autres outils. (Avons-nous le droit de créer des visio avec BigBlueButton?)
Sur le groupe WhatsApp et l'application Slack je suis sûre que les participants ont choisi d'y être, donc je peux envoyer des messages sans craindre de les déranger. ils peuvent aussi quitter le groupe si ça fait trop. Par Moodle je sais que les commentaires sont envoyés à tout le monde, et donc j'hésite (beaucoup) plus à l'utiliser. Les mails arrivent à ce moment-là sur Partage, et je ne sais pas qui/quand lit ces mails.
Et nous avons eu un "forum" pour une des matières, où tous les messages devaient passer par Moodle. Tout le monde devait communiquer en même temps (moment de dispo de l'enseignante) et j'ai donc reçu une trentaine ou une cinquantaine de

mails en deux heures, que je n'ai bien sûr pas lus. La lecture de ces mêmes messages sur Moodle me paraît également assez laborieuse (l'intitulé des messages est toujours le même, on ne sait pas toujours si les messages sont des réponses à d'autres ou non...)
Plus efficaces et moins formels
Je n'ai pas de préférence. C'est ce qui s'est mis en place.
EN L1, nous nous sommes rencontrés et l'un d'entre nous a proposé de créer un groupe WhatsApp. Bien que tout le monde soit inscrit, nous ne sommes finalement qu'une petite dizaine à interagir de façon régulière.
Disponible sur mobile
disponible sur mon téléphone, plus simple, plus rapide, moins formel.
Peu d'outils institutionnels, ou bien ceux-ci sont souvent mal adapté.
Ce sont des outils plus faciles à utiliser, avec une interface plus agréable, et bien plus de fonctionnalités regroupées sur un même outil (envoi de photos, enregistrements, messages, appels, vidéos, etc), et surtout, ce sont aussi des outils qu'on peut aisément utiliser de puis son téléphone donc bien plus pratique (ce qui n'est pas le cas de Moodle par exemple)
c'est accessible
Plus simple
Plus simple d'utilisation
Tout le monde y a accès, et ça coupe de l'environnement propre à l'université
Liberté de communication; possibilité de discussions plus personnelles
facile d'accès partagé par une majorité
parce qu'on ne nous les a pas proposé/présenté lorsqu'on était venu à Strasbourg à la session d'examen (mai 2019). Par contre, on s'était échangé nos numéros et malgré la distance (Paris, Bretagne, Belgique, ...), on peut communiquer très facilement.
Ils paraissent plus personnels
Les réseaux sociaux me semblent plus adaptés car nous possédons presque tous les applications sur nos smartphones.
Je ne préfère pas, j'utilise les 2 mais j'ai tendance à croire que les étudiants préfèrent discuter ou échanger avec les outils externes, Question de confidentialité probablement.
Pas besoin de se connecter sur le site de la fac de Strasbourg
Il s'agit du téléphone la plupart du temps.
Ou de Skype car nous avons déjà des comptes et l'habitude de la plateforme
Plus pratiques
Car la plus grande partie des étudiants savent utiliser WhatsApp , c'est une manière plus familière
Car ce sont les outils standards.

Slack, Messenger
Hors contrôle de l'université
Plus convivial, fonctionne mieux
Je ne préfère pas les outils externes
J'utilise discord et Messenger sur Facebook, car des groupes y ont été créés.
Plus rapides et simples à utiliser
Parce que ce sont des outils déjà utilisés hors contexte universitaire pour la majorité des gens donc plus souvent consulté par habitude. Les outils externes sont mieux connus et mieux maîtrisés aussi.
Par habitude d'utilisation
simplicité d'utilisation, tout le monde a ces applications sur son smartphone
plus pratique, spontanée
Je suis passée une fois par le Forum Moodle, je n'ai pas reçu de réponse.
Plus rapide et efficace (exemple de Messenger, où nous recevons des notifications sur le téléphone instantanées)
parce qu'on a fait connaissance pendant une semaine sur place et qu'on a créé un groupe WhatsApp
plus facile d'utilisation, tout le monde les a déjà installés
C'est plus pratique et je maîtrise plus.
Discord. Plus pratique sur tous les points: - une app tel et ordi. - chat, vidéo, serveurs, appel vocal, partage d'écran... tout en 1 - utilise aussi pour en dehors de l'université (amis, etc...) ==> pas besoin d'une plateforme supplémentaire
Ils sont plus faciles d'utilisation puisqu'ils fonctionnent sur smartphone.
Je n'ai pas de préférence. J'utilise les deux
Keine Ahnung!
les outils se complètent
C'est l'outil qui a été choisi par les autres étudiants.
je ne sais pas
question d'habitude pas plus
Outils déjà connu et employé. : WhatsApp
Certains sont plus faciles d'accès et mieux organisés comme Discord.
Usage plus courant.
Parce qu'ils sont plus pratiques et plus rapides.
Parce qu'un groupe existe et que je m'y suis inscrite.
Connexion facile
facile d'usage et à portée de main des outils courants qu'on utilise déjà au quotidien

Plus facile et éviter l'accumulation d'outils
Par habitude d'utilisation
Ils sont plus accessibles. Je ne me connecte que de temps en temps aux outils Moodle et Ernest.
Messenger - Skype
groupe plus restreint et plus personnalisé
ce n'était pas une préférence, ça se fait comme ça sur le moment
Le groupe d'échange a été créé en début d'année sur WhatsApp. C'est rapide.
WhatsApp permet une liberté d'expression, de l'humour et une facilité de consultation des messages et de partage.
plus pratique car sur téléphone portable.
Aucun outil institutionnel n'a été proposé pour créer du contact avec l'ensemble de la promotion
Plus facile de discuter via WhatsApp que l'on consulte quotidiennement plutôt que de devoir se connecter à une plateforme par exemple
Il ne nous a pas été proposé d'accéder aux outils internes correspondant à nos besoins. Les outils ne nous ont pas été présentés, nous les découvrons au fur et à mesure. Ils ne semblent pas vraiment correspondre à nos besoins (principalement conversation instantanée, et éventuellement échange de documents, très exceptionnellement une rencontre par visio), ou en tous cas si certains pouvaient correspondre, nous ne les connaissons pas et/ou ne savons pas que nous avons la possibilité de nous en servir.
contacts directs par email
Parce que pendant la journée, j'utilise les mêmes applications
s'utilisent dans la sphère privée donc déjà installés et appropriés
Ce n'est pas moi qui ai décidé
Facilite d'utilisation via tel
Comme nous les connaissons déjà, il n'est pas nécessaire de prendre le temps d'apprendre à les utiliser. De plus, cela permet de ne pas devoir changer de support à chaque fois que l'on cherche à communiquer avec quelqu'un d'autre. Avoir créé un groupe sur WhatsApp permet, même si nous n'y sommes pas tous, d'avoir la sensation de faire partie d'une classe.
Plus simple
C'est pratique et simple à utiliser pour tout le monde
Les outils institutionnels ne sont pas forcément les plus adaptés pour échanger entre étudiants. Tous les cours sur Moodle ne sont pas forcément accompagnés d'un espace forum dédié.
Plus facile pour s'organiser :DISCORD
par habitude

cet outil a été choisi par la promotion
Pas de préférence outils choisis par les autres
Plus faciles d'accès
Facilité d'usage et habitudes, mais surtout parce qu'ils ont été initiés par des condisciples avant que je n'arrive
accessibilité sur le téléphone, choix collectif
Moins formel, sentiment qu'on est en dehors des cours
Discord et WhatsApp Choix du groupe
le groupe se connaît par un autre contexte
outils plus faciles à utiliser.
Ce n'est pas une préférence, une personne de la promotion a simplement créé un groupe WhatsApp pendant une session pédagogique.
Facilité d'usage
on utilise les mails unistra sinon on utilise un groupe sur le smartphone semblable à WhatsApp
cette décision a été prise par la promotion car la majorité des étudiants avaient une pratique de ses outils.
Le groupe WhatsApp était déjà formé et j'utilise l'application pour d'autres groupes (sport, collègues, autres parents, etc...)
Facilité d'utilisation, en dehors du domicile
Meilleure fluidité des échanges, caractère informel joue aussi
Format chat: plus rapide et accessible depuis mon téléphone personnel
choix des autres participants (des "jeunes")
Plus pratique pour se synchroniser, surtout pour les travaux collectifs
Pus facile d'accès et indépendant de l'université
Parce qu'on a commencé directement par ce biais là
Quel outil interne pourrait être l'équivalent de WhatsApp ?
Je communique avec les autres étudiants souvent par WhatsApp car c'est plus rapide et pratique.
Non seulement les conversations sont centralisées, mais sont instantanées et facile accès à tout temps et à tout moment, puisque c'est à travers le téléphone.
Certains échanges sur zoom peuvent se faire hors de la vue du corps administratif et professoral , ce qui est sain . De plus, cela permet d'avoir des réponses très rapidement (plus rapidement que si on passait par le forum). D'ailleurs, nous avons besoin de forums pour des échanges plus formels. Nous utilisons Slack aussi. comme tous les étudiants ne sont pas connectés sur ces canaux, je réponds oui à la question sur l'envie d'avoir plus de contacts avec les étudiants. Nous utilisons aussi le courriel mais c'est plus rare: pour des échanges de personne

à personne, en général.
l'accès est rapide
Ils sont plus adaptés à notre quotidien.
Pour la spontanéité et la liberté des échanges, ainsi que le soutien entre étudiants que cela génère
D'une part l'université ne nous a pas proposé d'outil interactifs et l'utilisation d'un outil externe comme WhatsApp, que tout le monde utilisait déjà, semblait plus efficace.
Simplicité d'utilisation accrue due à leur utilisation au quotidien pour d'autres activités.
Il est plus pratique de s'organiser via des serveurs discord (messagerie instantanée permettant de discuter à l'oral et à l'écrit)
Je les connais.
C'est plus simple
Plus fluides
Plus facile
c'est plus naturel pour nous
Utilisation quotidienne (sms, discord)
c'est juste parce que c'est ce qui m'a été proposé
Plus pratique
Meilleure capacité d'utilisation et de fonctionnement
C'est accessible sur le téléphone et je l'utilise déjà avec les amis et la famille
Facilité d'accès/je les utilise déjà quotidiennement
Car l'on peut créer un lien avec les autres étudiants en dehors des "cours".
Ils sont plus pratiques, plus optimisés et plus agréables à utiliser...
plus simple à utiliser
Pratique
Pour plus d'intimité
+ habituels, déjà installés

Annexe 6

Quelles formes de travaux de groupe faites-vous ?

site internet
Projet informatique
Site internet

Création de site web et logiciel
page Web
Avec les professeurs
Projet TIC (site web)
validation TM de groupe
élaboration d'une stratégie marketing
animation d'un site web
programmation
gérer un site web
Mini projet de site web et exercices en groupe à rendre
gestion d'un site internet
mind mapping
Ce n'est pas décrit mais l'enseignant comprend notre situation et laisse ceux qui ne peuvent pas effectuer des travaux tout seul
Développement d'applis web
Devoir à rendre
Réaliser un projet

Annexe 7

Si vous rencontrez d'autres difficultés, veuillez préciser lesquelles :

Cela dépend grandement du professeur. Certains ont bien préparé et adapté l'outil au travail de groupe et cela se passe plutôt correctement, hors soucis techniques habituels. D'autres découvrent les fonctionnalités pendant le cours et le travail est rendu difficile voire impossible par les contraintes d'outils (seul le professeur maîtrise pleinement les outils en ligne offerts par les plateformes) qui s'ajoutent au habituels soucis techniques.
La distances entre les personnes de mon groupe
Synchronisation des emplois du temps comme professionnels
En ce qui concerne le travail en groupe, j'ai rencontré des difficultés par rapport au fait que les personnes de mon groupe ne répondaient pas, j'avais donc dû faire ce travail de groupe seule.
Il est difficile de faire un exposé en groupe, qui doit être présenté à toute la classe qui est en présentiel alors que nous sommes à distance.
Consignes incompréhensibles très souvent
diverses manières de comprendre le sujet. Ce qui est difficiles pour démarrer le travail.

Tous les étudiants de la promo n'ont pas les mêmes objectifs d'études
délais très courts par rapport à la charge de travail sur l'ensemble de la formation
Ce n'est que personnel, mais les exercices demandés dans certaines matières sont trop difficiles et adaptés à l'encadrement (ou plutôt le manque d'encadrement) proposé par certains professeurs.
C'est parfois difficile de se donner un rendez-vous exact pour travailler ensemble, surtout s'il y a des gens qui suivent la formation à l'étranger donc ça peut ralentir l'avancement du projet.
en fait on doit répondre et je réponds mais je n'ai pas eu l'occasion de faire une devoir de groupe
cadrer la disponibilité des membres du groupe: nous sommes en EAD parce que nous travaillons, avons des enfants, des maladies chroniques, etc. Nous arrivons tout juste à organiser notre propre vie étudiante, les travaux de groupes sont une tâche additionnelle et parfois même stressante.
La différence du rythme de suivi des cours est pour moi un obstacle au travail de groupe efficient.

Annexe 8

Quelles propositions pourriez-vous faire pour améliorer les relations entre étudiants ?

avoir des outils qui sont plus "responsives". Car au final, on bascule sur des outils pas terrible en terme de protection des données mais qui marchent mieux.
Plus de cours retransmis en vidéo direct/différé, ce qui nous permet d'écouter les questions des étudiants, d'entendre les interactions prof/élèves, de poser des questions si nous sommes dispo pour suivre en direct.
Savoir quels sont les élèves de notre promotion.
Les travaux de groupes sont intéressants mais il peut être difficile de trouver des créneaux communs pour travailler (d'où le plutôt non à la question précédente)
Il me semble qu'on n'a pas accès à une liste de l'ensemble des personnes inscrites dans notre année de formation, en présence et à distance. En tout cas je ne l'ai jamais trouvée. Je ne sais même pas combien nous sommes ! Cela pourrait aider à mieux se repérer dans la promotion.
La Faculté a une excellente politique d'accueil des nouveaux étudiants, pendant le weekend d'introduction en licence. Cela s'arrête en master, alors qu'on peut très bien avoir changé de promotion en cours de cursus...
Il n'est pas autorisé d'échanger des informations personnels sur les forums, ce qui complique la prise de contacts entre étudiants.

Mettre à disposition des salles virtuelles où les étudiants peuvent s'inviter, de se rencontrer et de travailler ensemble pourrait permettre d'améliorer l'ambiance général des promotions en distanciel.

Une meilleure publicité des représentants des étudiants (et publier les données de contact et activités de l'amicale des étudiants) serait aussi très appréciable.

Le weekend d'intégration au mois d'octobre était très bien pour faire connaissance. Il faudra peut-être en organiser plus souvent.

créer une plateforme unique de communication entre étudiants de licence en théologie (car il y a des groupes Facebook, ou donc Telegram, ou d'autres encore sont sur WhatsApp, mais du coup personne n'est au même endroit, et c'est dommage, je trouverais ça intéressant de pouvoir dialoguer, faire la connaissance de plus d'étudiants (et aussi dans les autres années de licence)

Les réunions pédagogiques avec l'enseignant responsable c'est très bien, cela permet de parler méthodologie et de comprendre le fonctionnement du site de l'université qui par ailleurs est assez stable.

Proposer des temps pour préparer ensemble?

Diviser les élèves en groupes de discussion lors des cours.

Faire des présentations lors des premiers cours en ligne

Mettre en place un forum pour les étudiants au même stade dans le cursus

Des trombinoscopes

Une visio où les étudiants pourraient se présenter chacun à leur promo, pour faciliter le travail en groupe, en cas de souhait ou besoin.

C'est très dur de trouver des solutions puisqu'on est à distance.

pas d'idées précises

Promouvoir espaces en ligne ou groupe discord, WhatsApp, Facebook etc pour communiquer facilement entre nous. En général, les étudiants arrivent à se connecter et communiquer, cependant je trouve que ce sont les relations avec les professeurs qui pourraient être améliorées. Il pourrait y avoir plus d'interactivité, je pense que cela serait positif pour améliorer les relations entre étudiant/e/s et pour le sentiment d'appartenance à une licence.

la création d'une plate-forme des étudiants de la promotion où ils peuvent librement se connaître et échanger. communiquer sur la formation et s'entraider,...

Avoir des horaires de travail asynchrones plus clairs ou mieux définis. La maquette du master indique que le travail asynchrone est prévu pour le jeudi et le vendredi avant les cours synchrones du soir, mais il est en pratique impossible de fournir le travail demandé et de respecter les deadlines sans travailler le week-end ou le reste de la semaine, ce qui introduit une difficulté dans l'organisation des travaux de groupe et échanges entre élèves car nous devons composer avec les emplois du temps personnels de chacun, sur des jours où nous n'avions pas prévu de devoir

nous occuper du master.
Aucune, si les étudiants n'ont pas envie de socialiser c'est leur choix
Pour moi c'est difficile, j'habite à l'autre bout de la France, je suis Mamie et à la retraite.
Avoir des délégués serait une bonne idée, spécifiquement pour l'EAD
Simplement, et avec l'accord des intéressé.e.s, avoir la liste des emails des autres étudiants de ma formation ou un forum dédiés clairement indiqué (Sur ce point peut-être qu'il existe mais je ne sais trop)
création d'un forum d'étudiant d'un même master
<ul style="list-style-type: none"> - avoir lors des journées pédagogiques une prise en main des outils institutionnels - proposer l'élection de représentants d'étudiants EàD - que le responsable de formation explique davantage les enjeux du travail de groupe - outil de com plus faciles, interactifs, avec photos etc.
proposer des rdv en présentiel ?
sorties culturelles ?
mini présentation des élèves et d'où ils habitent etc
1 rencontre en début d'année à Strasbourg, voire 1 à Paris et/ou en région?
Disposer d'un outil d'échanges plus systématiques, selon les matières.
Pas de propositions spéciales. Comme nous avons tous des activités et disponibilités différentes, il est bien que ceux qui ont besoin d'échanger plus souvent puissent le faire mais que ceux qui ont moins de disponibilité ne se sentent pas contraints de le faire de leur côté.
faire des fiches de lecture - rattrapage de cours en retard (en les révisant ensemble)...!
Cela dépend malheureusement beaucoup des groupes. Certains sont chaleureux et immédiatement solidaires (nous continuons à parler comme au premier jour avec mon groupe de la Sorbonne-Nouvelle, bien que nous étions très différents à la base et que ce groupe a officiellement cessé d'exister au printemps 2020, or nous sommes en 2022, alors qu'avec d'autres personnes, le groupe ne se forme jamais vraiment et demande des efforts plus importants... Cela dépend plus des personnes que des structures proposées...
en fait, les relations sont bonnes, l'expérience de la L1 était très bonne même avec peu de rencontre comme la session de rentrée, un voyage et les examens de fin d'année. C'est la Covid qui a tout altéré
Les tutorats sont très intéressants, s'il y en avait davantage ça pourrait aider à s'améliorer.
Le temps de rencontre proposé en présentiel au mois d'octobre pour lancer un peu plus l'année est très bien.
Gardez cette approche.

Avoir davantage de moments en présence avec les tous les camarades, et plus régulièrement.

Il me semble qu'il existe déjà une multitude de réseaux de connections entre étudiants à l'initiative de certains étudiants d'ailleurs. Pour la majorité des étudiants avec lesquels j'ai pu échangé, c'est vital en terme de motivation. Ils ont besoin de ces échanges pour impulser leur travail. En ce qui me concerne, je vois les questions des étudiants postés sur les forums et cela me suffit amplement...

Les communications entre étudiants ne doivent pas passer par des plateformes privées de type WhatsApp. Elles doivent se faire via un outil universitaire. Je n'ai pas WhatsApp et ne compte pas l'installer sur mon téléphone, donc je ne peux pas participer aux discussions et suivre les échanges.

avoir accès à la liste des étudiants (et leur lieu de résidence) inscrits dans le même niveau de formation pour pouvoir échanger à distance ou même savoir ceux qui habitent à proximité et pouvoir échanger plus directement, notamment en ce qui concerne le partage de ressources documentaires lorsqu'on n'habite pas dans une grande ville!

organiser et regrouper des équipes localisées avec des temps de rencontre en présentiel (convivialité, échange etc...)

Créer un groupe WhatsApp sur Strasbourg et pouvoir se rencontrer si nécessaire. Nous l'avons fait mais c'est un tout petit groupe. Pas suffisamment d'intérêt, semble-t-il, de la part des autres membres.

Une enseignante a évoqué une rencontre en présentiel en début d'année. Je ne suis pas sûre que cela m'aurait beaucoup aidée, j'aime bien aussi le fait de ne pas avoir de préjugés sur les autres étudiants parce que je ne les ai jamais vus. Surtout, en une seule rencontre pour ma part je n'aurais pas vraiment créé de lien avec les autres étudiants. (L'intérêt d'une telle rencontre consisterait à mes yeux surtout à connaître les enseignants.)

La même enseignante nous a indiqué que certains étudiants n'avaient pas accès à WhatsApp. J'aimerais moi-même m'en passer. Pour cela, je trouve que Slack est une bonne alternative - ou un équivalent qui serait proposé par l'université. Je n'ai pas vraiment exploré les outils disponibles. Est-il déjà possible à un des étudiants d'écrire par mail à l'ensemble des autres étudiants de sa promotion, pour proposer par exemple l'élection d'un délégué? Nous avons discuté de ce sujet par WhatsApp et personne n'a proposé cette solution. Du coup, si c'est une possibilité, nous n'en avons pas été informés.

je n'y ai pas réfléchi.

Il est important d'avoir des contacts avec d'autres car nous rencontrons souvent les mêmes difficultés et interrogations. Des travaux de groupe pourrait en effet être intéressant. Lors de cours en visio éventuellement mettre en place des temps d'échange ou exercice en groupe pour favoriser les échanges entre nous. Nous

avons remarqués que nous avons des intérêts communs, concernant des sujets de recherche ou des ouvrages. Nous pensions qu'ils serait bien de pouvoir mettre en commun des articles ou ouvrages.

Je pense en groupe, par un(e) animateur(trice) une ou deux fois par an, entre la semaine de démarrage, en octobre et celle de clôture, la dernière semaine de mai.

interactions facilitées par les temps de regroupement commun

de surtout utiliser le Forum cela permet au professeur de corriger ce qui ne va pas.

Des créneaux BBB pour travailler en groupe, peut-être.

Le distanciel ne favorise pas les relations directes. Nous dépendons des outils numériques - il faut en être conscient et parfois il y a des problèmes (ex : salon BBB qui n'est pas ouvert, professeur absent pour diverses raisons). D'abord il faudrait plus de séances BBB, cela donnerait peut être plus de motivation pour le partage entre étudiants. La motivation doit venir aussi du corps enseignant.

imaginer une plateforme très convivial et interactive permettant des échanges entre étudiants EAD

la liste des étudiants en ead que l'on trouve dans Moodle ("participants") pourrait donner des filtres type semestre dans lequel on est inscrit , ce qui faciliterait les premiers contacts

j'aurai aimé avoir accès à la plateforme Moodle avant la finalisation des inscriptions pour ne pas avoir de retard dans certains cours. On pourrait faire signer un engagement à l'étudiant pour accéder au Moodle pour éviter les retards.

Une liste des adresses-mails des étudiants du parcours.

Une rencontre zoom de présentation des étudiants de l'année en cours en début d'année. (J'ai eu plusieurs fois des contacts avec des étudiantes que j'avais connues lors des séances adobe connect ou BBB ou suite à une demande sur Moodle, et qui ont débouché sur des échanges par mail intéressants, à la participation ensemble à une conférence parce que nous étions géographiquement proches ou à des moments partagés lors des examens à Strasbourg.)

Je suis très loin de Strasbourg (Tours) et je ne peux pas participer aux journées ou regroupements (je travaille et j'ai deux enfants en bas âge). Par contre, j'aime bien dans les cours en visio lorsque les professeurs nous demandent de réfléchir collectivement à des questions et d'y répondre ou comme un de nos professeurs qui organisent des oraux en groupe, ce qui nous permet de voir ce qu'ont fait d'autres camarades et de comparer notre travail.

Les initiatives personnelles ont été suffisamment porteuses à mon sens

Que les étudiants puissent se présenter individuellement en début d'année lors de la journée de regroupement, avec vidéo pour pouvoir mettre un visage sur des noms. Qu'ils disent pourquoi ils font des études à distance. Mais aussi le lieu où ils habitent (possibilité de rencontre)

Une telle présentation est même envisageable en ligne, ce n'est pas difficile.
les outils existent, mais les étudiants ne se connaissant pas les relations ne semblent pas pouvoir s'installer
organiser des sessions pour la discussion - hors horaire de travail - et l'apprentissage des langues
Travaux en binôme
Organiser des regroupements à Strasbourg
L'idée de travaux en groupe me parait une bonne idée. Ayant déjà été étudiant en présentiel, je constate la différence à distance. On est désespérément seul.
Proposer des travaux de groupes A DEUX. Et non pas en groupes de 4 5 6... A distance, c'est beaucoup plus facile de nouer une relation deux par deux.
Aucune idée
OUI : J'aimerais bien des travaux pratiques en groupe à distance. sur la pratique pastorale par exemple, PLUTOT NON : Travaillant dans la journée et vue la quantité de cours à suivre - le soir et le samedi donc, il me semble difficile de dégager plus de temps.
trombinoscope, voire une présentation de chaque étudiant en quelques lignes mise à jours annuelle des listes d'étudiants dans chaque année de licence (comme chacun avance à son rythme) je suis au courant de l'existence d'un "groupe Facebook" de la licence (théo protestante) mais n'ayant pas Facebook je n'y participe pas. Un autre support serait le bienvenu, avec les mêmes fonctionnalités mais sur un support neutre.
Des présentations ou exposées devant les autres étudiants, pour pouvoir échanger des commentaires, etc. Dans le cadre de l'apprentissage de langues étrangères, peut-être des activités Tandem, ou avoir des correspondants pour pratiquer l'expression écrite, etc.
Une rencontre en présentiel. Des travaux en commun et échanges organisés en dehors des cours.
Échange WhatsApp et tous cours photocopiés en ligne. Moins de présentiel
Travaux de recherche en géologies sur le du vers le terroir viticole par la dégustation géosensorielle (non listé dans les formations en page précédente)
Avoir un petit temps de présentation en début d'année.
Il faudrait une plateforme d'échange officielle avec un chat.
Mise en contact dès la rentrée de l'ensemble de la promotion : mailing list, chat Moodle réservé à l'échange étudiant (et non dans le cadre d'un cours), visioconférence de présentation, document (drive) partageable à la promotion qui pourrait être complété par les étudiants qui le souhaitent pour être mis en contact (informations type numéro de téléphone, adresses mail...)
Meilleure communication des associations en ethnologie, les conférences, les

<p>évènements ... dans les différentes villes en France par exemple qui permettrait à des étudiants proches de pouvoir s'ouvrir à ce domaine en cassant leur isolation et en leur permettant de rencontrer également des personnes de leur promotion</p>
<p>Avoir accès à des outils de communication "internes" qui rassemblent l'ensemble des étudiants de la promotion sans que les conversations ne soient publiques. Proposer des "rendez-vous" en visio, avec ou sans professeurs, pour se rencontrer et échanger. Institutionnaliser l'élection de délégués (qui s'est faite cette année à "main levée" via le groupe WhatsApp) et lui donner un vrai rôle (notamment communication étudiants/professeurs/administration) et des vrais moyens d'action.</p>
<p>Pour dire la vérité, c'est plutôt de ma faute si je ne suis pas suffisamment en contact avec les autres étudiants car je n'ai pas de smartphone et je ne peux donc pas utiliser la boucle WhatsApp qui a été créé par mes camarades pour communiquer entre nous.</p>
<p>La communication</p>
<p>En distanciel, il serait intéressant d'avoir la possibilité de retrouver dans des petites salles virtuelles en groupe</p>
<p>Cela ne me semble pas vraiment nécessaire. De toute manière, je n'ai pas vraiment la possibilité d'investir du temps pour cela.</p>
<p>Permettre aux étudiants de créer des groupes d'échanges plus facilement en début d'année. Il est difficile pour certains d'avoir connaissance des groupes WhatsApp ou Slack mis en place. Automatiser l'élection de délégués (choix de notre groupe d'en nommer).</p>
<p>Des rencontres (compliquées en temps de COVID)</p>
<p>Ras</p>
<p>Etre informée des activités de la formation dans mon mail personnel (notification des activités à la fois sur le Moodle et dans mon mail personnel). Avoir la possibilité de correspondre avec des étudiants et des tuteurs si possible.</p>
<p>Merci</p>
<p>Avoir quelques séances en visio avec BBB plus réguliers entre les étudiants (peut-être est-ce possible mais je ne sais peut-être pas utiliser BBB).</p>
<p>Difficile de répondre car nous subissons des conditions sanitaires exceptionnelles mais nous arrivons tout de même à nous organiser et surtout à s'entraider.</p>
<p>En dehors du présentiel, RAS</p>
<p>Le positionnement des périodes en présentiel pourraient être mieux réparties dans les premiers mois du calendrier de la formation. Il faudrait qu'ils soient plus nombreux avant le début du stage en entreprise pour permettre une meilleure cohésion du groupe naissant.</p>
<p>Aucune</p>

<p>Les étudiants créent des chats sur des supports comme WhatsApp et Facebook Messenger pour se poser des questions, s'entraider, etc. Mais certains étudiants n'ont pas accès à ces applications et sont donc privés de toutes les informations échangées. Il serait bien d'avoir un système de chat mis en place par l'unistra (accessible seulement aux étudiants de la promo et non aux professeurs), qui remplacerait les chats étudiants mis en place sur les autres applications mentionnées plus haut.</p>
<p>Ce serait intéressant d'avoir une liste des étudiants dans le même cursus au même niveau, au moins pour ceux qui accepteraient d'être dans cette liste.</p>
<p>- Favoriser le travail écrit entre pairs</p>
<p>Favoriser l'approche coopérative en proposant des projets par petits groupes (en changeant à chaque fois les groupes).</p>
<p>Je trouve que les travaux de groupe seront intéressants</p>
<p>Annoncer dès le départ qu'il est dans notre intérêt de se créer des groupes de travail en citant des exemples de plateformes qui marchent pour que tous les élèves puissent être inclus. Plus nous sommes nombreux, plus les échanges sont nourris et riches...</p> <p>De plus, inciter à se retrouver sur les réseaux pro (exemple : LinkedIn, même si je n'aime pas ce réseau, c'est toujours une force supplémentaire de s'interconnecter) le cours de méthodo a permis de se mieux se connaître, c'était bien</p>
<p>initier des travaux en groupes ou des Travaux de maison dans certains cours comme le grec ou autres</p>
<p>Relayer au maximum les informations sur les créations de groupe WhatsApp ou autres vecteurs</p>
<p>L'initiative de Lisa Renard d'encourager les étudiants à se présenter, parler de son parcours et de ses intérêts est un excellent point de départ pour briser l'isolement lié à la nature de la formation. Un groupe WhatsApp s'est formé de manière spontanée, certains étudiants ayant eu le mérites de s'organiser. Inciter les étudiants à le faire en début d'année serait une excellente idée. Mais ce qui manque le plus dans cette formation, ce sont les échanges vidéos interactifs via les plateforme en ligne organisés par les professeurs pour leur matières respectives. Il serait souhaitable que plusieurs séances puissent être organisées afin que les étudiants puisse échanger et discuter avec les enseignants.</p>
<p>Des visios de groupe où on met des personnes en groupe de 3 à 5 et on donne 20 minutes à 40 minutes de discussions entre elles pour qu'elles essaient de se connaître un minimum</p>
<p>Un week-end / journée d'intégration</p>
<p>Favoriser les échanges vocaux et non textuels.</p>
<p>Améliorer la plateforme Moodle (pour qu'elle ne se plante pas), améliorer la qualité vidéo/son des séances enregistrées et la communication avec les</p>

enseignants (chaque enseignant fiat un peu différemment)

Echanger davantage

Annexe 9

Quelles propositions pourriez-vous formuler pour améliorer l'accompagnement des étudiants par les enseignants ?

En comparaison avec ce que j'ai connu à l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, je suis très satisfaite de l'accompagnement reçu dans cette formation : on est pris en main et guidés et cela s'en ressent sur notre niveau de travail / implication dans la formation.

pas de cours entièrement en chat et en tout cas pas d'une durée supérieure à 1H.

Beaucoup d'étudiants sont en difficultés mais n'osent pas demander de l'aide. Les contacter sans attendre que l'initiative vienne d'eux, ce qui n'arrivera peut-être jamais.

Au début de mes études à distance, il y avait beaucoup moins de propositions synchrones, et je préférais largement cela. En effet, j'aimais travailler tranquillement avec les documents mis en ligne, avoir le temps de lire, et enfin avoir une ou deux sessions en visio avec le professeur concerné afin d'avoir des échanges. Or, beaucoup d'heures d'étude sont maintenant consacrées à être connecté en direct (ou le même temps en différé si indisponibilité), et c'est environ un quart de ce temps qui est dédié aux problèmes techniques. Souvent je me suis connectée en regrettant par la suite de l'avoir fait parce que nous n'avons que peu eu le temps de parler du cœur du sujet. De plus, le format hybride que les professeurs adoptent maintenant produit le sentiment chez les étudiants à distance d'être simples spectateurs d'un cours, sans même voir qui est présent dans la salle ; tandis que les étudiants en présence ont l'impression que le professeur est principalement tourné vers les étudiants à distance, puisque son ordinateur se place entre lui et la salle.

Ma proposition serait donc que les professeurs soient pleinement avec leurs étudiants en présence lorsqu'ils sont au palais universitaire, gardant le temps des visios avec leurs difficultés techniques pour un nombre très limité de séances. Un document clair avec les consignes pour le devoir à rendre et un pdf contenant le cours et la bibliographie sont des documents suffisants pour travailler, de mon point de vue, lorsqu'on a choisi les études à distance. Il me semble que sur le long terme ce serait un gain pour eux aussi. Je comprends toutefois que tous les étudiants n'aient pas travailler principalement sur des documents écrits, et que tous les professeurs n'aient pas dédoubler le travail avec une promotion. Mais peut-être

ne suis-je pas la seule que tant d'heures d'écran énervent.
dans certains cas un entretien individuel. Ceci dit j'aurais pu le demander moi-même.
peut-être si cela est possible plus de classes uniquement virtuelles (on en a eu avec certains profs, mais ce n'est pas le cas de tous les cours) ?
Des programmes moins chargés. Nous sentons que certains enseignants ont des programmes tellement chargés que cela leur laisse très peu de temps pour leurs étudiants
J'ai beaucoup apprécié d'avoir pu prendre une journée pour aller à Strasbourg lors de la journée de présentation des L1, visiter la bibliothèque et avoir une présentation de 1:30 sur le contenu du site Moodle. Je ne peux pas venir en cours c'est trop loin mais cette journée m'a permis de comprendre l'esprit de la formation et de la faculté.
Obliger une visioconférence synchrone en début d'année pour que le professeur et les étudiants se présentent, fassent brièvement connaissance et des questions éventuelles puissent être posées. Que chaque professeur mette sur Moodle comment il/elle peut être contacté et quand.
Éviter les cours en chat
Les cours sont proposés de plus en plus en visio, en plus du cours écrit ; cela permet de "connaître" l'enseignant et de se sentir plus à l'aise à le solliciter en cas de besoin.
Outils très inadaptés pour la prise de parole. La plupart des enseignants n'ont jamais réfléchi à ce qu'était l'EaD. Beaucoup se contentent de réciter des cours qu'ils font d'habitude en présentiel, voire nous donnent les vidéos des cours qu'ils ont fait en présentiel avec d'autres. Pour beaucoup de matières nous aurions appris beaucoup plus efficacement avec des MOOC.
Que les enseignant =soient plus présent. C'est très difficile à distance car lorsque l'on est perdu dans des devoirs, les enseignant sont rarement présent. Puis je trouve que leur façon d'expliquer ne m'aide pas assez pour pouvoir réussir.
Peut-être proposer quelques heures de cours supplémentaires (utopie :-))
Qu'ils soient plus présents par mail, et le problème majeur est surtout le cours de projet professionnel personnalisé, en L1, Mme Khemkem était très présente et a vraiment été d'une grande aide pour tous, or en L2, on a simplement eu un document pdf, qui n'a aidé personne, un projet professionnel mérite d'être un minimum conseillé par le professeur.
Promouvoir interactivité entre les enseignants et étudiants, promouvoir activités/cours "vivant" ou il nous est possible d'échanger directement avec enseignants/étudiants.
qu'il y'ait des sessions d'échanges individuelles entre enseignants et étudiants sur la

matière en dehors du cadre du cours, une espèce d'évaluation conjointe étudiant-enseignant

Deux choses :

- mettre en place un système de classe inversée où les créneaux synchrones sont plus grands qu'actuellement, et sont dédiés à du travail individuel ou en groupe, animé et encadré par les enseignants. (actuellement les créneaux synchrones sont dans la très grande majorité des cas de simples cours magistraux, tout le travail est asynchrone).

- utiliser des outils numériques connus et éprouvés tels que moodle et big blue button, plutôt qu'un système rigide créé spécifiquement pour le master (nous utilisons actuellement digitaluni, un outil que les enseignants comme les étudiants perçoivent comme un frein). Il ne faut pas essayer de créer un outil spécifique "maison", des outils plus adaptés existent en open source (moodle, big blue button, etc.), ayant bénéficié de nombreuses années de retour utilisateur et développement itératif avec un public vaste, et étant déjà déployés en interne par l'université, il suffit de décider de les utiliser.

Arrêtez de forcer avec les caméras. On est pas tous à l'aise devant. Et mettez les à l'aise plutôt que de les stresser.

Demander si nous avons des difficultés dans l'espace d'échanges et proposer de l'aide, surtout en allemand

Ne pas proposer de projets impossibles à faire à cause du Covid, ne pas rater h24 leurs propres visios alors qu'ils sont profs, ne pas noter les étudiants comme des ***** sans explications ou alors avec des explications ubuesques (oui on en parle entre nous), ne pas décaler de visio pour le soir même alors que nous avons une vie également et que nous ne sommes pas dispos 24/24, etc

Le rapport prof élève dans cette formation est infantilisant la plupart du temps.

Parfois réponses trop longues à obtenir

des corrigés plus détaillés

1. Avoir une correction plus rapide. Je n'ai toujours pas de note et aide sur un TM déposé début novembre.

C'est récurrent depuis le début de l'enseignement EaD mais pas de la part de tous les enseignants.

Manque aussi d'une vraie correction type.

L'outil BBB n'est pas très intuitif, notamment pour la gestion du micro. Jusqu'à présent, je n'ai pas réussi à prendre la parole.

- peut-être proposer du "buddy study" pour ceux intéressé.e.s pour réviser ou se tester en binôme ?

car en EAD on se sent un peu seul. Pas d'accès bibliothèque en présentiel (avec le sentiment d'être en groupe même si pas d'interactions) par exemple, alors le sentiment d'appartenance ou de travail en groupe est pas simple (d'autant que c'est

une reprise d'étude).
plus d'information sur le délai de correction des devoirs
parfois qq modalités synchrones, mais les enseignants ne savent toujours en tirer le meilleur parti ou refusent d'être enregistrés ; temps de réponse des enseignants sur messenger interne parfois trop long...
peut-être des mini rdv avec les directeurs.trices de filières ou des professeurs volontaire afin de faire une mise au point ? 1x/ semestre par exemple
Utiliser systématiquement la caméra Ne pas utiliser des séances exclusivement basées sur le chat
Je ressens le besoin de plus de visios, comme celles proposées par M. Cuttino ou M. Keith, qui sont très vivantes et facilitent l'accès au cours; trop peu d'enseignants en proposent. Il serait bien également d'avoir quelques cours interactifs.
De répondre aux courriels qui leur sont adressés pour une raison.
Orienter l'étudiant directement vers les objectifs et les sujets concrets du cours comme le font certains professeurs en L2 pour la préparation des examens de L3. Je ne vais pas beaucoup dire mais vraiment que les profs soient direct pendant la dispensation du cours.
Plus de présence des professeurs... de vrais cours enregistrés, comme en présentiel (même s'ils ne sont pas aussi nombreux), accessibles ultérieurement
Avoir plus de synchrone
des corrections plus rapides des TM. Certains enseignants envoient les corrections très rapidement et très précises. D'autres font attendre des semaines et n'envoient qu'une note. Toutes les propositions de cours ou d'échange par visio sont vraiment toujours bien venues.
Plus de modalités synchrones (classes virtuelles pour expliquer un cours, tchat pour discuter de problèmes éventuels)
Globalement les professeurs sont très réactifs et répondent rapidement aux e-mails, mais c'est assez inégal, certains professeurs sont plus difficile à contacter et ça peut être vite stressant parce qu'en distanciel, c'est notre seul lien avec eux.
Certains profs sont super d'autres on voit et n'entends pas toutes l'année...
mettre en place des forums
Davantage de visio notamment à l'approche des TM !
Une meilleure réactivité lors de contacts direct par mail. 2/3 jours de délai ou un peu plus c'est bien compréhensible. Certains enseignants sont remarquables à ce sujet et ça les rend présent dans le suivi des étudiants. Pour d'autres quand il n'y a pas de réponse après une semaine, on se sent "abandonné".
Avoir des chargés de suivi qui peuvent intervenir lorsqu'un enseignant ne répond pas du tout aux mails. Pouvoir bénéficier d'enregistrements vidéos de cours en

présentiel par exemple.

Un peu plus d'enseignement synchrone. Bien que l'EAD ait existé avant les cours en ligne (MOOC) qui se sont beaucoup développés ces 10 dernières années grâce au déploiement de l'internet, il pourrait être utile de proposer un peu plus de contenu visuel et interactif.

Cela étant dit, la conception du cursus et le contenu des cours est entièrement satisfaisant et très bien fait.

une plus grande réactivité pour certains enseignants vis à vis des questions formulées sur les forums ou par mail universitaire (parfois attente de 10/15 jours pour avoir une réponse, voire pas de réponse du tout), notamment à l'approche des dates d'échéances des devoirs!

Davantage de souplesse sur les délais de remise des TM pendant les périodes de crise épidémique (désorganisation et difficulté à travailler avec le télétravail, la maladie etc...). Les règles restent les mêmes qu'en période "normale" dans une situation très difficile à gérer sur un plan personnel et individuel.

Des séminaires ou temps de questions organisés de 1 à 3 fois pour chaque cours. D'autant plus nécessaire qu'il est difficile d'étudier ou de rédiger des travaux pour des professeurs jamais vus ni entendus...

* Systématiser l'organisation d'une visio au moins par semestre avec chaque enseignant, ne serait-ce que pour que celui-ci se présente.

* Systématiser également une évaluation des cours afin que les enseignants aient une idée des améliorations à apporter. Pour certains cours, nous recevons uniquement un long pdf, puis un sujet de devoir, et enfin une évaluation. Or, les pdf initiaux, ainsi parfois que les sujets eux-mêmes, sont parfois très peu soignés (fautes d'orthographe, phrases peu compréhensibles). En tant qu'étudiante, je cherche alors d'autres ressources, je tente d'imaginer ce que l'enseignante demande, etc. Mais je n'ai pas toujours l'énergie de lui signaler les problèmes personnellement par mail, ce qui serait bien plus impliquant que de répondre à une enquête anonymisée. (Or en EAD les étudiants ont, je pense, souvent d'autres lieux d'implication.)

Un enseignant a proposé une évaluation de son cours après la remise du devoir demandé.

Les classes virtuelles sont un moment privilégié. Cela permet de dédramatiser certaines questions.

Des vidéos de cours, même s'ils sont enregistrés des cours oraux seraient de meilleurs qualité que des documents sur un drive.. De plus pour certaines matières ce sont des PowerPoint, il faut donc refaire toute la mise en page pour espérer l'imprimer.

Il faudrait que tous les enseignants fassent une visio de rentrée pour faire connaissance, et transmettre les attendus des devoirs à rendre.

Il faudrait plus de visio portant sur le cours, pas simplement un enseignant qui attend qu'on pose des questions sur l'examen à venir.
Je suis un peu déçue des échanges avec l'équipe enseignante. Certains professeur·es sont très réactifs et s'investissent beaucoup tandis que d'autres ne répondent pas aux mails et aux questions posées. Les cours sous forme de PDF sont pratiques mais manquent parfois de précisions. En effet, les cours sous forme écrite peuvent laisser place à différentes interprétations. Personnellement j'ai eu beaucoup de mal à comprendre des notions nouvelles et donc très peur de commettre un hors sujet lors du rendu final. Je pense que plus de cours en visio peuvent être organisés, éventuellement que le cours soit approfondi et soit plus qu'un simple échange question/réponses. Il serait intéressant de proposer des exercices lors de ces échanges je pense. L'équipe enseignante pourrait ajouter à l'évaluation finale une capsule vidéo qui préciserait les attentes concernant celle-ci.
des mails individuels
En proposant des sessions en "Visio-conférence"
Plus de cours synchrones ou de vidéo enregistrées.
favoriser des temps d'échanges en présentiel avec chaque enseignant à raison d'une demi-journée ou une journée par semestre dans le but de : - rencontrer l'enseignant, avoir un temps d'exposé du cours avec les points importants, pouvoir éclaircir certains points du cours plus complexes d'accès - favoriser les interactions entre les étudiants, les sortir d'un certain isolement d'apprentissage, favoriser l'émulation
De répondre les questions poser ,ne pas laisser une question en suspense
que les enseignants aient accès à une adresse mail et à Moodle. qu'ils répondent aux questions (mails/forum).
Une meilleure communication (créneaux de rencontre BBB, réponse aux mails envoyés, interactivité en cours, ...)
Rendez-vous bimensuels avec chaque enseignant pour voir l'évolution du travail et des devoirs en cours. L'échange est primordial.
Que les enseignants commencent par être réactifs sur leurs boites mail !!! Le mail est la seule "porte d'accès" aux enseignants pour un EAD : on ne peut pas rester 5 min après un cours quand il n'y a même pas de visio (ou à des heures où l'on n'est pas disponibles) ni pousser la porte de leur bureau... hors j'ai eu plusieurs expériences avec différents professeurs avec qui il faut envoyer 4 à 5 mails pour avoir une réponse, ou encore passer 1h devant BBB en attendant la connexion d'un enseignant qui nous a "oublié". Etre en EAD est une chose, s'en trouver délaissé voire traiter de façon irrespectueuse sous prétexte que l'on ne fait pas partie du quotidien de ces enseignants en est une autre.... et c'est extrêmement désagréable !
Il serait apprécié d'avoir davantage de visio sur BBB qui explique plus en détail le cours...des séances supplémentaires car actuellement pour certaines matières nous

n'avons qu'une seule séance BBB d'échange pour un semestre...c'est très minime et ne sert à rien notamment pour l'espagnol....

serait-il possible de suivre en visio des cours présentiels où l'on pourrait poser des questions en direct ou entendre les questions des autres ?

Certains professeurs qui ont fini leur cours avant que j'ai accès au Moodle sont difficiles à joindre via Moodle.

certains n'échangent que par mail. c'est difficile de d'avoir des détails sur une validation pour être certains de ce que le professeur attend de moi. je fais certains travaux à mes risques et périls parce qu'il n'y a pas de rattrapage.

Eviter les cours magistraux où le professeur monologue seul, notamment pour les cours techniques qui nécessitent de la mise en pratique. Leur proposer de s'enregistrer expliquer la théorie et faire des TPs ensemble.

Remarque : j'ai coché les cases "peu satisfaisant" parce que j'ai eu de très mauvaises expériences (pas de correction rendue, pas de réponse aux mails, enseignante agressive et plaintive) mais j'ai rencontré aussi plusieurs excellents enseignant-e-s, consciencieux et disponibles qui organisent des séances sur le net, répondent aux mails, corrigent les copies en détail, voire proposent de leur envoyer des exercices qu'ils prennent le temps de corriger. Merci à ceux et celles-là !

Ma proposition est donc qu'il y ait des règles plus strictes à propos de la qualité des corrections à rendre aux élèves et des exercices facultatifs qui puissent être corrigés individuellement ou discutés lors de séance en ligne.

Je ne vois pas.

Un peu plus de cours en vidéo conférence, qui permettent de bien avancer.

Pour moi c'est très bien. J'apprécie particulièrement que les enseignants réservent un temps de question ou d'échange avec les étudiants distanciels

Peut-être des cours en visio enregistrés et déposés sur la plateforme afin de varier le format

Déjà nous informer sur l'identité de notre délégué.....

Proposer davantage des visio de rencontre entre les profs et les étudiants afin que les étudiants puissent connaître leur prof et poser des éventuelles questions relatives au cours... Seuls deux enseignants de la Licence 3 Ethnologie EAD nous ont proposé des rencontres en visio, ce qui était très promoteur et nous a aidé à mieux comprendre le cours. Les autres ont simplement déposé le cours sur Moodle.
Dommage

Mise à disposition des cours dès août afin de nous laisser suffisamment de temps pour lire les cours et arriver bien préparé aux journées de formation. Des rdv réguliers avec les différents professeurs (par exemple, tous les mercredis soir ou samedis matin, annoncés à l'avance) afin de maintenir la motivation.

Proposer plus de cours, on a parfois l'impression que les Moodle sont expédiés au

plus vite.
Si c'est possible que certains enseignants (ceux qui ne les font pas) répondent aux messages de demande sur Moodle ou sur partage.
L'accompagnement est bon MAIS : les notes... on les attends toujours plusieurs mois après un travail rendu...
davantage de classes virtuelles dédiées à l'explication des cours
Moi je trouve déjà cet accompagnement très satisfaisant
plus de réunions synchrones dans certains cours
A distance, chaque étudiant a ses conditions particulières d'étude (temps disponible...) et son vécu qui influence son projet. En licence les professeurs ne discutent pas encore le projet des étudiants, ce qui se comprend vu le contenu de l'enseignement. Mais une prise en compte du projet de l'étudiant dans les contacts pourrait être pertinente pour préparer la suite.
Obtenir des réponses à mes mails. Organiser des rencontres individuelles entre un professeur référent de la formation et un étudiant afin de faire le point sur notre avancée et accompagner l'étudiant en connaissant mieux sa situation. Ceci dans la mesure du possible (cela dépend des formations et en particulier du nombre d'étudiants inscrits).
Plus de synchrone
Par e-mail personnel
Certains professeurs ne répondent volontairement pas aux mail, c'est dommage. Si nous prenons le temps d'écrire c'est que nous avons besoin d'aide. Certains professeurs refusent d'enregistrer les classes virtuelles, c'est dommage même en étant un élève assidu, il arrive de louper une classe virtuelle pour des raisons professionnelles et il est difficile de rattraper le retard, surtout à distance. Pour chaque cours, il faudrait une classe virtuelle d'introduction pour définir les modalités du cours et des validations ainsi que proposer une CV pour les diverses questions.
C'est difficile de prendre la parole devant une caméra. Pour ma part, une certaine timidité s'installe par rapport à un échange en direct, même si les diverses remarques et interventions sont toujours les bienvenues.
Une plus grande réactivité de l'ensemble des enseignants proposant un cours à distance - l'enseignement à distance étant déjà une complexité, avoir un corps enseignant très attentif et réactif apaiserait des anxiétés dû à l'échange différé Une équipe administrative bienveillante et à l'écoute de ces complexités Le canal mail mais aussi les vidéos proposées en début d'année par certain.e.s enseignant.e.s aident à l'accompagnement, complétées par des visioconférences ponctuelles (les visioconférences entre septembre et novembre étaient très bien organisées et répondaient à des contraintes de temps moins forte qu'en fin d'année, ce qui a permis à une partie de la promotion d'être présente contrairement

aux visioconférence de décembre).
Une partie introductive de la matière courte accompagnée d'échanges pour chaque matière. Cela est réalisé pour certaines et cela est très formateur mais ce n'est pas réalisé dans toutes les matières malheureusement
Proposer au moins une visio par cours pour "rencontrer" l'enseignant, faire le point sur le cours, pouvoir poser nos questions et échanger. Proposer un moyen institutionnel d'accès à chacun des enseignants (forum ou mail pour lequel on est sûrs que l'enseignant réponde). Proposer des exercices corrigés pour tous les cours (corrigé individuel ou corrigé-type) pour pouvoir s'améliorer et bien comprendre ce qui est demandé. Avoir un commentaire plus détaillé sur l'ensemble des évaluations, pour pouvoir s'améliorer. Donner d'avance les dates auxquelles les notes et commentaires des examens intermédiaires seront rendus.
Faire des exposés devant les professeurs
J'ai personnellement apprécié les profs proposant une visio pour répondre à nos questions vis à vis de leur cours et de l'exam. Ça devrait, à mon sens, être généralisé. Idem pour une vidéo de présentation : il serait agréable de pouvoir poser un visage sur un prof qui se présente et présente son cours en début de semestre.
La visio est préférable par rapport au tchat, elle accroît les interactions.
Ras
suivre des communications en Visio de temps en temps avec les enseignants pour mieux appréhender les choses.
<ol style="list-style-type: none"> 1). Il n'est pas toujours facile de comprendre l'appréciation mise pour les TM, parfois pour quelques-uns d'entre vous l'appréciation manque de délicatesse, d'explications, concrètes (par exemple, il ne suffit pas de dire "le style est lourd", il faut dire en quoi il est lourd et corriger quelques phrases, donner un exemple). Il faut bien comprendre que nous lisons seuls le commentaire, donc nous pouvons l'interpréter à notre façon. Peut-être que si vous faisiez un enregistrement oral, un fichier audio pour surtout expliquer ce qui ne va pas dans le TM faciliterait cette tâche d'évaluation. 2). S'il y avait un peu plus de vidéos 3). Quand nous ne pouvons pas venir à la session pédagogique, il nous manque des informations pour réaliser les TM : un petit résumé soit dans un fichier audio soit sur un polycopié, mis dans Moodle)
Il faudrait une même trame pour chaque enseignement (arborescence). Car chaque enseignants à sa manière de ranger et d'organiser les documents sauf qu'on s'y perd. On perd beaucoup de temps à chercher les documents mis à disposition sur digital unit. Aussi nous n'avons pas d'alerte quand sont déposés des documents seulement un mail. Alors le mail c'est super bien, pas de sensation d'être hyper connecté, mais pas la veille tard pour le lendemain.
J'ai parfois de la difficulté à communiquer avec certains enseignants. Lorsque je

veux poser des questions je peux avoir une réponse parfois immédiatement, au bout de plusieurs semaines ou jamais... Comme pour les rendus des notes, j'aimerais avoir une description détaillée de ce qui n'allait (pourquoi j'ai perdu ces points) pour pouvoir mieux progresser et non pas juste une note attribuée. Certains le font et d'autres non.

En fait l'enseignant est disponible et ouvert, mais vu que le décalage horaire et la connexion ne le permet pas, je rate très souvent les cours, et je suis obligé de suivre en différé, mais le principal soucis c'est que l'on n'a pas souvent le temps de revoir la vidéo que au moment des révisions.

Quand on rate le moment de le faire en live, il est très difficile d'avoir du temps pour revoir tous les vidéos qu'on a raté.

La possibilité de programmé à la demande de chaque étudiant et selon ses besoins quelques face à face avec l'équipe encadrante de la formation afin que des situations générales de l'étudiant puissent être exposées au fil de l'eau.

Répondre aux mails. Ne pas délégitimer les considérations qui font les étudiants. Séances en direct pour répondre aux questions des étudiants très peu proposées.

Répondre aux emails, une minorité ne le fait toujours pas, proposer au moins une visio par semestre de "suivi".

mieux former les intervenants à l'usage des outils (main levée, sondage, ...)

En EàD, il faut que les enseignants soient disponibles et aient une bonne maîtrise des outils informatiques :

- il arrive qu'on ait un enseignant qui prépare sa thèse, assure plusieurs de cours en présentiel dans plusieurs facultés différentes : il n'a donc pas beaucoup de disponibilité pour les étudiants EàD qui n'ont pas d'autre moyen de le joindre que les mails UNISTRA.

Il serait intéressant d'organiser des petites sessions de cours vidéo et en visio pour les cours de langues anciennes pour s'appropriier plus facilement ses langues (la moyenne d'âge des étudiants EàD de la faculté de théologie catholique est assez élevée...)

je ne rencontre pas de problèmes avec tous les enseignants, mais le fait qu'il y en ait un qui n'ait toujours pas répondu à mon courrier est gênant car nous ne l'avons pas vu du semestre.... d'autres ont mis plusieurs semaines... tandis que d'autres n'ont pas répondu à mes questions...

il faut se garder de considérer que parce qu'un photocopié a été fourni, il n'y a pas de temps à passer avec les étudiants... donc l'approche des enseignants qui "ne se montrent pas", qui n'organisent pas au moins une session de discussion en direct ne me paraît pas adéquate. les photocopiés ne sont pas tous très clairs... or la conversation orale, souvent, permet d'éclaircir des points et de dire ce qui n'y est pas. lecteurs que nous sommes, curieux et investis, nous avons envie et le besoin de poser des questions, de confirmer que l'on a bien compris ce qu'on a lu,

d'approfondir des points, de discuter des rendus... le côté affectif est aussi un petit peu important. avoir des contacts motive et permet de se rapprocher un peu du mode d'enseignement en présentiel.

En dehors de la session de rentrée, faire au moins une visio de rappel de cours dans tous toutes les matières.

Ce qui manque le plus dans cette formation, ce sont les échanges vidéos synchrones de type visio organisés par les professeurs pour leur matières respectives. Il serait souhaitable que plusieurs séances puissent être organisées afin que les étudiants puisse échanger et discuter avec les enseignants sur le contenu du cours, voir débiter par un cours d'introduction en visio pour chaque matière en ligne (enregistré pour ceux qui ne peuvent pas participer en direct) suivi d'une ou deux séances de questions/réponses.

Expliciter les compétences travaillées.
Eviter de se disperser.

S'inquiéter des non-rendus

des séances de tutorat en petits groupes; ceci a été mis en place l'an dernier en hébreu

Un formulaire automatique à remplir par l'étudiant à J+2 du cours maxi pour connaître sa situation par rapport au cours. Si il ne le suit pas avant J+2, qu'il puisse proposer un planning.

plus d'investissement et de réponses à nos questions, de meilleures corrections plus détaillées

Opter pour un meilleur logiciel de réunion synchrone (Via ne possède pas une bonne qualité de son et est très male optimisé).

Annexe 10

Quels matériels utilisez-vous dans le cadre de vos cours ?

papier, stylos et stabylo

Imprimante!

impression papier des cours

écouteurs/casque

J'écris sur des feuilles les cours

papier!!!!

Documents papier

Cahiers et stylo

imprimante

je me connecte grâce à un partage de connexion par téléphone

des livres

Annexe 11

De quelle manière suivez-vous vos enseignements ?

lecture de quelques-uns des livres préconisés par les enseignants
papier
Sessions présentiel à Strasbourg
recherches bibliographie
digitaluni

Annexe 12

Si vous utilisez d'autres outils, veuillez indiquer lesquels, ainsi que votre maîtrise de ceux-ci :

Cette année, je n'utilise, dans le cadre de mes études, aucun des outils suivants (mais la réponse était obligatoire) :
Zoom
Discord
Microsoft Teams
On nous impose DigitalUni : une catastrophe tant dans ses performances (à partir de 10 étudiants qui tentent de se connecter le serveur sature) que dans son ergonomie (impossible de retrouver les consignes des enseignants) avec des non-sens fonctionnel (un forum commun à plusieurs matières => aucun enseignant ne répond).
Telegram.... lieu d'échanges entre étudiants. Maîtrise très moyenne
Facebook... Lieu d'échanges entre étudiants et avec la faculté . Maîtrise correcte
digitaluni - 4
via - 3
Je préférerais largement utiliser moodle et big blue button.
- J'utilise professionnellement Ms Teams (niveau 4)
- personnellement meet (Google) (Niveau 4)
WhatsApp en plus de Discord pour la communication dans la promo
5 également pour la plupart des autres outils

(Je n'aime pas Microsoft Teams)
Le mail ! Le webmail en place est classique, et donc peu pratique pour faire des recherches dans les mails et les dossiers. Peut-être donner plus d'informations pour faire une configuration avec un client mail lourd (type Thunderbird, Outlook ou autres outils plus professionnels). (Elles sont peut-être données quelque part dans la forêt Moodle ou l'ENT).
Plateforme Digital Uni - 5
unistra partage
Non
Slack
ces outils n'ont pour l'instant à peine été proposés/utilisés
En-dehors des cours où je n'utilise que Moodle et BBB, j'utilise d'autres logiciels professionnellement (Teams, Zoom) ou personnellement (Skype).
WhatsApp
Google Docs 4
Nous utilisons l'application Via, mais elle est trop lente et se bloque trop souvent.
Via portal
Adobe fonctionnait mieux que BBB
Digital Uni et cela fonctionne très bien.
Pour Zoom, Microsoft Teams et Skype, nous les utilisons au lycée l'an dernier. Je sais donc m'en servir, mais ne les utilise plus cette année.
Ras
Google meet
digital uni niveau 5 google meet niveau 3 jitsi niveau 2
La plateforme numérique utilisée pour les cours à distance s'appelle VIA.
Slack WhatsApp
j'utilise les outils précités dans le cadre professionnels mais leur usage se fait peu voir pas du tout dans la cadre de la formation EAD
Via - 4/5
Via = 4

Annexe 13

Si vous avez répondu "Oui", comment avez-vous été formé ?

réunion pédagogique de l'enseignant principal
démonstration en distanciel
Moodle Air
C2I
inclus dans le cursus
Démonstration vidéo
démonstration en Visio
Vu en replay
Démonstration en distanciel

Annexe 14

Comment se passent vos examens ?

Je ne sais pas encore toutes les modalités pour la fin d'année.
dépôts sur digitaluni
a priori
Dépot DigitalUni
Dépôts des devoirs sur Moodle.
ne sait pas pour l'instant
Ne sais pas
dépot sur d u et soutenance en présentiel
dépôts de travaux sur une plateforme numérique
envoi par la poste
Dépot DigitalUni
Dépôt plateforme DigitalUni
Dépôt sur la plateforme de l'université
dépôt sur digitaluni

Annexe 15

Comment avez-vous appris l'existence de cette formation EàD ?

recherche sur internet (peu de M2 en droit des affaires à distance)
Internet
A travers Al Mowafaqa - Rabat
recherche internet
à la rentrée
Doyenne de la faculté de Théologie Protestante et des sciences des religions de Ndoungué (Cameroun)
En entrant en contact avec le LISEC pour m'informer sur la recherche en éducation
Parcoursup
lorsque je m'inscrivais
Contact site internet et mail + téléphone
Par un prêtre du diocèse
recherche Google
diocèse
cidj paris
par recherche personnelle
par un ami
recherches internet
Par le biais de ParcoursSup (j'étais à la recherche de cette formation, or il n'en existe que deux en France par EàD. Nanterre ne propose pas l'italien et la structure des cours et moins intéressante (pour moi))
En faisant des recherches sur internet
Recherche internet
Internet
Recherche personnelle sur internet
Site internet de la FIED (d'ailleurs toutes les formations de l'Unistra en ont mystérieusement disparu depuis des mois)
Twitter
recherche
internet
en recherchant la formation souhaitée sur internet
Recherche sur les formations de sociologie à distance
Formation en théologie protestante, retraité en comptabilité
Par les vidéos You Tube Hébreu biblique

je l'ai cherchée sur le web
recherche par moteur de recherche sur internet
en tapant " formation LLCER allemand a distance" sur Google
Continuité du cursus Al Mowafaqa
site de la formation
recherche internet
Par le prof
avec une recherche sur le web
recherche internet
en cours de licence et de master
par une rencontre personnelle avec un professeur
En M1 par la responsable du master
Parcoursup
Recherche sur le web
Par la Mission Handicap de l'Unistra
recherche internet
par l'employeur
google.com + cours de théologie en ligne
recherche web
recherche internet des licences EAD de France
recherche sur le Net
recherche sur internet
Recherches internet...
Recherche sur internet
Recherche
recherche personnelle
Recherche internet
Moteur de recherche Google
Web
recherches personnelles
Recherche Internet
en cherchant grâce à mn CPF

Annexe 16

Si vous avez répondu « Oui », quelles sont les difficultés pour vous inscrire ?

problème nom marital/nom de jeune fille pour la première inscription
Le parcours d'inscription est assez laborieux. C'est le système de l'état français qui est fait ainsi.
Comme je suis en double cursus et que je m'étais déjà réinscrite dans ma formation principale au moment de l'inscription au DU, je n'ai pas pu m'inscrire en ligne pour le DU. Mais le secrétariat m'a aidée et j'ai pu m'inscrire via un formulaire papier.
le nombre de numéros identifiants à fournir. Je n'ai pas l'habitude, c'est un peu le parcours du combattant l'inscription en fac en 2021 quand on a arrêté ses études en 2004 !
Problème de connexion ou de réception de la demande ; non affiché (l'an passé) ; cette année, je l'ai fait en mode "papiers" !
La recherche de mon INE et les modalités de paiement
Le dossier numérique n'a pas été accepté, nous avons dû faire manuellement et cela a provoqué en retard dans l'accès au cours qui avaient déjà commencés.
Parcoursup
Diplômes trop anciens n'entrant pas dans une nomenclature informatique
j'ai un âge où mon numéro INE n'était pas reconnu, j'ai eu des difficultés à ce qu'un nouveau numéro INE soit créé (il fallait passer par un numéro temporaire, cela s'est débloqué quand j'ai pu avoir le service scolarité au téléphone, par ticket cela s'est mal passé). Sinon pour le reste cela s'est bien déroulé
au niveau du paiement, par manque de carte bancaire internationale
Je n'entrais pas dans les "cases" de Parcoursup
Etant déjà inscrite dans une autre région, j'ai eu du mal à m'inscrire au Crous de Strasbourg...
il y a eu un problème lors de mon paiement : le paiement a été pris en compte mais pas mon inscription
Mon diplôme universitaire belge (M2 = Bac +5) n'a pas été reconnu : l'Europe me semble être un concept qui reste loin de la pratique... Or partout je lis "Strasbourg capitale de l'Europe" !!!
Parcoursup
Difficultés à comprendre comment m'inscrire, à obtenir un numéro de CROUS, à comprendre le fonctionnement de l'inscription.
Utilisation du site unistra inscription administrative (de nombreux bugs). Heureusement, le support assistance informatique a toujours trouvé une solution pour me guider et m'aider.

Difficulté à accéder aux bons documents, à la procédure (page introuvable), mais très bon accompagnement des services d'inscription
les inscriptions n'étaient ouvertes. Message d'erreur quand on rentrait les n° étudiant & date de naissance. L'année précédente, c'était pareil. Il faut écrire un mail pour avoir "le droit" de s'inscrire.
Parcours Sup pas clair du tout mais après des efforts conséquents- le ciel s'est éclairci !
c'est le parcours du combattant ...de passer tout d'abord par parcoursup puis l'inscription universitaire...pour des personnes comme moi ayant repris les études et n'étant habitué à tout ceci, c'est compliqué.
les difficultés financières. j'avais manqué le paiement à distance et le dépôt du chèque a retardé mon accès à la plateforme.
le système de la réinscription par internet l'obligation de déposer des diplômes alors que mes formations initiales ont eu lieu à l'Unistra...
J'ai eu plusieurs problèmes pour faire mon inscription: le site ne marchais pas, le paiement des frais de scolarité a été extrêmement compliqué (surtout pour le faire par carte bancaire), et mon numéro d'étudiant avait un problème d'authentification. J'ai pris du retard à cause de tous ces problèmes. J'ai reçu mon contrat pédagogique deux mois après la rentrée à cause des problèmes d'inscription...
Manque d'interlocuteurs, secrétaires de la scolarité en congé maternité et non remplacés, problèmes informatiques
Difficultés liées au passage par Parcours sup
Le site s'est bloqué et je ne savais plus si j'étais inscrite ou pas...
Mal informée, je n'ai pas pu dans un premier temps remettre mon dossier d'inscription dans les temps. J'ai dû contacter des responsables qui ont résolu le problème. De manière générale, les réponses du secrétariat sont assez lapidaires et ne répondent pas toujours à nos interrogations, ce qui, à distance, devient vite problématique.
Inscription en présentiel à la place. Mauvaise indication. Attente de remboursement des frais d'inscription depuis aout 2021 !!!
Passage par Parcours Sup Bac au siècle dernier -> intervention directe de la scolarité pour l'inscription administrative
Je ne suis pas passée par Parcoursup (j'ai appris tardivement, mi-mai l'existence de la licence de théologie catholique. Honnêtement je n'aurais jamais imaginée que cette licence était sur Parcoursup), j'ai réalisé une inscription manuscrite sur dossier (cela faisait 25 ans que j'avais quitté la faculté, donc ce n'est pas si

évident de remplir un dossier (mon cas ne rentrait pas toujours dans les "cases" proposées), puis il y a eu le changement de secrétaire.

La procédure sur internet pour payer le Cvec, j'ai des difficultés.

C'est un chemin de croix, il faut aller dans différentes pages pour trouver la bonne où s'inscrire, remplir les documents pas toujours sous le même format. Donc une fois cela se remplit tout seul, au top, après c'est un word qui dès que vous remplissez tout se bouscule, une fois un PDF non modifiable...

Agé de plus de 50 ans mon numéro d'étudiant n'existait plus pour l'administration ;;; difficulté à payer la CVEC

le paiement fait par virement et non par chèque a pris plus de 6 semaines à être traité . entre temps, il était désagréable de recevoir des courriels toutes les semaines me rappelant que je devais acquitter les frais.

un peu désordonné pour quelqu'un qui n'a pas fait le M1

Ayant eu le baccalauréat depuis plus de 40 ans, il ne m'est plus possible d'en avoir le diplôme ... chaque fois , il faut que je fasse une demande de dispense ...

Procédure assez floue au niveau du CFAU, avec un site obsolète de très mauvaise qualité.

Annexe 17

Quels sont, selon vous, les avantages de l'EàD ?

Souvent les études de théologie ne sont pas le premier cursus : pouvoir le suivre tout en ayant d'autres activités est très utile.

Avoir accès à un enseignement auquel nous n'aurions pas eu accès sans cela
ouverture sur le monde et des étudiants de tous âges

Permet de suivre cette formation tout en travaillant

Pouvoir travailler en même temps

la diversité de participants qui universalise le cours en d'autres manières

organisation familiale

un petit pas écologique aussi

autonomie mais sans forcément la motivation à chaque fois

Plaisir de ce qu'on fait et faire connaître de loin son existence !

Je ne vois que des avantages

Accès à une formation unique et passionnante

articulation vie privée et formation plus facile

seule possibilité pour moi

Moins fatigant pour ceux qui ont des problèmes de santé

Je vis en zone rurale, c'est une ouverture sur le monde.
plus de temps pour d'autres projets professionnels (ou pas) personnels
aucune compétition indirecte entre étudiants, chacun travaille comme il veut, quand il veut
Accès à une formation inexistante là où je vis
Bénéficier d'une formation universitaire dans une ville qui ne la propose pas (Tours)
allier étude et profession
Pas de contraintes
pouvoir faire un apprentissage partout en France
Qualité des cours / pertinence des devoirs / cohérence de la progression d'ensemble /
pouvoir travailler en parallèle

Annexe 18

Quels sont, selon vous, les inconvénients de l'EàD ?

relations impersonnelles avec les enseignants
il faut des formateurs adaptés
Difficultés par rapport à la santé mentale/ au moral
Dans notre cas, l'utilisation d'outils inadaptés (digitaluni et via)
Les cours ne sont pas aussi intéressants qu'en présentiel
L'investissement pas top des professeurs, la formation qui n'a même pas l'air aboutie, le manque d'accompagnement psy
L'(échange direct avec un professeur
rien de spécial
bien gérer vie pro et vie universitaire
aucun
Un nombre important de documents à parcourir dans un temps en général limité
Je n'en vois pas (certains professeurs proposent d'excellents cours et sont tout à fait "présents")
suivre des cours sur un polycopié ne remplacera jamais un cours en présentiel où on peut agir directement avec l'enseignant et les autres étudiants
C'est moins vivant.
Je n'en vois pas
aucune

La difficulté de suivre les cours, notamment les cours techniques (langues approximatives, pas d'interactions, etc.)
Contact plus difficile avec les autres étudiants
Difficultés à dégager du temps pour travailler en jonglant avec la vie de famille la vie professionnelle et leur lot d'imprévus...
aucune difficulté
on ne peut pas pratiquer la langue, comme en présentiel, on ne fait que lire.
Aucun
rien
Rien
Rien
La difficulté à suivre les cours.
le manque de temps par rapport au travail demandé avec une vie professionnelle et personnelle à côté
impossibilité de rencontrer sa promotion ne serait-ce qu'une fois pour avoir un sentiment de promotion
je n'ai jamais été à l'aise avec l'EAD mais je n'ai pas le choix, je veux passer en présentiel ou j'ai plus de temps à consacrer à mes études car je ne maîtrise pas ce système, et même je ne m'épanoui pas avec le système EAD, mais par exemple l'année dernière je ne pouvais pas être reçu en présentiel je suis obligé de faire avec. J'ai des cours que je ne comprends pas du tout qui ont fait que je reste ne première L1 depuis 2019. je pense que je suis quelqu'un qui n'est pas fait pour la multitâches et je dois vraiment ne faire que Strasbourg seul.
les inégalités en terme de conditions matérielles
L'éloignement des bibliothèques universitaires
l'oralité des cours permet plus facilement une première approche des cours
manque d'enregistrements vidéo des cours
RAS
Suivi personnalisé difficile.
Les sites de déposition de travail et de mise en relation défectueux
La plate-forme Digital Uni qui n'est pas adaptée pour une bonne organisation

Annexe 19

Avez-vous des suggestions complémentaires ?

pour chaque matière, j'aimerais connaître sa répartition dans le temps (nombre de cours de date à date) ainsi que la date et la forme des examens.

Proposer parfois des jours en présentiel. J'ai suivi un DU en EAD il y a quelques années, mais un jour par semaine, les mercredis, les cours étaient en présentiel au Palais Universitaire. Ce système m'a beaucoup plu. Je me déplacerai bien une fois par semaine, ou une fois tous les quinze jours.

Les ead n'ont pas le même niveau d'informations que les étudiants en présence. Souvent nous devons les quémander auprès des professeurs notamment en ce qui concerne nos validations

Proposer des activités culturelles et autres en virtuel. Depuis la reprise des cours en présentiel, quasiment rien n'est proposé qui puisse convenir à des étudiants vivant loin de Strasbourg.

Certains ouvrages ne peuvent faire l'objet de prêt entre bibliothèques. C'est très frustrant. En effet, il n'est pas toujours possible d'acheter certains d'entre eux : ils ne sont plus édités, il y a trop de volumes pour pouvoir les garder chez soi, prix exorbitant de certains d'entre eux quand ils ne sont plus édités.

Je suis très contente de pouvoir faire des études à distance. Je pense que ma faculté maîtrise bien l'outil informatique en général.

Des cours uniquement écrits avec une rencontre sur visioconférence pour des questions éventuelles, n'est pas une très bonne méthode à mon avis, car on peut avoir des incompréhensions sans se rendre compte. On découvre cela plus facilement lors d'un cours magistral.

Mes professeurs donnent les cours de façons plutôt différentes. Non seulement cela varie en termes de communication (Certains donnent des cours à lire, d'autres des enregistrements audio, d'autres encore des vidéos), mais on utilise des outils assez différents (BBB, Skype, enregistrements sur des sites variés, etc.). A mon avis le meilleur serait d'utiliser BBB avec des diapos, aussi pour l'enregistrement, ainsi qu'un support (texte) du cours. C'est assez difficile de bien comprendre tout dans un enregistrement audio où le professeur se réfère constamment à Powerpoint que l'on ne voit pas. On doit beaucoup deviner. En plus, des mots - des noms surtout - sont difficiles orthographier sans des supports.

Un programme de visionnement, écoute et lecture des cours devrait être proposé pour que l'étudiant ait une idée d'où il en est et à quelle vitesse il faut progresser.

L'organisation en semestre des DU permet un planning de travail bien établi. J'ai suivi un DU avec une organisation en semestre et un autre sans.

Net avantage de voir l'enseignant lors d'un cours avec BBB, en complément du support écrit ; L'écrit est ainsi expliqué et animé. L'enseignant paraît plus accessible et la sollicitation, en cas de besoin, devient plus évidente. J'apprécie cette évolution.

Il est assez paradoxale que pour un master orienté Ingénierie pédagogique qu'aucune réflexion sur les modalités d'enseignement à distance n'ait été engagée. Nous aurons au moins appris en pratique ce qu'il ne faut surtout pas faire. L'EaD ce n'est pas d'abord la mise en œuvre d'outils numériques mais bien une nouvelle forme de

pédagogie.

Certains enseignants imposent un créneau unique d'évaluation un soir de la semaine : c'est rigide et épuisant, cela nous met dans de mauvaises conditions. Nous avons une vie professionnelle et une vie de famille à côté : il devrait toujours y avoir le choix entre plusieurs créneaux pour une évaluation.

En Grec la promotion est mise en échec inutilement. Le Grec est une langue comme une autre, or la promotion a des résultats catastrophiques car les méthodes d'enseignement ignorent les avancées pédagogiques de ces 20 dernières années. Le rythme intensif du cours est celui des Classes Préparatoires aux Grandes Écoles alors que nous sommes à l'université et travaillons à temps plein avec une vie de famille. Plusieurs grandes Universités françaises en sciences humaines mettent en place des cours de remise à niveau en grammaire ou adaptent leur rythme quand c'est nécessaire pour assurer la réussite de leurs promotions. Pourquoi l'Université de Strasbourg s'accommode-t-elle de l'échec de sa promotion ?

Je pense qu'il faudrait revoir les modalités du stage obligatoire, car les étudiants qui sont salariés peuvent en être dispensés mais pour les étudiants qui suivent un double cursus avec un en présentiel, il n'y a aucune solution mise à part abandonner une des licences...

Création d'un espace accessible où les étudiants peuvent se parler et être soutenu moralement. Beaucoup d'entre nous sont isolés car nous vivons dans différents pays et peuvent faire face à des difficultés type burnout.

Abandonner digitaluni et via, et ne pas essayer de créer de nouvel outil pour les remplacer, moodle et big blue button sont déjà déployés par l'unistra et sont beaucoup plus adaptés, ne pas les utiliser serait un gâchis et un frein à l'apprentissage.

diminuer les pages de cours... certains font 50 pages

Le plus gros point faible de la formation est que les notes sont rudes et bien souvent sans explication utile. Par exemple des bilingues provenant d'Allemagne qui ont 2 dans leur langue natale ou des gens investis qui ont des notes ridicules sur des travaux ambivalents et pas assez expliqués. Du coup la frustration est très présente malgré qu'on ait l'habitude d'être mal noté en fac. Mais comme la formation est en distanciel et qu'on ne peut pas en discuter directement avec les profs on se décourage encore plus vite.

Beaucoup de mal pour avoir la bibliographie proposée par les enseignants. J'ai la chance de pouvoir m'appuyer sur la bibliothèque d'un ancien séminaire.

Le Covid-19 n'arrange rien dans les échanges entre les bibliothèques.

Bravo ;)

davantage de contrôle continu (pour se forcer à garder le cap ...)

Il me semble qu'entre les examens remis au début novembre et ceux à remettre en janvier, les professeurs qui ne les ont pas encore, pourraient rendre les copies

corrigées avec leurs commentaires pour permettre que nous puissions éventuellement nous améliorer pour le prochain examen.

Que les professeurs tiennent compte davantage du fait, que le niveau des élèves qui reprennent leurs études et qui sont engagés dans la vie professionnelle depuis de longues années n'est pas forcément celui d'étudiants qui sortent de l'école. Ceci dans le sens que leur vocabulaire est probablement beaucoup moins riche et ne leur permet pas d'être à l'aise dans leurs interactions orales sur des sujets très divers (surtout en première année).

Une évaluation par cours / semestre / professeur pourrait être le bienvenu.

Merci pour ce sondage.

avoir accès aux cours en présentiel enregistrés (pour ceux qui ne peuvent pas les suivre à l'heure précise depuis chez eux) ou en direct en plus des photocopiés proposés car cela rendrait plus vivant la formation

permettre une individualisation des parcours et surtout des plannings de remise de devoirs (EAD différent avec des horaires de travail et une famille à gérer, et EAD pour une religieuse, ou EAD pour une personne retraitée ou très disponible)

Un plus grand nombre de cours devraient être enregistrés par les professeurs et mis en ligne.

Se battre avec des cours uniquement écrits mène plus difficilement à une bonne compréhension de la matière et de sa structure.

Relecture plus attentive des cours mis en ligne : certains sont pleins de fautes d'orthographe...

L'investissement des enseignants dans cette formation est très divers, et à mon avis c'est vraiment cet aspect qui joue sur la qualité de la formation proposée. C'est le cas également dans les cursus en présentiel. Peut-être qu'il serait utile de préciser aux étudiants le temps que les enseignants peuvent consacrer à cette formation par rapport à leurs autres engagements. Personnellement, je n'ose pas les contacter. Je crains de ne pas recevoir une réponse à temps et donc de les déranger pour rien. Mais je crois qu'en présentiel également je renonçais à poser mes questions, je ne suis pas sûre que cette problématique soit spécifique à l'EAD. Seulement en présentiel, j'entendais plus de questions posées par un étudiant devant tout le monde. Dans cette formation, j'ai l'impression que beaucoup de questions sont posées par mail et que l'échange ne passe donc qu'entre l'enseignant et un étudiant. Merci pour ce questionnaire!

Il serait bien que des professeurs relisent le cours qu'ils donnent aux étudiants en EAD. En effet, certains d'entre eux manquent de clarté, beaucoup de fautes, des définitions de concepts peu claires, des phrases incomplètes... Cela donne une impression de manque d'attention à notre égard.

Il en va de même pour quelques sujets d'examens. De plus certains enseignants sont difficilement joignables (parfois absence de réponse aux mails).

Je tiens tout de même à souligner qu'il s'agit là d'une minorité de cours, l'autre partie étant très enrichissante et donnant envie d'apprendre.

Les étudiants ne sont pas informés quant à l'apprentissage, par exemple pour les transports mon entreprise ne prend pas en charge les frais de déplacement, je suis financièrement autonome et c'est donc difficile de payer les trajets, un petit flyer aurait été la bienvenue pour m'expliquer les modalités et pour attirer mon attention sur l'intérêt de négocier avec ma commune sur la prise en charge des frais. De plus mes camarades ne semblaient pas du tout au courant du fonctionnement de l'apprentissage, certaines structures profitent donc de ces lacunes.

Être plus guidé sur des méthodes de travail, des matières par lesquelles commencer, la façon de lire un ouvrage et de prendre des notes. Plus d'aide concernant des méthodes de rédaction de dissertation ou de précisions sur ce qui est attendu. Plus de précisions sur les citations, la bibliographie et les notes en bas de pages lors de rendus de devoirs.

Non

non

Il me semble que davantage de cours enregistrés (en plus des cours écrits) seraient utiles.

Mettre davantage à disposition les ressources des BU (livres à numériser pour ceux qui sont en EAD).

Exemple de cette année : besoin d'un ouvrage à la BU de Strasbourg qui est ok pour m'envoyer des photocopies via PEB (ouvrage trop volumineux). Sauf que la BU la + proche de chez moi me prenait des frais +++ et refusait de me donner les photocopies de Strasbourg. Résultat : pas accès, dur pour rendre un TM...

Le sentiment de n'être pas intégré

d'avantage de vidéos, continuer les visioconférence, éventuellement suivre des cours faits en présentiels sous forme de vidéo (en direct ou en différé)

la mise en place des groupes d'échanges sur les contenus des cours

Faire un réel point sur la formation qui possède de nombreuses contradictions ainsi qu'une mauvaise organisation. Les cours techniques sont très difficiles à suivre à cause du peu de temps et du format, la langue utilisé fait peu de sens, soit c'est en français quand le master est un master en anglais soit l'anglais est approximatif.

Le système du CFAU est également trop rigide et peu flexible (RDV médical ne compte pas pour une absence même en période de pandémie, les problèmes internet ne sont pas non plus une raison, etc.)

Non, je suis contente de pouvoir étudier à distance mais il est plus difficile pour moi de m'organiser cette année qu'avec les deux autres formations que j'avais suivies à distance (obtention d'un Bac Pro agricole avec AgroSup Dijon à distance en 2019 et une L1 à Nanterre Paris X en 2015). Ce n'est pas la formation qui est en cause mais le fait de ne pas avoir pu pratiquer l'allemand depuis 2016, j'ai beaucoup perdu

d'automatismes. En plus on vient de me diagnostiquer une maladie invalidante ce qui handicape grandement mon temps libre que je pensais pouvoir consacrer à cette formation (nombreux rendez-vous médicaux - ORL, rhumatologue, orthophoniste, médecins - et activités liées à cette maladie notamment du sport doux et des étirements).

Si je n'arrive pas à valider cette année, je recommencerais l'année prochaine car je reprends des études pour progresser en allemand et que ce soit plaisant.

Rendre les programmes plus intéressants, plus actuels. En ce qui concerne les langues, des programmes moins visés sur les exercices de style et plus sur l'étude, la compréhension et l'actualité des problèmes des Pays concernés

Proposer, dès la confirmation de l'inscription, une formation en ligne pour expliquer comment se servir de Moodle.

Informé que les infos ne sont pas envoyées sur la messagerie privée de l'étudiant, mais sur sa messagerie Unistra.

Mieux préciser les attentes concernant les examens ainsi que les modalités (les infos données sur Moodle ne me semblent pas très claires).

De manière générale, cette formation donne un sentiment de solitude assez fort. J'ai déjà une vie professionnelle et familiale, donc cela ne pose pas trop de problèmes. Néanmoins, je serais inquiet pour des personnes dont c'est la seule première formation universitaire, sans autre activité à côté.

D'autre part, je ne sais pas si cela est typique de mon cursus, mais le niveau me paraît faible, au vu du nombre d'heures que j'y passe, les notes me paraissent étonnamment élevées.

plus difficile pour l'apprentissage des langues où tu es face à toi-même sans beaucoup d'aide. Le manuel ne peut pas remplacer le professeur

Domage de ne pas se rencontrer à l'université une fois par semestre... Ça pourrait être optionnel, pour ceux de la région.

Non

J'ai 59 ans et n'ai pas suivi d'étude depuis un moment.

J'ai dû passer quelques heures pour m'organiser et me faire un outil pour transcrire ce que j'avais compris du langage universitaire de l'organisation des cours et en faire le suivi.

Je me suis donc fait une fiche excel pour lister tous les UEs, ceux avec examens, et l'avancement de mes cours et des examens par rapport au prévisionnel.

Après je me suis organisé façon "scolaire", c'est à dire que j'ai commencé tous les cours avant Noël - comme à l'école :-). J'en ai terminé 45% à ce jour.

Pour finir j'ai apprécié les conseils concernant la remise des devoirs à répartir dans le temps. J'en ai rendu 1 sur 3 à ce jour.

Avoir des groupes de conversation allemand (car difficile d'évaluer son niveau à

l'oral)
Il faudrait diminuer le nombre de cours car il y a des redondances (exercices de fiche de lecture d'ouvrage dans différents cours). Le temps manque pour approfondir chaque sous-discipline dans le cadre de cours en semestre.
Pouvez-vous arrêter d'employer l'écriture pseudo-inclusive ? C'est perturbant et illisible.
Certains cours habituellement en présentiel ont été, avec la pandémie, réalisés à distance les années précédentes. Peut-être pourraient-ils être ajoutés à l'offre d'unité d'enseignements d'ouverture / de langue complémentaire, pour lesquelles les choix sont assez restreints en EàD par rapport à la même formation en présentiel.
Nous sommes soumis à des dates très précises de remises des TM, il faudrait impérativement que nous sachions à quelle date ces travaux vont être corrigés. Les dates de remise par les enseignants devraient figurer dans notre calendrier. Certains renvoient très rapidement des copies beaucoup annotées, d'autres attendent des semaines voire des mois pour envoyer des corrections lapidaires, voire une note seulement. Cela est particulièrement peu motivant. Il serait légitime aussi de toujours avoir un corrigé.
Ras
Il faudra en plus d'être informé sur UNISTRA, que l'on en soit également (en même temps) dans nos mails personnels. Merci.
Le principe des notes, des crédits, des examens finaux, des cours obligatoires, des examens obligatoires ou peuvent être validé en fin d'année, tout ce micmac m'était inconnu et j'ai perdu 1 an en ne validant pas certains cours que j'aurai pu valider si j'avais compris ces histoires de crédits de moyennes d'UFR et autres devoirs obligatoires
J'ai fait EAD car je vis à l'étranger mais que je pense que la formation m'aide beaucoup dans mon travail, mais je pense qu'il faut encourager ceux qui veulent faire du présentiel s'ils pensent que c'est le meilleur moyen de réussir (bourses, ...)
Faire évaluer l'environnement numérique proposé par l'université afin qu'il soit plus intuitif.
Sur le fait de pouvoir évaluer sa progression : - il est vraiment dommage que les notes orales (en LEA EAD, allemand comme anglais) ne soient remises qu'à la fin du semestre. De plus, les professeurs de CEO ne donnent pas de feedback personnalisé aux étudiants d'une session à l'autre. Sans note ni feedback, il nous est impossible de situer notre niveau, de savoir sur quoi travailler et comment faire mieux d'une session à l'autre. Pour être juste, je précise qu'il y a une professeure de CEO donnant note + feedback personnalisé après chaque session orale, cela nous est très utile, c'est dommage que ce soit la seule à le faire. - pour les ECI écrites, certains professeurs rendent simplement une note et un petit

commentaire de quelques mots. Il serait très utile d'avoir aussi la copie annotée, surtout si la note est mauvaise ou moyenne, pour pouvoir détecter et comprendre ses erreurs.

- une remarque supplémentaire au sujet de la CEO: nous avons remarqué que les professeurs, en allemand comme anglais, n'enregistraient pas les sessions orales notées. Notre note est donc fondée sur leur impression globale de la session + des notes qu'ils parviennent à écrire pendant la session. Cela a déjà mené à des erreurs dans la notation et dans les commentaires reçus. Nous mettons des semaines à préparer ces sessions, cette technique de notation rapide est décevante.

Oui

- publier les mémoires et thèses des étudiants sur le site, comme le fait l'université de Montréal, pour nous aider à voir le genre de sujets qui peuvent être traités

- tenir à jour la présentation des cours de l'année à venir, car les étudiants qui préparent leur prochaine inscription doivent pouvoir choisir leur cursus par rapport au programme et non pas par rapport au nom de l'établissement et de la ville. Tenir un registre des enseignements. Même si un cours est répété d'année en année, ce n'est pas grave. On peut considérer que l'enseignant connaîtra très bien le sujet... mais en faisant cela, on peut repérer l'étendue des domaines d'études et éventuellement se tourner vers certains enseignants pour demander des infos

- il faut une relecture des cours. On a l'impression que les profs sont totalement indépendants et qu'il n'y a pas de supervision... Or, le résultat est que la qualité des cours est très inégale ce qui pénalise les profs sérieux. Certains produisent des cours qui sont bourrés de fautes (manque de maîtrise du français ? - je suis désolé mais ça se voit et ça gêne la lecture ... il faut être conscient de ses lacunes et se faire aider par un collègue pour peaufiner le cours. Quand on publie un article, est-ce qu'on laisse autant de fautes? Non. Alors, du respect pour nous, pauvres lecteurs... On ne doit pas ignorer le problème ... Vu aussi dans le courriel reçu d'une enseignante l'année dernière). Il doit y avoir d'autres enseignants disponibles, sinon... personnellement, je pense que ça ne coûte pas grand-chose de demander à quelqu'un de relire. Là, c'est genre, je pense que c'est super... un autre cours est quasiment composé que d'extraits de textes...

- si les devoirs finaux pouvaient être distribués plus tôt, ce serait mieux.

- si les cours pouvaient être distribués dès le moins d'août ou début septembre, ce serait mieux. Nous aurions plus de temps pour étudier.

- besoin de forum pour discuter sur Moodle

- nous aider, en partageant avec nous des devoirs remis par les étudiants des années précédentes: exemple, fiches de lecture, etc. quitte à ce que les ouvrages au programme changent.

- généraliser les enquêtes pour chaque matière, de façon à ce que les enseignants comprennent ce qui est apprécié et ce qui l'est moins.

renforcer la communication avec les enseignants et le suivi régulier des étudiants

Instaurer systématiquement au moins un cours par matière en visio ainsi que des séances de suivi dans le semestre (tout enregistré pour les gens ne pouvant être présents).

Proposer des créneaux de suivi personnalisés.

Plus de formation sur la méthodologie, svp !

J'aurai préféré une formation complètement à distance, y compris pour les examens, je n'ai appris l'obligation présentielle et les dates d'examens (non compatibles avec mon travail actuel) ainsi que les inconvénients financiers du contrat pédagogique, tard à mon goût puisqu'après mon inscription à la formation.

La plate-forme Digital Uni devrait vraiment être améliorée. Cette dernière rencontre beaucoup de bugs, pas d'interface de suivi des notes, mal organisée.

Je trouve que le Master TCLoc ne m'apprend pas beaucoup de nouvelles choses. C'est cher pour le peu d'accompagnement qu'on a, j'aurais pu apprendre tout ça seule sur YouTube ou d'autres plateformes gratuites (les enseignants font souvent que diriger vers d'autres sites, et n'offrent pas de contenu élaboré par eux-mêmes). c'est difficile de faire les exercices pratiques sans suivi synchrone avec un enseignant

Membres du groupes « Questionnaire »

David Lipson (Faculté des langues)
Meriem Araf (chargée du projet Idex EàD Unistra)
Samira Khemkhem (ITIRI)
Christian Jacques (Faculté des langues)
Janette Taillandier (Faculté des sciences sociales)
Damien Lamey (Faculté des langues)
Thierry Burger-Helmchen (Faculté des sciences économiques et de gestion)
Michèle Archambault (Inspé)
Beat Föllmi (Faculté de théologie protestante)
Jamel Saadaoui (Faculté des sciences économiques et de gestion)
Delphine Noël-Schmitt (Service des bibliothèques)
Julie Delrue-Barbier (Faculté de droit)
Virginie Renaud (Inspé)
Marie Lanery (IDIP)
Olivier Morisson (DNum)
Fabienne Rakitic (Mission Handicap)
Fanny Roubineau (SFC)
Jeanne Téboul (Faculté des sciences sociales)
Ceren Cicek (Faculté des langues)
Szilvia Szita (Faculté des langues)
Damien Laplanche (Service des bibliothèques)
Esther Marini (Service des bibliothèques)
Frédéric Trautmann (Faculté de théologie catholique)
Philippe Cordazzo (Faculté des sciences sociales)
Magali Risch (Service des bibliothèques)
Geremia Cometti (Faculté des sciences sociales)
Bruno Dupuis (DNum)
Sarah Piquette (DNum)

Construire,
partager,
expérimenter

Projet

Enseignement à distance | EAD

Université de Strasbourg

Propositions d'analyses des réponses au questionnaire.

Etudiants du Master de démographie.

Université de Strasbourg

Institut de Démographie.

Faculté des sciences sociales.

Sous la direction de leur enseignant Nicolas Cauchi-Duval.



Enseignement à distance | EAD

Université de Strasbourg

Quelles difficultés et quels inconvénients déclarés en EàD ?

Clémence Harnisch, Jeong-A Lee, Eugenia Prosperi, Camille Schumacher*

Dans le cadre du Projet IDEX EàD Unistra, le questionnaire « Quels sont les besoins et attentes des étudiants en enseignement à distance ? » a été produit et distribué en 2022 à 300 étudiants inscrits en EàD à l'Université de Strasbourg. Nous avons mobilisé ses résultats dans le cadre de notre étude afin de produire des profils-type d'étudiants en difficultés et d'identifier les principaux inconvénients et difficultés déclarés par les étudiants. Nous allons par ailleurs étudier l'éventuel lien entre le profil des étudiants et les inconvénients qu'ils ou elles rencontrent.

Les différents profils des étudiants

Dans un premier temps, nous avons tenté de réaliser des typologies d'étudiants : nous avons ainsi mobilisé des variables socio-démographiques décrivant le profil des étudiants et des variables décrivant les difficultés rencontrées, dans le cadre d'une analyse des correspondances multiples. A partir de cette dernière, nous avons réalisé une classification ascendante hiérarchique en obtenant cinq regroupements d'étudiants.

Groupe 1 : les étudiants en Théologie Catholique. Inscrits généralement en L1 et L2 et en reprise d'études, ils habitent en France métropolitaine (en dehors de Strasbourg) et déclarent de très bonnes conditions d'études.

Groupe 2 : les étudiants basés à l'étranger. Inscrits en L2 et M1 Théologie Protestante, ils déclarent des conditions d'études qui ne sont pas optimales avec des légères difficultés.

Groupe 3 : les étudiants en Sciences Sociales. Ils sont en formation initiale en deuxième année de licence, et ils ne déclarent pas de difficulté particulière.

Groupe 4 : les étudiants de Strasbourg et des DROM. Ils réalisent leurs études en formation continue au CEIPI, INSPE et Sciences Politiques, où ils déclarent avoir une facilité de communication avec l'équipe enseignante et administrative.

Groupe 5 : les étudiants de Master 2 Éthique et Droit. Inscrits en formation continue à Strasbourg, ils déclarent des bonnes conditions personnelles, et une facilité dans les contacts avec les enseignants.

Les difficultés déclarées

Tout d'abord, nous pouvons observer que certains groupes déclarent des bonnes conditions d'études et de manière globale des facilités de gestion de leur carrière universitaire (tableau 1). C'est le cas notamment des groupes 1, 3 et 4 : des étudiants principalement inscrits en Licence dans des formations de Sciences Humaines et Sociales en France métropolitaine et d'Outre-Mer.

En revanche, les étudiants habitant dans un pays autre que la France (2^e groupe) déclarent rencontrer plus de difficultés : un tiers de ces étudiants n'arrive pas à contacter facilement les enseignants et 13 % déclarent des conditions personnelles d'études "difficiles" (presque le double par rapport à la moyenne de l'ensemble des étudiants - 7 %).

La sur-déclaration de difficultés rencontrées pourrait être imputée à un effet de structure : nous pouvons supposer que les étudiants habitant à l'étranger sont plus exposés à des difficultés du fait de la distance et du décalage horaire, or ces étudiants sont surreprésentés dans le 2^e groupe par rapport aux autres groupes. Nous allons par la suite essayer d'étudier la répartition des difficultés rencontrées par étudiants toutes choses égales par ailleurs afin de neutraliser ce possible effet de structure.

Tableau 1 : Répartition des répondants par groupe en fonction du type et du niveau de difficulté rencontrée (% en colonne)

Indicateurs	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5	Total
Arrivez-vous à contacter facilement vos enseignant/e/s ?						
Oui	46	16	37	54	30	37
Plutôt oui	49	52	48	39	66	50
Plutôt non	4	31	15	4	2	12
Non	1	2	0	2	2	1
Arrivez-vous à contacter facilement l'équipe administrative de votre cursus ?						
Oui	56	42	61	91	59	60
Plutôt oui	44	47	37	9	41	37
Plutôt non	0	11	2	0	0	3
Comment jugez-vous vos conditions personnelles d'étude ?						
Très Bonnes	51	13	42	41	27	36
Bonnes	29	33	50	41	57	40
Correctes	12	42	5	17	9	17
Difficiles	8	13	3	0	7	7

Source : Projet IDEX EàD Unistra 2022

Champ : Etudiants inscrits en Enseignement à Distance en 2022

Lecture : 46% des étudiants dans le groupe 1, arrivent facilement à contacter leurs enseignants. Pour l'ensemble des étudiants, 37% arrivent facilement à contacter leurs enseignants.

Les inconvénients déclarés

La figure 1 représente les quatre inconvénients les plus fréquemment déclarés par les étudiants (sur un total de sept inconvénients proposés dans le questionnaire). Pour chaque inconvénient, les 5 regroupements d'étudiants évoqués précédemment sont représentés.

La difficulté à évaluer le temps d'investissement personnel nécessaire est l'inconvénient qui ressort le plus parmi les quatre représentés sur ce graphique. Tous les étudiants déclarent à la même échelle qu'il est difficile d'évaluer ce temps. De fait, en moyenne 50% des étudiants (tous groupes confondus) ont déclaré cet inconvénient.

Par ailleurs, le sentiment d'isolement est déclaré comme étant un inconvénient par la moitié des étudiants du

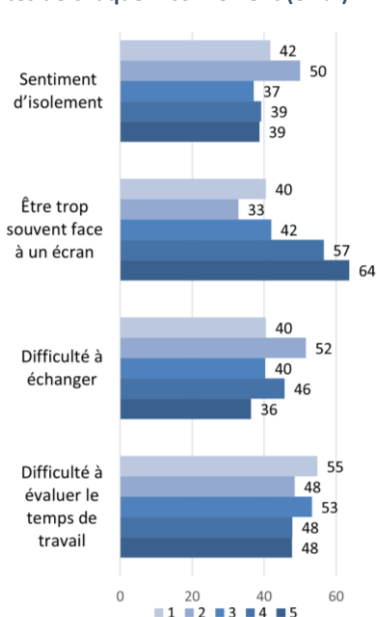
Quelles difficultés et quels inconvénients déclarés en EÀD ?

2^e groupe. Comme nous l'avons évoqué précédemment, la composition du groupe (étudiants habitant à l'étranger) pourrait entraîner un effet de structure : la distance géographique et le décalage horaire peuvent rendre les communications avec les autres étudiants plus compliquées, et par conséquent compliquer l'intégration de l'étudiant au sein d'une promotion.

De même, les étudiants des 2^e et 4^e groupes sont plus susceptibles de déclarer la difficulté à échanger comme un inconvénient : il s'agit ici d'étudiants qui habitent à l'étranger ou en Outre-Mer, pour lesquels le décalage horaire pourrait représenter un frein à une communication efficace avec les équipes enseignantes, administratives, ainsi qu'avec les autres étudiants.

Le fait de se retrouver trop souvent face à un écran affecte au moins un tiers des étudiants, quel que soit le groupe observé. Ceci repose sur le principe-même de l'enseignement à distance, et l'utilisation régulière d'outils informatiques et technologiques dans le quotidien. Ce sont les étudiants des deux derniers groupes qui en souffrent le plus : plus de la moitié des étudiants de ces groupes déclare cet inconvénient.

Figure 1 : Répartition des répondants par groupe en fonction des modalités de chaque inconvénient (en %)



Source : Projet Idex EàD Unistra 2022

Champ : Etudiants inscrits en Enseignement à Distance en 2022

Lecture : Le sentiment d'isolement est déclaré comme un inconvénient par 50% des répondants du groupe 2.

A noter : chaque modalité de réponse est indépendante des autres, les étudiants pouvaient déclarer plusieurs inconvénients.

Qui déclare le plus des inconvénients ?

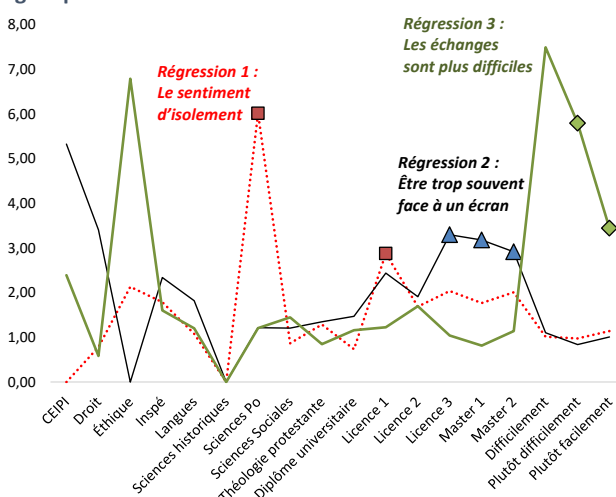
Nous pouvons établir un lien entre le profil des étudiants et les inconvénients rencontrés en analysant les odds-ratios obtenus à partir des régressions logistiques (figure 2).

Pour commencer, les étudiants de Sciences Po ont six fois plus de chance de déclarer un sentiment d'isolement plutôt que de ne pas en déclarer par rapport aux étudiants en théologie catholique (figure 2).

Si nous raisonnons par rapport au niveau d'étude, le fait d'être en L1 plutôt que de ne pas l'être augmente de près de deux fois plus les chances de déclarer un sentiment d'isolement plutôt que de ne pas en déclarer. De même, le fait d'être en L3, M1 ou M2 plutôt que de ne pas l'être augmente de près de trois fois les chances de déclarer qu'on est trop souvent face à un écran plutôt que de ne pas le déclarer.

Enfin, le fait d'arriver plutôt difficilement à contacter ses enseignants plutôt que facilement augmente de plus de cinq fois les chances de déclarer que les échanges sont plus difficiles en EÀD plutôt que de ne pas le déclarer. Le fait d'arriver « plutôt facilement » à contacter ses enseignants plutôt que « facilement » augmente de plus de 3 fois les chances de déclarer que les échanges sont plus difficiles en EÀD plutôt que de ne pas le déclarer.

Figure 2 : Les odds-ratio (OR) des trois modèles de régressions logistiques



Source : Projet Idex EàD Unistra 2022

Champ : Etudiants inscrits en Enseignement à Distance en 2022

Lecture : Lorsque l'OR est supérieur à 1, les individus appartenant à la modalité concernée ont plus de chance de déclarer rencontrer l'inconvénient étudié par la régression que ceux appartenant à la catégorie de référence.

Seuls les OR avec des marques (carré, triangle et losange) sur leurs courbes sont significatifs : nous ne pouvons pas tirer de conclusions pour les autres OR.

Résumé

Les cinq profils-type d'étudiants montrent que ceux habitant en dehors de la France déclarent plus de difficultés que ceux qui y habitent. L'inconvénient qui ressort le plus dans nos résultats est la difficulté à évaluer le temps d'investissement personnel nécessaire. Enfin, les Sciences-Pistes et les L1 sont ceux qui déclarent le plus ressentir un sentiment d'isolement tandis que le fait d'être trop souvent face à un écran est un inconvénient particulièrement mis en avant par les L3, M1 et les M2. Enfin, sans surprise, ceux qui arrivent plutôt difficilement à contacter les enseignants déclarent le plus souvent que les échanges sont difficiles en EÀD.

Le niveau de satisfaction des étudiants de l'Université de Strasbourg en enseignement à distance

Thibaud Floc'h ANDRO, Olabissi LAWANI, Mokhida OZODBEKOVA, Alberto TAVIANI

L'enseignement à distance (EàD) peut être un moyen utile afin d'élargir l'offre de formations universitaires et répondre aux besoins des étudiants qui ne peuvent pas suivre des enseignements en présentiel. L'Université de Strasbourg a mis en place un questionnaire dans le but d'évaluer les formations qu'elle propose. La partie abordée dans cet article concerne uniquement la satisfaction des étudiants par rapport à leur formation. Grâce aux méthodes statistiques descriptives utilisées dans cette analyse, on va déterminer la satisfaction ou la non-satisfaction des étudiants, ainsi que de repérer les facteurs qui les expliquent

Le distanciel, une modalité d'enseignement qui peut satisfaire les étudiants inscrits en double cursus ?

	Tout à fait satisfait	Pas tout à fait satisfait	
Type de formation	Valeur-p = 0,028		TOTAL
Sciences Sociales	41%	69%	100%
Théologie catholique	52%	48%	100%
Théologie protestante	47%	53%	100%
Langues	30%	70%	100%
INSPÉ*	27%	73%	100%
Autre	31%	59%	100%
Niveau de formation	Valeur-p = 0,043		TOTAL
Licence	38%	62%	100%
Master	33%	67%	100%
Autre	61%	39%	100%
Cursus double	48%	52%	100%
Déjà suivi une formation universitaire en présentiel	Valeur-p = 0,2		TOTAL
Non	33%	67%	100%
Oui	43%	57%	100%

Le taux de satisfaction des étudiants suivant une formation à distance varie selon le type de formation et le niveau d'études (figure 1). Les formations en théologie ont les taux de satisfaction les plus élevés (52 % pour la composante catholique et 47 % pour celle protestante). A l'opposé, l'INSPÉ affiche la proportion d'étudiants « pas tout à fait satisfait » plus élevée (73 %).

Les étudiants en double cursus sont généralement plus satisfaits de l'enseignement à distance (48 % sont « tout à fait satisfait ») par rapport aux étudiants suivant un seul cursus, quel que soit le niveau de formation (38 % pour le niveau Licence et 33 % pour le niveau Master). Cela peut s'expliquer par le fait qu'un double cursus requiert plus d'effort pour mener de front deux projets et que l'enseignement à distance pourrait aider les étudiants à mieux s'organiser.

Enfin, nous ne pouvons pas affirmer que le fait d'avoir déjà suivi un cursus en présentiel augmente la probabilité de se déclarer satisfait par la formation car la valeur-p associée est trop élevée (p-value = 0,2).

Figure 1. Un taux de satisfaction qui varie selon le type et le niveau de la formation.

Champ = Etudiants inscrits en EàD à l'Unistra (300 répondants)

Lecture = 41 % des étudiants suivant une formation en Sciences Sociales en EàD est « tout à fait satisfait » de la formation

*Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation

Méthodologie

Des regroupements de modalités de réponse ont été faits afin de pallier le problème des faibles effectifs. Ainsi la seconde modalité "Pas tout à fait satisfaisant" regroupe les trois modalités suivantes : "Plutôt satisfait.e", "Plutôt pas satisfait.e" et "Pas du tout satisfait.e". Étant donné que la modalité "Tout à fait satisfait.e" représente à elle-même 40% de toutes les réponses, nous avons décidé de dichotomiser la variable.

Concernant les valeurs manquantes, elles ont été virées des modalités de réponse.

La déception des étudiants qui choisissent une formation en EàD pour sa réputation

Paradoxalement, les étudiants qui s'inscrivent en EàD pour la réputation des formations de l'Unistra en EàD sont aussi les moins souvent satisfaits (figure 3). La seule variable significative présente dans la partie négative de la dimension 2 du plan factoriel est la « réputation ». Les étudiants qui sont tout à fait satisfaits (points noirs) se positionnent dans la partie haute du plan. La dimension 1 qui traduit la volonté/nécessité (ou non) de suivre une formation en EàD ne joue pas un rôle dans la satisfaction vis-à-vis de la formation en EàD.

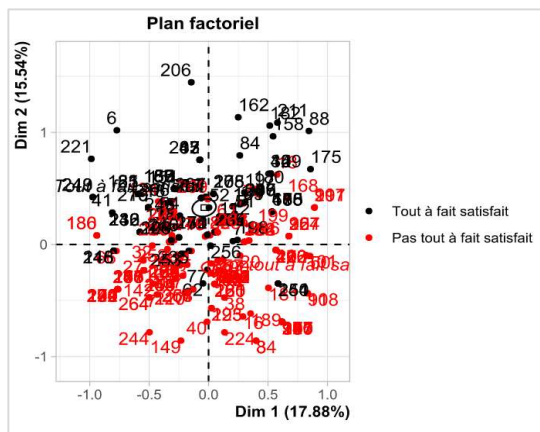


Figure 3. Les attentes liées à la réputation de la formation en EàD créent de l'insatisfaction chez les étudiants

Champ = Etudiants inscrits en EàD à l'Unistra (300 répondants)

Lecture = le répondant 244 déclare avoir choisi une formation en EàD aussi pour sa réputation et déclare n'être « pas tout à fait satisfait » de la formation

La communication avec l'équipe enseignante et l'accompagnement et suivi de l'étudiant comme levier pour améliorer la satisfaction générale

Les individus qui sont tout à fait satisfait, ont une probabilité moins grande de trouver la communication avec l'équipe enseignante satisfaisante plutôt que très satisfaisante, et une probabilité encore plus faible de trouver cette communication moins satisfaisante plutôt que très satisfaisante.

Cela veut dire, que les chances d'être moins satisfait ou seulement satisfait par la communication de l'équipe enseignante sont moins

élevées lorsque l'on est tout à fait satisfait de la formation, plutôt que pas tout à fait satisfait.

Les individus qui sont tout à fait satisfaits, ont une probabilité moins grande de trouver l'accompagnement et le suivi des étudiants par l'enseignant satisfaisant plutôt que très satisfaisant. Quand la satisfaction par rapport à l'accompagnement et le suivi diminue, la probabilité diminue aussi.

Cela veut dire que les chances d'être satisfait, plutôt satisfait ou pas satisfait sont moins élevées lorsque l'on est tout à fait satisfait de la formation plutôt que pas tout à fait satisfait.

Ce premier modèle nous montre que l'accompagnement et le suivi de l'étudiant, ainsi que la communication avec l'équipe enseignante impactent la satisfaction générale de la formation. Plus les étudiants sont satisfaits sur ces deux points, plus la probabilité qu'ils soient tout à fait satisfait de la formation en général, plutôt que pas tout à fait satisfait, augmente.

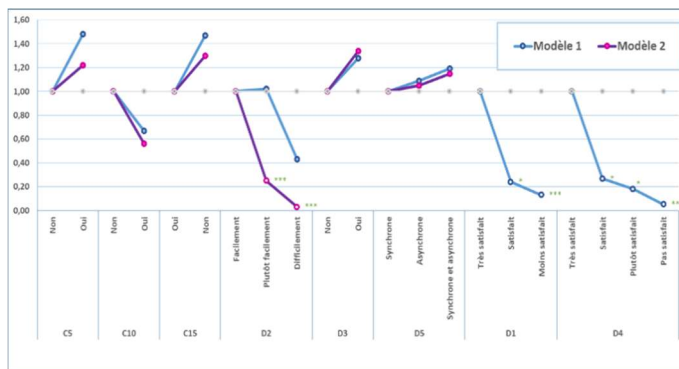
Le modèle 2 est égal au modèle 1 sans ses deux variables significatives.

Les individus tout à fait satisfaits ont une probabilité moins grande de contacter plutôt facilement leurs enseignants plutôt que de les contacter facilement. Ils ont une probabilité encore moins grande de les contacter difficilement plutôt que facilement.

Cela veut dire que les chances que l'étudiant plutôt facilement ou difficilement à contacter ses enseignants est sont moins élevé lorsque l'on est tout à fait satisfait de la formation, plutôt que pas tout à fait satisfait.

Ce dernier modèle nous montre aussi l'importance de la facilité de contact avec les enseignants dans la satisfaction générale de la formation. Plus l'étudiant arrive facilement à contacter ses enseignants, plus il aura de chances d'être tout à fait satisfait de sa formation plutôt que pas tout à fait satisfait.

Figure 4. Communication et accompagnement, deux clefs pour la satisfaction des étudiants



A travers notre analyse, on peut conseiller aux enseignants de travailler sur l'accompagnement et le suivi des étudiants, ainsi que sur les moyens de communication avec l'équipe pédagogique. Ainsi, les formations EàD pourraient être en accord avec leur réputation et éviter certaines déceptions. Ce sont surtout les types de formation langues, sciences sociales et INSPE qui ont beaucoup de travail à faire vu leur niveau de satisfaction générale.

Mots-clés

Satisfaction, enseignement à distance, Université de Strasbourg

Influence des outils numériques sur l'insertion dans l'enseignement à distance

Céline Gonthier, Christelle Nagnonhou, Anna Sidorets, Florian Simonnet

Dans l'enseignement à distance, les outils numériques sont au cœur de l'accès à l'enseignement. L'accès limité aux outils informatiques ou la non-maîtrise des logiciels peut influencer la qualité des relations avec les enseignants et/ou les autres étudiants. L'objectif ici est de voir comment les conditions d'étude, la maîtrise des outils numériques, ainsi que l'accès à la formation sur les outils numériques impactent l'insertion sociale des étudiants dans leur milieu scolaire.

Une maîtrise des outils numériques à parfaire, surtout chez les étudiants isolés

Le regroupement des individus selon la façon dont ils décrivent leurs relations avec les enseignants et avec les autres étudiants permet de dégager trois profils d'étudiants : le premier représente ceux qui sont plutôt intégrés via le sentiment d'appartenance à leur promotion ; le deuxième, ceux qui sont plutôt intégrés grâce à la bonne communication avec les

enseignants et le troisième, ceux qui ne sont intégrés sur aucun de ces deux plans.

Tableau 1 : Répartition des étudiants selon qu'ils ont eu ou pas une formation sur l'usage des outils numériques

Formation reçue	Oui	Non
Intégrés avec étudiants, N = 66	29% (19)	71% (47)
Intégrés avec enseignants, N = 164	41% (67)	59% (97)
Isolés sur les deux plans, N = 70	29% (20)	71% (50)
Ensemble, N = 300	35% (106)	65% (194)
p. value	0,09	

Source : Projet IDEX EàD Unistra. Questionnaire « Public EàD Unistra ».
Champ : les étudiants de l'enseignement à distance de l'Université de Strasbourg en 2021-2022.
Lecture : 29% des étudiants intégrés auprès des autres étudiants ont reçu une formation sur les outils numériques.

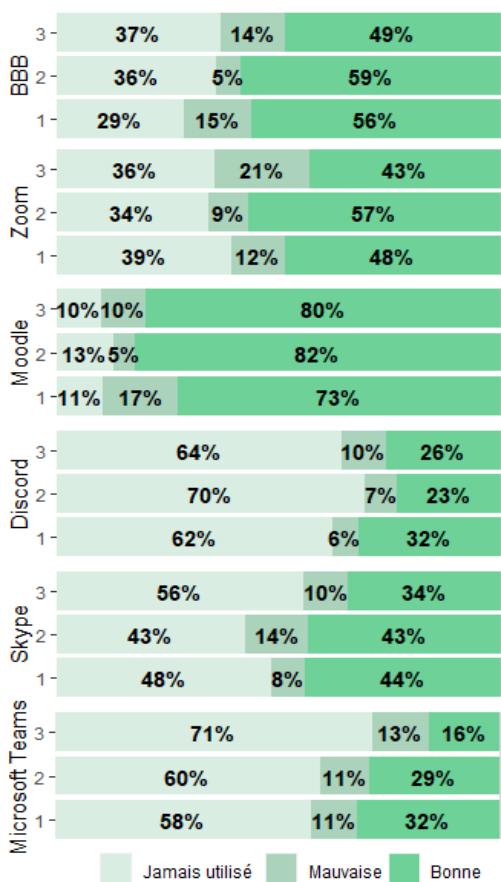
Parmi les étudiants dits isolés, moins de la moitié savent utiliser les outils tels que Big Blue Button et Zoom. Cette proportion est plus faible que celle des étudiants intégrés dans le milieu scolaire (Figure 1).

Néanmoins, il existe un biais lié à la nécessité d'usage : il faut avoir utilisé l'outil pour pouvoir dire si on en a une bonne ou mauvaise maîtrise ; par conséquent, ceux qui ne l'ont jamais utilisé ne peuvent pas en dire grand-chose.

La part des étudiants les plus isolés n'ayant pas eu de formation sur l'usage des outils numériques est de 71%, contre 65% pour l'ensemble des étudiants. Parmi les étudiants qui sont plutôt bien intégrés dans leur promotion, il y a également 71% qui n'ont pas eu de formation pour l'usage des outils numériques (Tableau 1). Il est possible que ces étudiants se soient tournés vers leurs camarades de promotion afin de parfaire leur utilisation de ces outils. Il est également probable que ces étudiants maîtrisaient déjà ces outils (donc n'ont pas eu besoin de suivre la formation), ce qui aurait facilité leur intégration dans la promotion.

Notons que parmi l'ensemble des étudiants, seulement le tiers a reçu une formation sur l'usage des outils, et parmi ces derniers on retrouve le plus les étudiants intégrés avec les

Figure 1 : Niveau de maîtrise des outils utilisés par les étudiants selon leur profil d'intégration



Source : Projet IDEX EàD Unistra. Questionnaire « Public EàD Unistra ».
Champ : les étudiants de l'enseignement à distance de l'Université de Strasbourg en 2021-2022.
Note : 1- représente les étudiants qui sont intégrés avec les autres étudiants ; 2- les étudiants intégrés avec les enseignants ; 3- les étudiants isolés sur les deux plans.

enseignants (Tableau 1). En effet, parmi les trois profils, c'est chez les étudiants intégrés avec les enseignants qu'on retrouve la proportion la plus importante de ceux ayant reçu une formation sur l'usage des outils numériques (41%).

Les cours en visioconférence : la clé de l'intégration ?

Afin de comprendre quels sont les facteurs qui favorisent l'intégration des étudiants à distance, deux régressions logistiques ont été effectuées. La première estime le rôle des outils informatiques dans l'intégration à un groupe d'étudiants. La seconde estime le même phénomène mais par rapport à la communication avec les enseignants.

Tableau 2 : Influence des outils numériques sur la relation avec les étudiants

Relation avec les étudiants		
	Odds Ratio	Significativité
Conditions personnelles d'études		
Très bonnes	Ref	
Bonnes	0,82	
Correctes	0,35	*
Difficiles	0,16	**
Manière de suivre les cours		
<i>Visioconférence</i>		
Non	Ref	
Oui	1,74	
Outils utilisés		
<i>Zoom</i>		
Jamais	Ref	
Mauvaise	0,2	**
Bonne	0,59	
<i>Microsoft Teams</i>		
Jamais	Ref	
Mauvaise	6,7	**
Bonne	2,12	.

Source : Projet IDEX EàD Unistra. Questionnaire « Public EàD Unistra ».

Champ : les étudiants de l'enseignement à distance de l'Université de Strasbourg en 2021-2022.

Note : la référence de la variable expliquée est « Non ».

Lecture : la probabilité que les étudiants soient intégrés plutôt qu'isolés lorsqu'ils considèrent leurs conditions d'études difficiles plutôt que très bonnes est de 0.16.

Tableau 3 : Influence des outils numériques sur la relation avec les enseignants

Relation avec les enseignants		
	Odds Ratio	Significativité
Manière de suivre les cours		
<i>Visioconférence</i>		
Non	Ref	
Oui	2,81	**
Outils utilisés		
<i>BigBlueButton</i>		
Jamais	Ref	
Mauvaise	0,3	*
Bonne	0,39	*

Source : Projet IDEX EàD Unistra. Questionnaire « Public EàD Unistra ».

Champ : les étudiants de l'enseignement à distance de l'Université de Strasbourg en 2021-2022.

Note : la référence de la variable expliquée est « Pas satisfait ».

Lecture : les étudiants qui suivent les cours en visioconférence ont 2,81 fois plus de chances d'être satisfait (plutôt que non satisfait) de la relation avec les enseignants plutôt que les étudiants qui ne suivent pas les cours en visioconférence.

Il en ressort que les étudiants ayant les conditions d'études les plus difficiles sont ceux qui ont le plus de difficultés à s'intégrer (Tableau 2).

S'agissant des relations avec les enseignants, ce sont les étudiants qui utilisent l'outil Big Blue Button (et qui en ont une bonne maîtrise ou pas) qui ont moins de chances d'être satisfait de la relation avec les enseignants (Tableau 3).

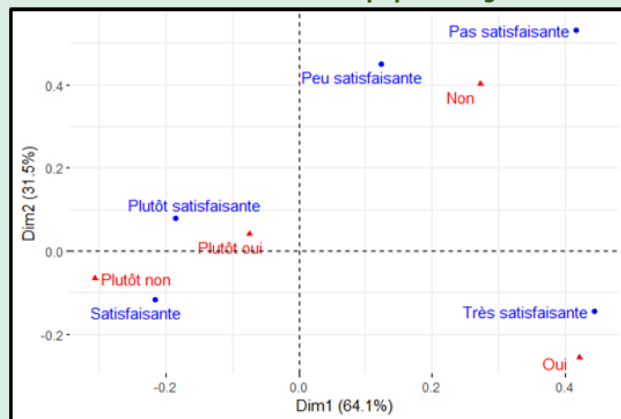
Cependant, les deux régressions révèlent que le suivi des cours en visioconférence représente un facteur d'intégration.

Encadré. Création des profils des étudiants selon la nature de leur intégration sociale.

Malgré la différence entre les facteurs expliquant la qualité de communication avec les enseignants et le sentiment d'appartenance à la promotion, l'analyse factorielle des correspondances permet de voir que les étudiants se ressemblent selon leur degré d'insertion : d'une part les étudiants isolés entre eux, et d'autre part les étudiants bien intégrés entre eux (Figure 2).

L'utilisation de la classification ascendante hiérarchique (CAH) a permis de construire les trois profils des étudiants qui se ressemblent le plus. Il s'agit des étudiants intégrés avec les autres étudiants, des étudiants intégrés avec les enseignants et finalement des étudiants qui sont isolés sur ces deux plans.

Figure 2 : Analyse factorielle des correspondances entre sentiment d'appartenance à la promotion et satisfaction de la communication avec l'équipe enseignante



Source : Projet IDEX EàD Unistra. Questionnaire « Public EàD Unistra ».

Champ : les étudiants de l'enseignement à distance de l'Université de Strasbourg en 2021-2022.

Résumé

Les étudiants n'ayant pas de sentiment d'appartenance à leur promotion et qui ne sont pas satisfaits de la communication avec l'équipe enseignante ont moins souvent reçu de formation sur les outils numériques que les autres étudiants. Ces étudiants dits « isolés » ont un niveau de maîtrise des outils informatiques inférieur à celui des autres étudiants. La maîtrise des outils Zoom et BBB impacte significativement l'insertion sociale des étudiants. Il est important de prêter attention à la maîtrise de ces outils par les étudiants.

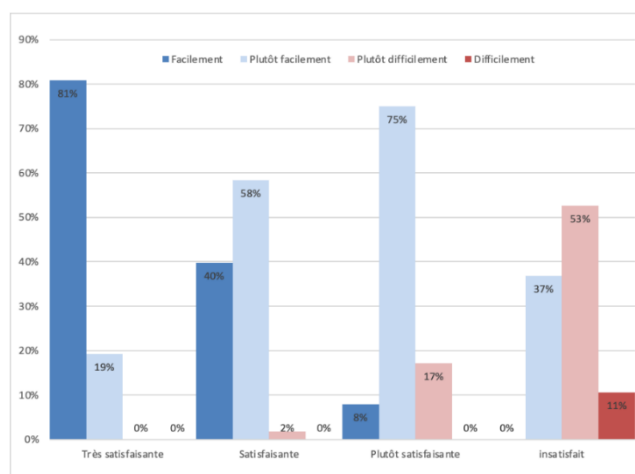
Une relation étudiants/enseignants à trois vitesses

Dans un contexte post-covid, l'enseignement à distance prend de plus en plus de place dans le débat sur l'éducation et la formation. En se basant sur des données d'une enquête réalisée en 2022 sur les besoins et les attentes des étudiant.e.s en enseignement à distance de l'Université de Strasbourg ; il ressort trois principaux groupes concernant les relations enseignants/étudiants. L'étude réalisée dans cet article s'intéresse à l'intensité et aux modalités de la relation étudiant/enseignant dans les formations d'Enseignement à Distance de l'Université de Strasbourg. Sont principalement mises en relations les variables relatives au niveau de satisfaction, au niveau de facilité et à la qualité des échanges entre étudiants et enseignants. En fonction du niveau de satisfaction des étudiants, comment évaluent-ils leurs relations avec les enseignants à distance ?

Qualité et facilité de l'échange

Graphique 1 – Répartition de la facilité selon la satisfaction de la relation

Les deux variables principalement mobilisées (la mesure de la satisfaction de la relation étudiant/enseignant et la facilité du contact avec les enseignants) sont fortement corrélées (voir Graphique 1). 81% des étudiants ayant déclarés être satisfaits de leur relation avec l'enseignement ont trouvé ce contact facile. À l'opposé, 64% de ceux ayant déclarés être insatisfaits de la relation enseignement/étudiant trouvent difficile- ou plutôt difficile- le contact avec le corps enseignant. Enfin entre ces populations, se trouve une population intermédiaire moins satisfaite que la première mais plus satisfaite que la dernière.



Champs : satisfaction de l'accompagnement (D4) et facilité du contact (D2).

Lecture : 81% des étudiants très satisfaits de l'encadrement trouvent le contact avec les enseignants facile.

La communication, le contact et le suivi des étudiants avec leurs enseignants

Tableau 1 – Répartition des niveaux de satisfaction selon groupe

En croisant nos précédentes variables (communication entre l'équipe enseignante et facilité de contact) avec la variable accompagnement et le suivi des étudiants, il ressort quatre groupes (tableau 1 et plan factoriel). Dans le premier groupe, les étudiants déclarent être satisfaits de l'accompagnement avec le corps enseignant et affirment également être satisfaits de leur communication et du contact avec ces

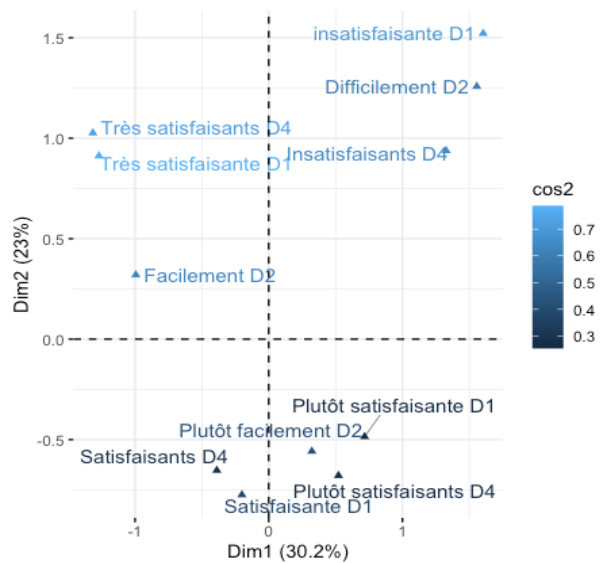
		Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4
Satisfaction de la communication	Très satisfaisante	97%	16%	1%	0%
	Satisfaisante	3%	82%	29%	0%
	Plutôt satisfaisante	0%	2%	68%	8%
	Insatisfaisante	0%	0%	3%	92%
Facilité du contact	Facilement	86%	57%	4%	0%
	Plutôt facilement	14%	43%	85%	29%
	Difficilement	0%	0%	11%	71%
Satisfaction de l'accompagnement	Très satisfaisant	98%	5%	0%	0%
	Satisfaisant	0%	88%	11%	3%
	Plutôt satisfaisant	2%	6%	68%	5%
	Insatisfaisant	0%	1%	22%	92%

Champs : communication (D1), facilité de contact (D2) et satisfaction de l'accompagnement (D4).

Lecture : les étudiants du groupe 1 possèdent les niveaux de satisfaction les plus élevés. C'est dans ce groupe que la satisfaction de la communication (97%) et la facilité de contact avec l'enseignant sont les plus élevés (86%).

derniers. À l’opposé se trouve le 4^e groupe très insatisfait de l’accompagnement des enseignants ainsi que du contact et de la communication avec l’équipe enseignante. Pour avoir des effectifs pour chaque groupe suffisant, nous avons dû regrouper les réponses négatives sous l’en-tête « Insatisfaisante » ce qui fait que la réponse « Plutôt satisfaisante » était la réponse centrale. Dans le tableau ci-dessus, notre population intermédiaire a été divisée entre ceux qui ont donné une réponse plutôt neutre et ceux qui ont donné la réponse « satisfaisante » mais pas autant que dans le 1^{er} groupe.

Graphique 2 – Plan factoriel (ACM)



Champs : satisfaction de la communication (D1), facilité du contact (D2) et satisfaction de l’accompagnement (D4)

Lecture : les étudiants très insatisfaits de leurs relations avec les enseignants éprouvent des difficultés à entrer en contact avec eux.

La présence d’un délégué et la modalité d’enseignement à distance utilisée

Tableau 2 – Régression logistique mobilisant les variables C7 (présence d’un délégué) et D5 (modalités d’enseignement)

	GROUPE 1 et 3	
	odd ratio	p-value
Je ne sais pas (Ref= Oui)	10,77	<2e-16
C7 Non	4,63	0,07
	Groupe 2 et 3	
D5 Synchrone et asynchrone (Ref= Synchrone)	2,19	0,06

Champs : présence d’un délégué (C7) et format utilisé pour l’ED (D5).

Lecture : les étudiants dont l’enseignement alterne entre le format synchrone et asynchrone ont 2,19 fois plus de chance de ne pas être satisfait de leur accompagnement par rapport aux étudiants dont l’enseignement est uniquement en synchrone.

Les étudiants ayant un délégué ont plus de chance d’appartenir au groupe 1 (très satisfait de la relation avec leurs enseignants) qu’au groupe 3. L’utilisation d’un enseignement synchrone est une caractéristique du groupe 2 qui déclare être plutôt satisfait de la relation avec les enseignants. On suppose que la présence d’un délégué et l’enseignement synchrone améliorent la satisfaction de cette relation (voir Tableau

Ainsi, on a identifié quatre types de relations étudiants/professeurs impliquant quatre types de satisfaction de cette dite relation allant d’une relation satisfaisante avec un bon encadrement avec à l’opposé une relation insatisfaisante avec un moins bon encadrement. Des éléments semblent être constitutifs de l’appartenance à un groupe en particulier tel que la présence d’un délégué ou la modalité d’enseignement utilisée (cours synchrones ou asynchrones).

Les relations entre étudiants dans les formations à distance

Paul-Emile Charlier, Rania El Fahli, Maïlis Paulin et Célia Robinson

Les formations à distance sont parfois choisies afin de pallier les contraintes de travail, de temps, de distance. Elles peuvent également être subies, car uniquement proposées à distance. La distance induite par ces formations impacte les relations entre les étudiants. Quels sont les besoins et attentes des étudiants en enseignement à distance (EàD) en termes de relation entre les étudiants ? Et quels impacts ont ces formations sur les relations entre les étudiants et leur sentiment d'appartenance ?

Le sentiment d'appartenance se construit par le partage avec d'autres étudiants d'une même valeur ou d'un même objectif, pour ainsi se sentir appartenir à un groupe ou à une communauté. L'attachement permet de relier les étudiants entre eux et de créer une appartenance à une communauté. Ce sentiment est ainsi impacté au cours des EàD.

Les plus intégrés souhaitent plus de contact avec les autres, surtout en distanciel

Quel que soit le sentiment d'appartenance au groupe, la majorité des étudiants souhaite avoir plus de contacts avec les autres en présentiel, mais plus encore en distanciel (tableaux 1 et 2). Dans les deux cas, nous rejetons l'hypothèse d'indépendance entre les variables du fait de leurs p-values statistiquement significatives (respectivement <0,001 et 0,009). Toutefois, ce souhait émane davantage de ceux qui se sentent appartenir à une promotion (63 % en présentiel et 68 % en distanciel) que de ceux qui ne sentent pas appartenir à une promotion (respectivement 44 % et 61 %). Ainsi, les étudiants qui ne se sentent pas appartenir à une communauté étudiante ne souhaitent pas nécessairement plus de contact pour y appartenir davantage. En effet, 56% des étudiants ont choisi l'EàD afin de simplifier l'articulation entre la vie professionnelle et personnelle avec la formation. Ainsi, ces derniers n'ont pas nécessairement de temps à consacrer à la vie étudiante, et l'explicitent clairement lorsqu'il leur est demandé comment améliorer ces relations: « Cela ne me semble pas vraiment nécessaire. De toute manière, je n'ai pas vraiment la possibilité d'investir du temps pour cela ».

Tableau 1: Sentiment d'appartenance et souhait de contact en présentiel

Caractéristique	Oui, N = 162 ¹	Non, N = 110 ¹	Ne sait pas, N = 28 ¹	p-valeur ²
Sentiment d'appartenance				<0.001
Oui	63 % (158)	33 % (158)	4.4 % (158)	
Non	44 % (142)	41 % (142)	15 % (142)	

¹ % (N)
² test du khi-deux d'indépendance

Lecture : 63% de ceux qui se sentent appartenir à une communauté souhaitent plus de contact à distance avec les autres étudiants.

Source : Enquête Public EàD Unistra.

Tableau 2: Sentiment d'appartenance et souhait de contact en distanciel

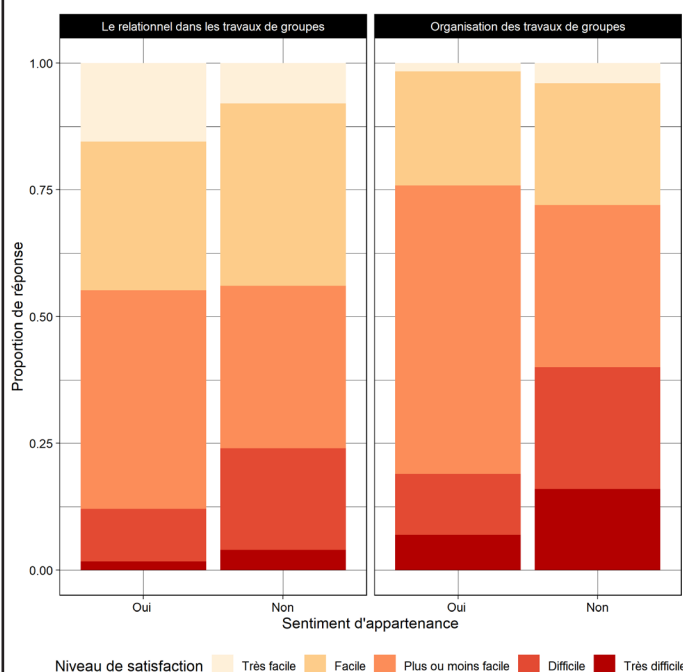
Caractéristique	Oui, N = 194 ¹	Non, N = 78 ¹	Ne sait pas, N = 28 ¹	p-valeur ²
Sentiment d'appartenance				0.009
Oui	68 % (158)	27 % (158)	4.4 % (158)	
Non	61 % (142)	25 % (142)	15 % (142)	

¹ % (N)
² test du khi-deux d'indépendance

Lecture : 61% de ceux qui ne se sentent pas appartenir à une communauté souhaitent plus de contact à distance avec les autres étudiants. 44% de ceux qui ne se sentent pas appartenir à une communauté souhaitent plus de contact en présentiel avec les autres étudiants.

Source : Enquête Public EàD Unistra.

Figure 1 : Le niveau de satisfaction dans le relationnel et dans l'organisation des travaux de groupe selon le sentiment de satisfaction



Lecture: Parmi ceux qui se sentent appartenir à une communauté étudiante, 20% trouvent l'organisation des travaux de groupe difficile à très difficile contre 40% pour ceux qui ne se sentent pas appartenir à une communauté étudiante.

Source : Enquête Public EàD Unistra

Un sentiment d'appartenance qui n'est ni impacté par les travaux de groupe ni par les outils pour les réaliser

Ceux qui ne se sentent pas appartenir à une communauté, ont plus de difficultés à communiquer ou s'organiser lors des travaux de groupe. Les relations sont difficiles pour près de 42 % de ceux qui n'ont pas le sentiment d'appartenir à une communauté étudiante, contre moins de 12 % pour les autres (figure 1), ce qui est une part importante dans l'EàD. Ainsi, l'organisation des travaux de groupe apparaît difficile ou très difficile pour une partie des étudiants en EàD. On constate que les deux variables sont liées. Si l'organisation des travaux de groupe est compliquée alors il y aura une mauvaise communication pour les travaux de groupe. Or, si les étudiants ont des difficultés dans les relations pour les travaux de groupe, l'organisation de ceux-ci ne peut pas suivre. Ce qui explique, en partie, que les étudiants ont plus de difficulté sur l'organisation des travaux de groupe que le relationnel dans notre analyse. De même, parmi ceux qui ont le sentiment d'appartenir à une communauté étudiante, on retrouve à minima la même tendance (12 % des étudiants rencontrent des difficultés dans le relationnel et 20 % des étudiants ont des difficultés dans l'organisation des travaux de groupe). Cette tendance est la même sur le plan relationnel et l'organisation, mais les pourcentages sont en revanche plus bas pour ceux qui se sentent appartenir à une promotion étudiante. Nous avons dès lors souhaité observer si la présence d'un délégué au sein de la formation favoriserait le sentiment d'appartenance.

Des modalités variées de travail et de communication en groupe...

Encadré. La création de la variable "Modalités de travail en groupe et de communication" (MODTC)

Une analyse des correspondances multiples (ACM) permet de visualiser les relations entre modalités de travail et de communication en groupe (figure 2). À partir de cette ACM, nous avons réalisé une classification ascendante hiérarchique (CAH) afin de créer des classes homogènes selon les types de travaux et de communication en groupe. De ces analyses ressortent alors 4 groupes :

- Présentation orale
- Discussion avec outils externes
- Pas de discussion
- Communication par des outils internes

Figure 2 : Modalité de travail et de communication en groupe au sein des étudiants en EàD



Lecture : Les étudiants qui ne réalisent pas de travaux en groupe privilégient les outils internes de communication et ne savent pas si un délégué a été élu.

Source : Enquête Public EàD Unistra

Sur l'axe horizontal de l'ACM se distinguent les modes de communication. À droite, les étudiants privilégient les outils internes à gauche, les outils externes. L'axe vertical distingue ceux qui réalisent des travaux en groupe de ceux qui en font (en haut) de ceux qui n'en font pas (en bas). À gauche, les étudiants savent si oui ou non ils disposent d'un délégué de classe, à droite ils ne savent pas. Les étudiants qui travaillent en groupe utilisent donc davantage les outils externes de communication, tandis que les autres se maintiennent aux outils internes tels que Moodle, Partage ou Rocketchat.

...qui n'influencent pas le sentiment d'appartenance, contrairement aux types de formation.

La modélisation multivariée du sentiment d'appartenance à une communauté étudiante (référence "Non") illustre plusieurs variables qui ont un impact sur la probabilité de se sentir intégré dans une communauté étudiante, plutôt que de ne pas l'être. Tout d'abord, nous notons que la discipline d'étude a un impact. Par exemple, les étudiants en théologie catholique ont 6,21 fois plus de chances de se sentir intégrés dans leurs études, par rapport à la probabilité de se sentir intégré parmi les étudiants en Droits - Sciences Politiques, toutes choses égales par ailleurs. De plus, le niveau d'étude a une influence sur le sentiment d'intégration. En outre, un étudiant en M2 aura 3,90 fois plus de chance de se sentir intégré plutôt que de ne pas l'être, par rapport à la probabilité d'un étudiant de L1 de se sentir intégré plutôt

que de ne pas l'être (*ceteris paribus*). Cependant, nous pouvons noter que la variable MODTC est statistiquement significative au seuil de 10% sur le fait de se sentir intégré dans une communauté étudiante. En revanche, nous n'observons aucune différence statistique entre la probabilité de se sentir intégré en fonction des différents travaux de groupes, par rapport aux présentations orales.

Tableau 3 : Régression logistique des variables explicatives du sentiment d'appartenance à une communauté étudiante

Caractéristique	OR ^{1,2}	p-valeur
Contact(s) avec les étudiants de la promotion		<0,001
Oui	—	
Non	0,09***	<0,001
Je n'en éprouve pas le besoin	0,11***	<0,001
Première année en EàD		0,11
Non	—	
Oui	1,67	0,11
Discipline d'étude		0,001
Droit et Sciences politiques	—	
Théologie catholique	6,21**	0,005
Théologie protestante	1,98	0,3
Sciences Humaines et Sociales	1,49	0,5
Niveau d'étude actuel		0,029
L1	—	
L2	2,70*	0,045
L3	2,38*	0,050
M1	1,22	0,8
M2	3,90*	0,012
Diplôme Universitaire	5,41**	0,003
Autre	1,86	0,4
MODTC		0,090
Présentation orale	—	
Discussion avec des outils externes	0,37	0,2
Pas de discussion	0,88	0,9
Communication par des outils internes	3,49	0,2
Pas de travaux en groupe	0,53	0,4

¹ *p<0.05; **p<0.01; ***p<0.001

² OR = rapport de cotes

Lecture : Les individus qui n'ont pas de contact avec les étudiants de leur promotion, ont une probabilité inférieure à ceux qui ont des contacts de se sentir intégré dans une communauté étudiante (Odds-Ratio = 0,13, soit une probabilité égale à 0,13 fois celle de ceux qui ont des contacts avec les autres étudiants).

Source : Enquête Public EàD Unistra

En résumé, il n'y a pas de relation entre le sentiment d'appartenance à une communauté étudiante et les travaux de groupe. Ce qui joue sur le sentiment d'appartenance est plutôt le fait d'être en EàD pour la première fois, le niveau d'étude ou encore la discipline choisie. Les promotions n'ont pas toutes les mêmes organisations, ainsi, cela impacte le sentiment d'appartenance différemment.

Les étudiants, au cours de ce questionnaire, ont proposé quelques solutions pour améliorer les relations entre étudiants pour ceux qui le souhaitent comme : plus communiquer sur les outils de chat en ligne et autres espaces qui sont mis en place, ou encore permettre aux étudiants de s'échanger leurs mails et autres données personnelles sur un espace sécurisé.